



# JAAROVERZICHT 2020

## Samen door een bijzonder jaar

Het jaar 2020 is een jaar dat we niet snel gaan vergeten. Na een enthousiaste start werden we geconfronteerd met de coronapandemie. Dit had een enorme impact op de kinderopvang, ouders, kinderen en medewerkers. Door samen de schouders eronder te zetten, zijn wij dit hectische jaar doorgekomen. Ik wil daarom onze medewerkers extra in het zonnetje zetten. Er is veel werk verzet en het was voor iedereen een spannende tijd. Terugkijkend ben ik enorm trots op de betrokkenheid, de motivatie, de creativiteit, de flexibiliteit en de saamhorigheid die we als organisatie hebben laten zien.

Ook hebben we door de corona-pandemie intensiever samengewerkt met onze partners: gemeenten, onderwijs, welzijnsorganisaties, jeugdgezondheidsdiensten, inspecties en gespecialiseerde jeugdhulp. Natuurlijk ging er heel veel digitaal, maar gezamenlijk hebben we weer veel bereikt om ieder kind te kunnen bieden wat hij/zij nodig heeft. Vanuit ons motto 'wij denken in morgen' hebben we in het afgelopen jaar ondanks corona stappen gezet die bijdragen aan de toekomst van Kind & Co. Daarbij denk ik aan het openen en aanhaken van locaties en organisaties (IJsselstein, Weesp, Utrecht), de ontwikkeling van het Pedagogisch Educatief Huis, de groeiende samenwerking met Ludens Kinderopvang en de inzet van de pedagogisch coaches.

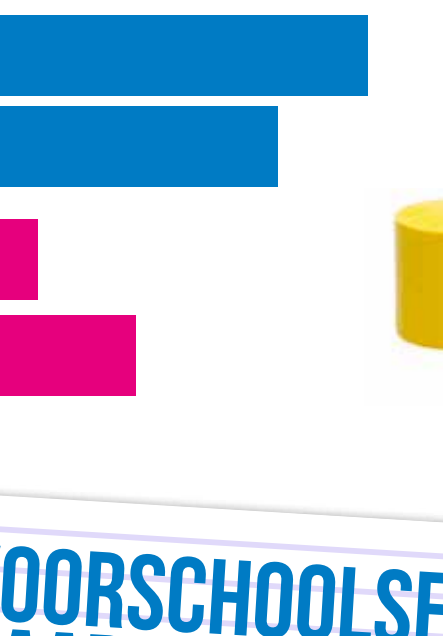
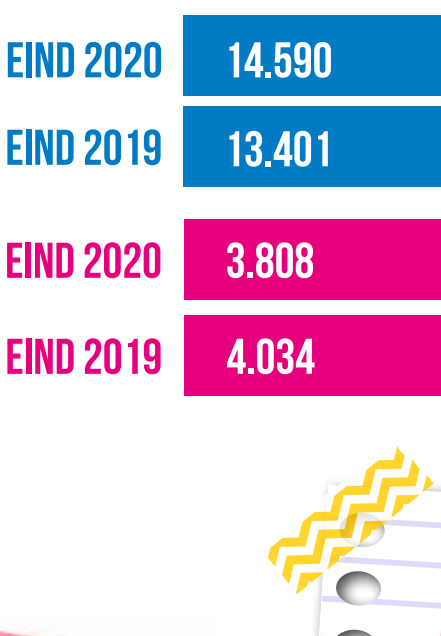
Het jaar 2020 heeft mij opnieuw laten zien dat wij met de betrokkenheid van ruim 2000 professionals tot veel in staat zijn. We blijven ons inzetten voor de kwaliteit van ons werk. Op die weg gaan we graag samen verder.

Bertus Koot, bestuurder

## AANTAL OPVANGLOCATIES

EIND 2019

EIND 2020



■ KINDERDAGVERBLIJF (KDV) ■ BUITENSCHOLESE OPVANG (BSO)  
■ PEUTERGROEP (PG) ■ TUSSENSCHOLESE OPVANG (TSSO)

## AANTAL KINDEREN

EIND 2020 4.724

EIND 2019 4.338

EIND 2020 4.220

EIND 2019 4.121

EIND 2020 14.590

EIND 2019 13.401

EIND 2020 3.808

EIND 2019 4.034



## VOORSCHOLESE EDUCATIE NAAR 16 UUR PER WEEK

Voor peuters die een extra steunpunt in de rug kunnen gebruiken bij de ontwikkeling, wordt er bij een groot aantal peutergroepen en kinderdagverblijven Voorschoolse Educatie aangeboden.

In 2020 zijn de wettelijke regelingen verruimd en mogen deze kinderen 16 uur per week komen. Om dit te kunnen realiseren, hebben we de openingstijden en -dagen onder de loep genomen. We zien dat de mogelijkheid om vaker en langer samen te spelen de peuters een waardevol aanbod biedt om te leren van en met elkaar!

## INTENSIEVERE SAMENWERKING MET SCHOLEN IN CORONATIJD

Gaandeweg de pandemie werd er steeds meer en intensiever samengewerkt om zo gezamenlijk de wereldwijde gezondheids crisis te boven te komen. Kind & Co heeft samen met het onderwijs gezocht naar de juiste aanpak hiervoor, waardoor de samenwerking met veel scholen een stuk intensiever is geworden. Een voorbeeld hiervan is de samenwerking tussen Kind & Co en de Groeilingscholen.

### Voorzitter College van Bestuur Groeilung, Jan Kees Meindersma

“Onze samenwerking met Kind & Co heeft zich in de tijd van schoolsluitingen en andere maatregelen rond COVID-19 meer dan bewezen. Als schoolbestuur waren wij veel sneller in staat om de noodopvang op te zetten. Dit kon efficiënt door pedagogisch medewerkers samen met onze onderwijscollega's de opvang te laten verzorgen. Wij willen de samenwerking alleen maar verder versterken de komende jaren; opvang en onderwijs zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en hebben elkaar hard nodig om het goede te doen voor alle kinderen.”

### Irma Schipper, clustermanager Kind & Co

“Na het invoeren van de eerste maatregelen was er zeer regelmatig contact tussen Kind & Co en Groeilung. Informatie voor medewerkers en ouders werd met elkaar gedeeld en voor de noodopvang trokken we samen op. Pedagogisch medewerkers die niet op de BSO of de peutergroep konden werken, hebben bijvoorbeeld ondersteuning geboden op school. Voor ouders betekende de samenwerking dat er altijd eenduidige informatie is geweest. Bijvoorbeeld over de breng- en haaltijden, de ophaalplek en verdere maatregelen. De ouders konden zo rekenen op een veilige en vertrouwde omgeving in deze bijzondere periode. Het is iets om trots op te zijn, om tijdens zