



Kindercentra Midden Nederland

Kind & Co

Pedagogisch werkplan

BSO Troubadour



Juni 2023

Inleiding

Dit is het pedagogisch werkplan voor de buitenschoolse opvang BSO Troubadour van het label Kind & Co. Dit pedagogisch werkplan vormt samen met het Algemeen Pedagogisch Beleidsplan van Kind & Co één geheel en is bestemd als leidraad voor ons als medewerkers van BSO Troubadour. In dit pedagogisch werkplan is te lezen hoe wij onze pedagogische visie vertalen naar de dagelijkse praktijk.

Het label Kind & Co werkt volgens een kwaliteitszorgsysteem, dat gebaseerd is op de PDCA cyclus. Dit houdt in dat wij kwaliteit zien als een continu proces. We werken aan de hand van afspraken, die vastgesteld zijn in werkwijzen en procedures. Ons beleid en werkwijzen zijn opgenomen in het kwaliteitshandboek en ondersteunen de pedagogisch medewerkers bij het dagelijks handelen. Jaarlijks wordt middels interne audit, onderzocht of onze werkwijzen en afspraken in de praktijk doeltreffend zijn. Daarbij zijn we tevens alert op mogelijke verbeteringen.

Onze locaties worden jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De uitkomsten van een inspectie worden besproken met de pedagogisch medewerkers en de oudercommissie van de locatie. Het inspectierapport is te vinden op onze eigen websitepagina.

Wijzigingen in het pedagogisch werkplan en het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid worden jaarlijks besproken met de oudercommissie. Het pedagogisch werkplan wordt minimaal 1 x per 2 jaar bijgesteld en ter advisering voorgelegd aan de oudercommissie.

Mocht je nog informatie missen, dan kun je hier natuurlijk altijd naar vragen bij de pedagogisch medewerker, senior of clustermanager. Ook is in de brochure 'Welkom bij Kind & Co' en op onze website www.kmnkindenco.nl veel algemene en aanvullende informatie terug te vinden.

Veel leesplezier gewenst!

Team BSO Troubadour

Datum 21-06-2023

Inhoudsopgave

Onze pedagogische visie in de dagelijkse praktijk	3
Op de buitenschoolse opvang.....	3
Onze (mid)dagindeling.....	4
Eten en drinken.....	6
Vieren van verjaardagen, feestdagen, rituelen.....	6
Zelfstandigheid bevorderen - Kinderparticipatie	6
Afspraken, regels en omgangsvormen	6
Omgaan met pestgedrag	7
Oudercontact	8
Kennismaken en wennen	8
Dagelijkse overdrachten.....	8
Observeren, volgen en oudergesprekken	8
Als er zorgen zijn.....	9
Mentorschap	9
Onze accommodatie	10
Activiteiten.....	11
Activiteiten tijdens vakantie en studiedagen	11
Basisgroepen	12
Personele inzet, beroepskracht - kindratio (BKR) en de ½ uurs- of 3 uursregeling.....	13
Onze buitenschoolse opvang in de wijk; onze externe samenwerkingspartners.....	14
Openingstijden	14
Onze medewerkers.....	15
Deskundigheidsbevordering	15
Andere volwassenen.....	15
De oudercommissie	16
Tot slot.....	16
Foto's	17

Onze pedagogische visie in de dagelijkse praktijk

Binnen Kind & Co werken wij vanuit de vier pedagogische basisdoelen zoals deze zijn vastgelegd in wet- en regelgeving. In een veilige en gezonde omgeving bieden wij kinderen:

- Sociaal emotionele veiligheid
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties
- Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen

Binnen het label Kind & Co werken wij aan deze vier pedagogische basisdoelen aan de hand van de beschreven gedragingen in het Pedagogisch Educatief Huis. De pedagogische basisdoelen zijn vertaald naar de volgende vier verdiepingen in het huis:

- Ik voel me veilig
- Ik ontwikkel me
- Ik heb respect voor anderen
- Ik draag bij aan een positieve samenleving

Bij de verschillende verdiepingen zijn de ramen van het huis gevuld met de Pedagogisch Educatieve gedragingen die daar bij passen. Dit zijn de gewenste concreet waarneembare handelingen van onze pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van de kinderen van hun groep. Zij spreken de kinderen aan vanuit een positieve houding en houden hierbij rekening met de ontwikkelingsfase van het kind.

Meer over onze pedagogische visie is te lezen in het Algemeen Pedagogisch Beleidsplan en in het interactieve Pedagogisch Educatief Huis.



De Vreedzame School is een compleet programma voor basisscholen voor sociale competentie en democratisch burgerschap. Het beschouwt de klas en de school als een leefgemeenschap, waarin kinderen zich gehoord en gezien voelen, een stem krijgen, en waarin kinderen leren om samen beslissingen te nemen en conflicten op te lossen. Kinderen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en voor de gemeenschap, en staan open voor de verschillen tussen mensen.

Op de buitenschoolse opvang

We hebben op de locaties een globaal dagritme, met steeds dezelfde 'vaste' momenten en activiteiten. Samen eten, drinken en spelen zorgt ervoor dat kinderen zich emotioneel veilig voelen. Deze activiteiten doen we elke dag in een vaste volgorde maar de tijden kunnen wel verschillen. Ons voedingsaanbod sluit zoveel mogelijk aan op de richtlijnen vanuit het Voedingscentrum.

Onze (mid)dagindeling

De kinderen van BSO Troubadour zitten op OBS De Kleine Dichter of komen van een locatie Speciaal onderwijs. De kinderen van groep 1 en 2 van OBS De Kleine Dichter, die in groep Rood en Blauw zitten verzamelen met elkaar in de gymzaal, alvorens ze naar de groep gaan.

Op maandag, dinsdag en donderdag komen alle kinderen van de onderbouw die geplaatst zijn op de bovengroepen (Groen, Paars en Geel) ook naar de gymzaal. Hier worden ze opgehaald door een van de pedagogisch medewerkers van de bovengroep. De kinderen die er aan toe zijn gaan in overleg met ouders zelfstandig naar de bovengroepen.

Op woensdag en vrijdag komen alle kinderen van de geopende groepen Rood, Groen en Geel zelf naar de groep. Kinderen van de onderbouw worden uit de klassen gehaald en naar boven begeleid.

Wij streven ernaar, zeker voor de jongste kinderen, om met de leerkracht informatie uit te wisselen, want het is prettig om te weten hoe de schooldag is verlopen en of er bijzonderheden zijn. Uiteraard vragen we hiervoor toestemming van ouders.

14.10 uur	Kinderen van de groepen 1 en 2 worden opgehaald uit de klassen en verzamelen in de gymzaal. Daar wordt een kleine activiteit aangeboden zoals een spelletje, samen bewegen, lezen of er wordt een educatief filmpje gekeken op het digibord)
14.30-15.30 uur	Overige kinderen komen uit school en maken zich klaar om buiten te gaan spelen. Kinderen gaan buiten spelen, als het weer het toelaat (open deuren)
15.30 uur	Kinderen aan tafel, we drinken water/thee en eten crackers en groente/fruit (we vertellen de activiteiten van die dag en laten de kinderen kiezen) (basisgroep moment)
16.00 uur	Kinderen kunnen beginnen aan de activiteiten of spelen vrij (open deuren)
17.00 uur	Alle kinderen gaan weer terug naar de groepen.
17-15-18.00 uur	Alle kinderen zijn weer in eigen basisgroep, buiten of in de gymzaal i.v.m. het ophalen door de ouders. Hierbij krijgen ze de gelegenheid voor vrij spel of nog een kleine activiteit
18:00-18:30 uur	Gezamenlijke afsluiting in gymzaal of buiten

Gedurende de schoolweken mag op de BSO maximaal een half uur per dag worden afgeweken van de BKR. Op vakantie- en studiedagen (bij aaneengesloten openstelling van 10 uur of meer) kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR. Gedurende deze uren wordt minimaal de helft van de vereiste beroepskrachten ingezet. (De tijden waarop wordt afgeweken kan per werkdag verschillen, maar moet wel per week hetzelfde zijn)

Op sommige middagen vinden er activiteiten plaats in het kader van de Brede School, georganiseerd door de school. Ouders hebben de kinderen daarvoor opgegeven. In overleg met school en de BSO worden de kinderen ingedeeld. Op het moment van de activiteit verlaten de kinderen de BSO en zijn elders in de school bezig met een activiteit of in de gymzaal in het naastgelegen gebouw. De pedagogisch medewerkers weten welke kinderen dit zijn, hoe laat de activiteit is en welke activiteit wordt bezocht. Er wordt ondersteuning geboden door bijvoorbeeld de senior of clustermanager, bij het wegbrengen en ophalen van de kinderen naar de gymzaal, om ervoor te zorgen dat de BKR op locatie blijft kloppen. Afhankelijk van de tijden van de activiteit, zorgen we dat de kinderen (in hun eigen basisgroep) een gezamenlijk eet/drinkmoment hebben met een pedagogisch medewerker.

: Wij streven ernaar, zeker voor de jongste kinderen, om met de leerkracht informatie uit te wisselen, want het is prettig om te weten hoe de schooldag is verlopen en of er bijzonderheden zijn.

Op woensdagmiddag ziet de middagindeling er als volgt uit:

12.30 uur	Kinderen uit groepen 1 en 2 worden opgehaald uit de klassen, andere kinderen komen zelf naar boven.
12.40 uur	Kleine activiteit wordt aangeboden of vrij spel, ondertussen wordt de tafel gedekt (open deuren)
13.00 uur	lunch
13.45 uur	Einde lunch en vrij spel voor de kinderen binnen of buiten (open deuren)
14.00 uur	Activiteiten aanbieden / kinderen kiezen zelf een activiteit binnen of buiten (open deuren)
15.30 uur	Cracker- en drinkmoment en fruit en rauwkost (basisgroep moment)
16.00 uur	Kinderen gaan buiten spelen als het weer het toelaat (open deuren)
17.00 uur	Vrij spel

Op sommige woensdagmiddagen vinden er meteen uit school activiteiten in het kader van de Brede School plaats. Ouders hebben hun kinderen daarvoor opgegeven. De kinderen eten een broodje bij deze activiteit en eventueel later (13.30 uur) nog een broodje bij de BSO.

De vakantie- of studiedag van 7.30 tot 18.30 uur *

7.30-9.30 uur	Een of meerdere pedagogisch medewerker starten op de locatie. Dit is afhankelijk van de grootte van de groep voor die dag. Zij maken de locatie ontvangst klaar en ontvangen de kinderen. De aanwezige kinderen spelen vrij in de opengestelde ruimtes, afhankelijk van de grootte van de groep.
8.30-9.00 uur	De overige collega's starten. Het team neemt kort de bijzonderheden van die dag door en bereiden het eet moment voor. De kinderen spelen vrij.
9.30-10:15 uur	De kinderen gaan met hun basisgroep aan tafel (basisgroep moment) Er wordt fruit/groente gegeten en wat gedronken. Voordat de kinderen aan tafel gaan, gaan zij naar het toilet indien nodig en wassen hun handen.
10.15-10.45 uur	Buiten spelen indien het weer het toe laat (open deuren).
10.45-11:45 uur	In de vakanties wordt er gewerkt met een thema en een draaiboek. De activiteit die voor die dag gepland staat wordt uitgevoerd. Kinderen maken zelf de keuze of zij deel willen nemen (open deuren). Er is ook ruimte om zelf invulling te geven aan een activiteit. Ook worden er in de vakanties regelmatig workshops aangeboden (workshops kunnen op andere tijdstippen plaatsvinden, dan wordt het dagprogramma iets aangepast. Dit wordt met de kinderen besproken tijdens het basisgroep moment om 9.30 uur).
11:45-12:00 uur	Opruimen activiteiten en voorbereiding lunch.
12.00-12:45 uur	Er wordt met de kinderen brood gegeten en melk of water gedronken.
12:45-13:00 uur	We ruimen gezamenlijk de ruimte op.
13.00-14.30 uur	Vrij spel; kinderen spelen binnen of buiten, indien het weer het toelaat (open deuren) De pedagogisch medewerkers gaan ieder 30 minuten met pauze.
14:30-14:45 uur	Ruimte opruimen en gereed maken voor volgende activiteit.
14.45-15.45 uur	De kinderen die nog niet klaar zijn met hun activiteit van die ochtend worden in de gelegenheid gesteld om dit af te maken. Daarnaast worden er een nieuwe activiteit aangeboden, zowel binnen als buiten. Kinderen worden uitgedaagd om zelf te kiezen uit de aangeboden mogelijkheden (open deuren).
15:45-16:00 uur	Opruimen activiteit en voorbereiding eten crackers. Voordat de kinderen aan tafel gaan, gaan zij naar het toilet indien nodig en wassen hun handen.
16:00-16.30 uur	De kinderen gaan aan tafel om crackers te eten. Daarbij wordt ook gedronken.
16.30-17.30 uur	Vrij spel (open deuren) De pedagogisch medewerkers met een vroege en tussendienst gaan naar huis.
17:30-18.30 uur	Gezamenlijke afsluiting buiten/gymzaal. Kinderen worden opgehaald.

*het kan voorkomen dat er workshops plaats vinden uitgevoerd door externe vakkrachten. Indien nodig passen we ons programma hier op aan.

Sommige kinderen hebben bij het ophalen tijd nodig voor de 'overgang' van BSO naar huis en kunnen wisselend reageren op de komst van de ouders: sommigen zijn blij hun ouders weer te zien en anderen willen het liefst nog even verder spelen.

Wanneer u uw kind ophaalt, vertelt de pedagogisch medewerker het een en ander over de dag. Het kan ook zijn dat de activiteiten van de dag in Mijn KMN Kind & Co staan beschreven.

De opvangmiddag wordt gestart met buiten spelen. Op deze manier kunnen kinderen hun energie kwijt. Medewerkers bieden leuke activiteiten op het schoolplein aan zoals tikkertje of tafeltennis toernooitje. Daarna gaan de kinderen naar binnen om te eten en drinken. Tijdens het eet moment wordt de activiteit van de dag besproken met de kinderen.

Eten en drinken

Samen eten/drinken is belangrijk. Samen eten/drinken is gezellig en versterkt het onderlinge contact. Deze momenten geven structuur aan de dag.

Er wordt op de BSO met de basisgroep gegeten. Kinderen zitten dagelijks bij dezelfde kinderen en zoveel mogelijk bij dezelfde pedagogisch medewerker aan tafel. De pedagogisch medewerker zorgt van te voren dat alles klaar staat zodat zij niet steeds van tafel af hoeft. Wanneer de kinderen aan tafel zitten wordt de schooldag besproken, maar komen ook de activiteiten van de middag aan bod. Daarnaast wordt er ook gezellig gekletst over alledaagse en niet alledaagse onderwerpen. Tijdens de lunch is het gebruikelijk dat de kinderen hun eigen boterham smeren.

KMN Kind & Co stelt zich tot doel om een positieve bijdrage te leveren aan een gezonde ontwikkeling én leefstijl van kinderen. Dit komt onder andere tot uiting in ons voedingsbeleid. Meer informatie vindt u op de website en ons ouderportaal "Mijn KMN Kind & Co".

In ons voedingsbeleid zijn ook richtlijnen voor traktaties opgenomen. Deze richtlijnen worden in overleg met de oudercommissie besproken en verder aangevuld. Vervolgens worden alle ouders over de richtlijnen geïnformeerd via de Nieuwsflits. Op de BSO Troubadour mogen gezonde snacks getrakteerd worden. Ongezonde snacks mogen niet gegeten worden op locatie.

Vieren van verjaardagen, feestdagen, rituelen

Er zijn veel gelegenheden in een jaar om bij stil te staan: een verjaardag, het afscheid van de groep, Sinterklaas en diverse feestdagen, zoals Kerst, Suikerfeest, Pasen, etc. Als een kind jarig is, mag het trakteren met een gezonde traktatie. Tijdens het eet moment wordt het jarige kind naar voren geroepen. Er wordt gezongen voor het kind en vervolgens mag het kind trakteren. De kinderen mogen de traktatie in hun tas doen en mee naar huis nemen.

Zelfstandigheid bevorderen - Kinderparticipatie

Het verkrijgen van zelfstandigheid is voor kinderen erg belangrijk. De kinderen krijgen hier veel zelfvertrouwen van en worden gestimuleerd om nieuwe uitdagingen aan te gaan. De mate van zelfstandigheid van een kind wordt individueel bekeken en gewaardeerd. Er wordt aandacht gegeven aan zelfstandigheid bij het zelf mogen verzorgen van het eten en drinken en in de verantwoordelijkheid/ zorg voor materiaal en omgeving. Ook maakt de pedagogisch medewerkster die de mentor is van het kind afspraken met het kind en helpt het kind deze afspraken na te komen. Zij is voortdurend op zoek naar een goede balans tussen vrijheid geven en geborgenheid bieden. Ze moedigt de kinderen aan, blijft in de buurt om een oogje in het zeil te houden en geeft waar nodig een steuntje in de rug. Ze complimenteert de kinderen als iets goed gaat en helpt hen bij het verwerken van teleurstellingen.

De dagelijkse gang van zaken op de BSO biedt vele situaties waarin kinderen hun zelfstandigheid kunnen oefenen. Daarnaast worden de kinderen betrokken bij de organisatie van activiteiten op de groep. Zij leren meebeslissen over zaken die moeten gebeuren. Zo kunnen kinderen op een natuurlijke wijze hun mogelijkheden en beperkingen ontdekken.

Zelfstandigheid en zelfredzaamheid zijn sleutelwoorden voor een pedagogisch verantwoorde opvang. Belangrijk hierbij is dat de pedagogisch medewerkster de oudere kinderen (vanaf ± 8 jaar) vertrouwen en verantwoordelijkheid geeft. Ook activiteiten zullen aangepast worden aan de leeftijdsgroep. Zo is het mogelijk dat de kinderen, als zij er aan toe zijn, zelfstandig aan een tafel zitten en zelf het eet en drinkmoment verzorgen.

Voor de oudere kinderen moet er de mogelijkheid zijn om niet altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerkster te verkeren. Het is belangrijk om afspraken te maken tussen kind, ouders en mentor over waar hun kind zelfstandig mag spelen of naar toe mag. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd in een zelfstandigheidscontract.

Afspraken, regels en omgangsvormen

In elke groep zijn afspraken nodig om met elkaar samen te leven. Daarom hebben wij afspraken, regels en omgangsvormen opgesteld, zodat de kinderen op een positieve en respectvolle manier met elkaar om (leren) gaan.

Onze eigen huis-/groepsregels staan hieronder beschreven/hangen op de groep:

- Wij maken geen ruzie
- Wij luisteren naar elkaar, houden rekening met elkaar
- Wij praten binnen, buiten mogen we gillen
- Wij helpen elkaar, opstokers i.p.v. afbrekers
- Wij lopen in school, buiten mag je rennen
- Je ruimt op waar je mee gespeeld hebt, daarna pak je pas wat anders
- De gang blijft vrij, speel aan de zijkant of op de groep
- We houden de kasten samen netjes
- Wij noemen de pedagogische medewerkers bij naam
- Tijdens het eten zit je op je billen
- Als je naar huis gaat kom je eerst afmelden

Omgaan met pestgedrag

Elk kind moet zich veilig voelen op de opvang. Daarom hebben wij afspraken over hoe wij met elkaar omgaan op de BSO (de huisregels) en wat we doen als we pestgedrag signaleren. Deze afspraken richten zich zowel op het bestrijden van een acuut pestprobleem als op het voorkómen van pesten. In geval van een acuut pestprobleem gaan we in gesprek met het gepeste kind en de pester(s) volgens een vast stappenplan. Ook gaan we in gesprek met de betrokken ouders en eventueel de school om samen tot een oplossing te komen. Daar zijn wij met zijn allen verantwoordelijk voor. Meer informatie vindt u op onze website en in het Ouderportaal.

Wij streven ernaar om samen met de bredeschool de zelfde afspraken en huisregels te hanteren. Op deze manier is het voor alle kinderen duidelijk wat wel toegestaan is en wat niet. Wij proberen met leerkrachten van de bredeschool in contact te blijven over pestgedrag.

Meer over voeding, persoonlijke hygiëne en zelfstandigheid bevorderen is terug te lezen in het Algemeen Pedagogisch Beleidsplan.

Oudercontact

Wij vinden het belangrijk om een goede band met ouders op te bouwen en investeren hier ook in. Een goede samenwerking met ouders draagt bij aan het welbevinden van de kinderen.

Kennismaken en wennen

Als een kind bij ons komt, nemen wij de tijd voor een kennismakingsgesprek met de ouders, zodat wij zoveel mogelijk informatie van hen krijgen. Tijdens de kennismaking wordt aan ouders verteld hoe wij op de BSO omgaan met de kinderen en hoe wij met ouders informatie uitwisselen, waardoor een goede onderlinge afstemming ten behoeve van het kind mogelijk is. Vaak hebben de ouders en kind dan al een rondleiding gehad door het gebouw, zodat zij zich al een voorstelling hebben kunnen maken van de BSO en hoe er gewerkt wordt.

Het kennismakingsgesprek en de rondleiding met kind en ouders wordt zoveel mogelijk door de mentor gedaan.

Tijdens het kennismakingsgesprek worden er desgewenst wenafspraken met de ouder gemaakt. De wenafspraken worden genoteerd op het formulier 'Checklist kennismakingsgesprek'. Gedurende twee weken kan het kind een oplopend aantal uren op de groep waarin het kind geplaatst is, wennen. Bijvoorbeeld de eerste dag 1,5 uur en de tweede dag 3 uur. Het wennen vindt in de regel plaats als de plaatsingsovereenkomst is ingegaan. De wenafspraken kunnen per kind verschillend zijn. Ook bij een interne verplaatsing van kinderen kan een wenperiode worden afgesproken. In principe is het hetzelfde als een wenperiode voor nieuwe kinderen. Een interne wenperiode beslaat maximaal een periode van 2 weken.

Kinderen die komen wennen beginnen de dag op hun vaste groep. Deze dag zal er een begeleider het kind begeleiden en een duidelijk uitleg geven over de dagindeling. Ook komt het wel eens voor dat een medewerker een vriendje of vriendinnetje van het nieuwe kind aanwijst om een rondleiding te geven (uiteraard onder toezicht).

Kinderen die overgeplaatst worden naar een andere groep kunnen ook een dag meelopen om te wennen aan de nieuwe leidster en de nieuwe kinderen. De leidsters van de huidige groep houden contact met de ouders over hoe de dag verlopen is.

Tijdens de intake worden er door de leidsters ook vragen gesteld over bijzonderheden wat betreft het kind. Belangrijke aandachtspunten worden verwerkt in het dossier en zichtbaar gemaakt in de tablet voor alle medewerkers.

Dagelijkse overdrachten

Wij vinden een goede overdracht essentieel en nemen hiervoor de tijd. Zodra een kind wordt opgehaald door ouders/verzorgers loopt er altijd een medewerker mee om de dag en eventueel bijzonderheden te bespreken.

Ouders worden via het Ouderportaal 'live' betrokken bij de belevenissen van het kind op de BSO. Het Ouderportaal is een online afgesloten omgeving, waar o.a. nieuwsbrieven, facturen en jaaropgaven terug te vinden zijn. Er is meer te vinden; Pedagogisch medewerkers houden via het ouderportaal de registraties rondom activiteiten bij. Daarnaast worden er regelmatig foto's geplaatst. Van deze foto's kunt u op ieder gewenst moment een fotoboekje uitprinten als herinnering voor later. In het Ouderportaal vindt u alles op één plek, dat is wel zo overzichtelijk!

Observeren, volgen en oudergesprekken

Kijken naar kinderen en de groep geeft iedere dag stof tot praten met collega's en ouders. Om "het praten over en kijken naar" gericht te doen, maken wij gebruik van de observatiemethode 'Werken aan Welbevinden'.

Deze jaarlijkse observatie richt zich zowel op de individuele kinderen, als op de groep. Met behulp van observatielijsten beschrijft de pedagogisch medewerker het kind in zijn omgeving, het kind in relatie tot de volwassene en het kind in relatie tot andere kinderen. Zo kan het welzijn en de ontwikkeling van het individuele kind en de kinderen in de groep goed worden gevolgd en gestimuleerd. Kinderen vanaf 7 jaar vullen hun eigen lijst in. Ook ouders worden uitgenodigd om een beeld te schetsen van

hun kind en zijn/haar ervaringen in de groep. De observatieverslagen worden bewaard in het kind dossier op de locatie.

Aan de hand van de observaties vinden de 10-minutengesprekken plaats. De mentor biedt ouders jaarlijks rondom de verjaardag van het kind een 10-minutengesprek aan, waarin het welbevinden en de ontwikkeling van het kind met ouders wordt besproken. Deze gesprekken worden bij voorkeur door de mentor gevoerd.

De mentor bespreekt samen met de ouder(s) de ontwikkeling van het kind. Vanuit beide partijen worden eventueel bijzonderheden vermeldt en besproken hoe hier mee om te gaan.

Indien er naar aanleiding van het jaarlijkse 10-minutengesprek bijzonderheden zijn of afspraken met ouders worden gemaakt, wordt dit genoteerd en toegevoegd aan het Kind dossier en in het ouderportaal.

De uitkomsten van de kind observaties worden onder leiding van de senior pedagogisch medewerker besproken in de kind besprekingen. Deze kind besprekingen vinden gemiddeld eenmaal per 6 weken plaats.

Als er zorgen zijn

Als wij ons zorgen maken, als we vragen hebben over het welbevinden of de ontwikkeling van een kind of als pedagogisch medewerkers behoeften hebben aan extra handvatten gaan we in gesprek met ouders en werken vervolgens conform ons beleid Signaleren in de kinderopvang.

Mentorschap

Tijdens het Kennismakingsgesprek wordt benoemd wie de Mentor van het kind is en dit is voor ouders terug te vinden in het Ouderportaal.

Meer over hoe wij contact onderhouden met ouders en vormgeven aan mentorschap, signaleren in de opvang en doorverwijzen is terug te lezen in het Algemeen Pedagogisch Beleidsplan.

Onze accommodatie

Door de inrichting van de groepsruimtes bieden wij de kinderen de kans om te ontdekken, om alleen of samen te spelen, om kennis te maken met verschillende materialen, spelvormen, voorwerpen, verschillende soorten speelgoed en spelletjes.

Geef een beschrijving van je BSO binnen.

BSO Troubadour in gehuisvest in basisschool De Kleine Dichter in Utrecht.

Dit betreft 2 klaslokalen met dubbelgebruik op de begane grond en een gymzaal. Op de eerste verdieping hebben wij 3 klaslokalen, een bibliotheek en een ruime keukenruimte tot onze beschikking. In de lokalen op de begane grond worden de blauwe groep en de rode groep opgevangen, dit zijn verticale groepen. Overdag zijn de lokalen in gebruik van groepen 3 en 4 van school en na schooltijd kunnen de kasten en tafels uitgebouwd worden voor BSO gebruik. Zo creëren we bijvoorbeeld een keukenhoek en een bouwhoek.

In de groepsruimtes zijn voldoende zitplaatsen en tafels aanwezig zodat er ook gegeten en gedronken kan worden. De tafels en stoelen kunnen op diverse manieren geplaatst worden zodat er ruimte voor activiteiten kan ontstaan of juist meer ruimte voor het eetmoment gecreëerd kan worden. De groepsruimtes liggen tegenover de gymzaal, waar BSO Troubadour gebruik van maakt.

Op de 1^e verdieping worden de kinderen opgevangen in de groene en paarse groep, deze twee groepen zijn verticaal. Groep geel is een 7+ groep. Daar maken wij gebruik van de keuken en een klaslokaal. Op deze verdieping maken wij gebruik van de bibliotheek van school en dat is onder BSO tijd de ruimte waar kinderen even rustig kunnen lezen of hun huiswerk kunnen maken.

De kinderen van de buitenschoolse opvang zijn al erg zelfstandig en praten mee over het aan te schaffen speelgoed en het programma (kinderparticipatie). Omdat er genoeg materiaal aanwezig is, adviseren wij om geen speelgoed en dergelijke mee te geven. Spullen kunnen stukgaan of kwijtraken. Kind & Co is niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapot gaan van eigendommen van kinderen of ouders op de locatie.

Op de BSO mogen kinderen meedenken over hoe zij vinden dat de opvang zou moeten zijn. Op vaste momenten zoals bij de jaarlijkse observaties kunnen zij hun wensen kenbaar maken.

Wij zorgen voor veilige groepsruimtes door bijvoorbeeld het plaatsen van verwarming ombouw, kind veilige stopcontacten, bescherm strips voor de scharnieren van de deur, maar sluiten sommige risico's bewust niet uit. Wij vinden het namelijk belangrijk om kinderen te leren omgaan met kleine risico's. Dit stimuleert hun gevoel van zelfredzaamheid en zelfvertrouwen en is goed voor hun ontwikkeling. Om zicht te houden op kleine risico's en tijdig te anticiperen op eventuele onveilige situaties, registreren en evalueren wij de (kleine) ongevallen. Daarnaast voeren wij periodiek een risico-inventarisatie uit, zodat wij alert blijven op een veilige en gezonde omgeving. Hoe we dit doen staat beschreven in ons Beleid Veiligheid en Gezondheid.

Ook houden wij minimaal 1x per jaar een ontruimingsoefening, met als doel dat wij precies weten wat te doen wanneer er een calamiteit plaatsvindt

Geef een beschrijving van je buitenruimte.

Buiten doen kinderen andere ervaringen op. Buiten kunnen de kinderen rennen, de wind horen ruisen, door plassen stampen, fietsen, steppen, rennen, voetballen, noem maar op. Buitenspelen maakt een belangrijk onderdeel uit van onze dagindeling! Onze buitenruimte is ingericht om naar hartenlust in te kunnen spelen. Er is voor elk wat wils.

Het is een openbaar schoolplein waar ook kinderen uit de wijk spelen. Op het schoolplein staat een klimrek, glijbaan, twee tafeltennis tafels en er is een basketbal veldje en voetbalveldje.

Net als binnen, brengt het spel van kinderen risico's met zich mee. Ze kunnen struikelen, tegen elkaar opbotsen, vallen en zichzelf verwonden. Het hoort er allemaal bij, maar toch is het goed om risico's te beperken. Daarom zijn er preventieve maatregelen genomen en geldt voor het buitenspelen een aantal algemene afspraken. Daarnaast kan een locatie aanvullende afspraken hebben die op de eigen buitenruimte zijn afgestemd.

Er is met de kinderen afgesproken dat ze alleen op het schoolplein mogen spelen. Ze mogen niet over de muren klimmen die de afscheiding vormen. De veiligheid van de kinderen wordt in de gaten gehouden door pedagogische medewerkers die verspreid staan over het plein op hun vaste plek.

LET OP: Het Besluit kwaliteit kinderopvang zegt hierover: De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

Omdat er genoeg materiaal aanwezig is, adviseren wij om geen speelgoed en dergelijke mee te geven. Spullen kunnen stuk gaan of kwijt raken. Kind & Co is niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapot gaan van eigendommen van kinderen of ouders op de locatie.

Activiteiten

Op BSO Troubadour worden activiteiten aangeboden die aansluiten op een thema. Er wordt enkele weken aan een thema gewerkt. Dit zijn activiteiten op het gebied van creativiteit, expressie of sport en spel. De activiteiten worden gekozen in DOENKIDS en worden vastgelegd voor een bepaalde periode. Elke pedagogisch medewerker is verantwoordelijk voor een activiteit. Hierin worden de kwaliteiten per pedagogisch medewerker bekeken en benut. Met deze activiteiten willen wij een aantal dingen bereiken:

- Het oefenen van kennis, opgedaan op de basisschool
- Extra uitdaging bieden voor de kinderen
- Aanspreken van verschillende kennisgebieden

Bij georganiseerde activiteiten is er verschil tussen een activiteit tijdens schoolweken of in de vakantieweken. Dit verschil heeft vooral te maken met de opvangtijd, maar ook met de behoefte van kinderen.

Omdat er binnen de verschillende ruimtes verschillende activiteiten zijn, kunnen de kinderen zelf kiezen in welke ruimte ze willen spelen. Dit is onderdeel van ons opendeurenbeleid. De pedagogisch medewerkers weten welke kinderen naar een andere ruimte zijn gegaan om daar te spelen (dit is vaak de tweede basisgroep van een kind, omdat daar activiteiten plaatsvinden voor dezelfde leeftijdscategorie).

Ze komen hierdoor andere leeftijdsgenootjes en pedagogisch medewerkers tegen en wordt hun wereld letterlijk groter. Daarnaast biedt het kinderen de mogelijkheid om mee te doen aan activiteiten die specifiek zijn afgestemd op hun interesse en ontwikkelingsniveau. Belangrijk aandachtspunt bij het werken in wisselend samengestelde groepen is natuurlijk de veiligheid en overzichtelijkheid voor de kinderen. Dit borgen wij door aan het einde van de dag weer samen te komen in de basisgroepen en daar ook af te sluiten. In elke ruimte waar kinderen kunnen spelen zijn een of meerdere pedagogisch medewerkers aanwezig, en in de lokalen spelen maximaal 22 kinderen.

Wij werken nauw samen met BSO Krachtpatsers. Deze BSO bevindt zich in de kantine van worstelvereniging De Halter op hetzelfde plein als BSO Troubadour. De kinderen van deze locaties komen van dezelfde basisschool en kennen elkaar. Ook kennen zij de pedagogisch medewerkers.

Activiteiten tijdens vakantie en studiedagen

Als deze situatie zich voordoet dan hanteren wij het uitstapjes protocol voor meer informatie zie protocol voor alle uitstapjes.

Soms maken wij uitstapjes met de kinderen. Bijvoorbeeld naar een voorstelling of speeltuin. Wanneer wij een uitstapje doen met de kinderen, vragen wij hiervoor toestemming aan de ouders aan de hand van een brief in het ouderportaal. Over het algemeen is dit ook al tijdens het kennismakingsgesprek aan de orde geweest.

Leuke activiteiten die in de zomer worden gedaan zijn bijvoorbeeld;

- Picknicken in speeltuin

- Speelhal
- Musea
- Voorstellingen
- Sportdagen

Als er een uitje wordt gepland dan zijn ouders daarvan op de hoogte middels een brief in het ouderportaal. Ouders reageren dan of hun kind mee mag naar het uitje. Dit staat meestal al vermeld in hun dossier.

Mochten er heel weinig kinderen aanwezig zijn en er is geen activiteit of uitje gepland maar de medewerkers besluiten toch naar een speeltuin te gaan, dan wordt er in het systeem naar ouders gecommuniceerd dat ze van de locatie af zijn en de tijdstip waarop ze weer terug zijn. Ook wordt er vermeld op welk telefoonnummer ze bereikbaar zijn.

Groepsactiviteiten worden in de regel uitgevoerd met maximaal 22 kinderen per activiteit, zodat 2 pedagogisch medewerkers het overzicht kunnen behouden. Wanneer wij met meer dan 22 kinderen een activiteit gaan doen, dragen wij er zorg voor dat deze groep zoveel mogelijk door vaste pedagogisch medewerkers wordt begeleid. Indien mogelijk starten en eindigen de kinderen in hun eigen basisgroep voor een gezamenlijk eet- en drinkmoment. Activiteiten met meer dan 22 kinderen buiten de locatie zullen altijd vooraf worden aangekondigd, zodat ouders en kinderen goed op de hoogte zijn van wat er gaat gebeuren, welke pedagogisch medewerkers er mee gaan en wat er van de kinderen wordt verwacht.

Basisgroepen

Binnen onze BSO hebben wij de volgende indeling in basisgroepen:

- Rode groep (beneden – lokaal 4): Bestaande uit maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar met twee vaste pedagogisch medewerkers. Deze groep is geopend van maandag t/m vrijdag.
- Blauwe groep (beneden – lokaal 4): Bestaande uit maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar met twee vaste pedagogisch medewerkers. Deze groep is geopend op maandag, dinsdag en donderdag.
- Groene groep (boven – BSO-lokaal): Bestaande uit maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar met twee vaste pedagogisch medewerkers. Deze groep is geopend van maandag t/m vrijdag.
- Paarse groep (boven – lokaal 7): Bestaande uit maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar met twee vaste pedagogisch medewerkers. Deze groep is geopend op maandag, dinsdag en donderdag.
- Gele groep (boven – keuken): Maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 jaar en ouder met twee vaste pedagogisch medewerkers. Deze groep is geopend van maandag t/m vrijdag.

Indien kinderen overgeplaatst moeten worden naar hun tweede stamgroep dan lichten wij ouders niet in van de overplaatsing, omdat deze jaarlijks door ouders wordt getekend voor goedkeuring. Op rustige dagen en in vakanties kunnen er groepen worden samengevoegd. Ouders worden tijdig geïnformeerd over de samenvoeging van groepen. Als er groepen structureel samen worden gevoegd dan worden alleen de basisgroepen die bij elkaar horen samengevoegd. Rood/Blauw en Groen/Paars zijn de groepen die mogen samenvoegen.

Het komt ook regelmatig voor dat kinderen hun basisgroep verlaten om op een andere groep te spelen (opendeuren beleid). Ze komen hierdoor andere leeftijdgenootjes en pedagogisch medewerkers tegen en ze spelen eens in een andere ruimte. Daarnaast biedt het kinderen de mogelijkheid om mee te doen aan activiteiten die specifiek zijn afgestemd op hun interesse en ontwikkelingsniveau. Belangrijk aandachtspunt bij het werken in wisselend samengestelde groepen is natuurlijk de veiligheid en overzichtelijkheid voor de kinderen, dat garanderen wij door ervoor te zorgen dat er op de groepen altijd twee medewerkers staan en door de groep niet groter te maken dan 20 kinderen om het overzicht te kunnen bewaren.

Personele inzet, beroepskracht - kind ratio (BKR) en de drie-uursregeling

Wij werken op de buitenschoolse opvang met vaste diensten van onze pedagogisch medewerkers. In onderstaand overzicht staat beschreven hoe in vakanties en tijdens studiedagen de diensten gedurende de dag zijn verdeeld en hoe lang de daarbij behorende pauzes zijn.

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Groepen Rood/Blauw Paars/Groen/ Geel	PM 1: 07:30- 17:00 PM 2: 09:00- 18:30	PM 1: 07:30- 17:00 PM 2: 09:00- 18:30	PM 1: 07:30- 17:00 PM 2: 09:00- 18:30	PM 1: 07:30- 17:00 PM 2: 09:00- 18:30	PM 1: 07:30- 17:00 PM 2: 09:00- 18:30
Duur van de pauzes: 30 Minuten	Pauze: PM 1: 13:00- 13:30 PM 2: 13:30- 14:00	Pauze: PM 1: 13:00- 13:30 PM 2: 13:30- 14:00	Pauze: PM 1: 13:00- 13:30 PM 2: 13:30- 14:00	Pauze: PM 1: 13:00- 13:30 PM 2: 13:30- 14:00	Pauze: PM 1: 13:00- 13:30 PM 2: 13:30- 14:00

De Groepen Rood, Groen en Geel zijn 5 dagen in de week open. De Blauwe en de Parse groep kinderen voegen bij hun 2^e stamgroep op de woensdag en de vrijdag. Het komt ook wel eens voor dat we een derde pedagogisch medewerker hebben met een tussendienst. Die starten om 08:30 – 18:00 waarbij de pauzetime een half uur doorschuit.

Tijdens schooldagen:

Op bepaalde momenten van de middag wijken wij af van de BKR en maken wij op schooldagen gebruik van de ½ uursregeling.

Op schooldagen zijn alle pedagogisch medewerkers bij aanvang van de opvang aanwezig. Aan het eind van de middag sluiten we bij mooi weer af buiten op het schoolplein of bij slecht weer binnen in de gymzaal.

Tijdens vakantie- en studiedagen

Op bepaalde momenten van de dag wijken wij af van de BKR en maken wij op vakantie- of studiedagen gebruik van de drie-uursregeling¹. In de regel is dit aan het begin en einde van de dag als er minder kinderen aanwezig zijn op de BSO en tussen de middag als de pedagogisch medewerkers pauzeren. Op die momenten hoeven niet alle pedagogisch medewerkers aanwezig te zijn. Hier stemmen we onze diensten en de pauzes op af.

In vakanties en op studiedagen kunnen de kinderen aan het begin- en einde van de dag en tijdens pauzes gezamenlijk opgevangen worden.

Wanneer wij afwijken maken we altijd een pedagogische afweging en kijken we hoe we aandacht besteden aan de behoeften van het kind en houden we rekening met de dynamiek binnen de groep. Tijdens de pauzes van de medewerkers doen we met de kinderen een gerichte activiteit of we creëren een rustmoment. We bieden een rustige activiteit aan in de gymzaal, zodat we het overzicht kunnen bewaren.

¹ Gedurende de schoolweken mag op de BSO maximaal een half uur per dag worden afgeweken van de BKR. Op vakantie- en studiedagen (bij aaneengesloten openstelling van 10 uur of meer) kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR. Gedurende deze uren wordt minimaal de helft van de vereiste beroepskrachten ingezet.

Onze buitenschoolse opvang in de wijk; onze externe samenwerkingspartners

BSO Troubadour is gevestigd in de school van De Kleine Dichter in Dichterswijk en is onderdeel van Brede School Dichterswijk. BSO Troubadour werkt tijdens vakantiedagen nauw samen met BSO Krachtpatsers, gevestigd in het gebouw van worstelvereniging De Halter. Op deze BSO zitten de 7+-kinderen van OBS De Kleine Dichter.

Aan de Merwedekade is speeltuin De Boog gevestigd. Zeker tijdens vakantie- of studiedagen maakt de BSO graag gebruik van deze speelgelegenheid. Deze speeltuin biedt genoeg uitdaging voor de doelgroep. Wat verder weg, maar ook erg in trek, ligt park Transwijk. Hier is ook een speeltuin en een kinderboerderij. Omdat dit iets verder weg is, kiest de BSO er soms voor om hier ook een broodje te eten om zo volop van de dag te kunnen genieten!

De BSO organiseert regelmatig workshops op het gebied van kunst, sport, muziek e.d. vaak in samenwerking met de Brede School. Ouders kunnen hun kinderen inschrijven om (soms) tegen een kleine vergoeding deel te nemen aan een workshop. Inschrijving voor deze activiteiten vindt plaats via school. Tijdens de vakanties wordt voor eenmalige workshops ook een vakdocent uitgenodigd om kinderen kennis te laten maken diverse sporten, muziek of andere vrije tijdsbesteding. Er zijn regelmatig overleggen met de scholen om ook met de BSO aan te kunnen sluiten op de door hun georganiseerde activiteiten.

De BSO sluit ook waar mogelijk aan bij het programma van de Vreedzame school dat de school hanteert.

Openingstijden

Wij zijn vijf dagen per week, aansluitend op school, geopend tot 18.30 uur. Tijdens de algemeen erkende feestdagen zijn wij gesloten; zo ook eens in de vijf jaar op bevrijdingsdag.

In de schoolvakanties zijn wij geopend op alle dagen vanaf 7.30 uur. Dan vragen wij de ouders hun kind tussen 07:30 en 09:30 uur te brengen.

Onze medewerkers

Wij hechten groot belang aan professioneel, deskundig opgeleid personeel. Onze pedagogisch medewerkers en invalkrachten zijn opgeleid volgens de kwaliteitseisen die in de CAO worden gesteld. Veel pedagogisch medewerkers hebben daarnaast nog aanvullende scholing gevolgd. Al onze pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers en andere structureel aanwezigen zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Indien een stagiaire of beroepskracht-in-opleiding conform CAO formatief wordt ingezet, worden ouders hiervan op de hoogte gesteld. Zo weet de ouder dat hij/zij ook met vragen of voor een overdracht bij hen terecht kan.

Deskundigheidsbevordering

Om goede zorg te waarborgen, worden de pedagogisch medewerkers regelmatig bijgeschoold. Deze bijscholing wordt verzorgd door zowel interne als externe deskundigen.

Verder zijn wij elkaars coach en zijn er regelmatig teambijeenkomsten over bepaalde thema's in het vakgebied. Ook wordt er 1x per jaar met iedere (pedagogisch) medewerker een functioneringsgesprek gehouden, een structureel evaluatiemoment om onze kwaliteit en de daarvoor gewenste deskundigheid van medewerkers te monitoren en vergroten.

Ons aanbod ten aanzien van deskundigheidsbevordering varieert en is afhankelijk van de behoeften.

De afspraken daarover zijn vastgelegd in ons scholingsbeleid.

Jaarlijks wordt een scholingsplan gemaakt. In dit plan zijn in ieder geval opgenomen:

- scholing bedrijfshulpverlening en kinder-EHBO
- pedagogisch verdieping
- cursussen gericht op speciale doelgroepen, zoals kinderen met een VE-indicatie

Andere volwassenen

Tijdens de BSO uren zijn er leerkrachten bezig in het pand en is er soms een schoonmaker aanwezig.

De schoonmaker komt niet in de ruimte waar wij de kinderen opvangen. Pas wanneer alle kinderen opgehaald zijn mag de schoonmaker de BSO ruimte schoonmaken.

Lees meer over onze Medewerkers in het Algemeen Pedagogisch Beleidsplan.

De oudercommissie

Wij streven ernaar op elke locatie een oudercommissie te hebben. Een oudercommissie geeft advies over de algemene gang van zaken zoals over het pedagogisch beleid, voeding, veiligheid en gezondheid en denkt mee over het reilen en zeilen van de locatie. Onze locatie heeft momenteel geen oudercommissie. Daarom organiseren we regelmatig een ouderraadpleging of informeren we ouders door middel van een nieuwsbrief, waarin we ouders de mogelijkheid geven om advies te geven. Dit doen wij minimaal eens per jaar en daarnaast wanneer er wijzigingen zijn op een onderwerp waarvoor adviesrecht geldt. We blijven ons inspannen om een oudercommissie in te stellen. Informatie over de ouderraadpleging is op te vragen via de clustermanager.

Tot slot

Wij hopen dat je dit Pedagogisch werkplan met plezier hebt gelezen en dat duidelijk is hoe wij binnen BSO Troubadour werken.

Mocht je toch nog vragen hebben, dan zullen onze pedagogisch medewerkers, de senior of de clustermanager hier graag antwoord op geven. Ook tips en adviezen horen wij graag.

Dit Pedagogisch werkplan zal regelmatig worden besproken binnen de teams en minimaal eens in de twee jaar worden bijgesteld.

Met vriendelijke groeten,

Team BSO Troubadour

Foto's



Natuurlijk is er ruimte voor medezeggenschap, daarvoor hebben wij de oudercommissie.



Opvoeden is imiteren.



Opvoeden is soms troosten.



Opvoeden is het begeleiden van samen spelen, samen delen.



Handen wassen hoort er gewoon bij.



Spelen is rekening leren houden met elkaar.



Buiten kunnen de kinderen heerlijk spelen.



Veiligheid voor alles, maar natuurlijk ook gezelligheid!



Lekker spelen in de modder. Gezond voor kinderen!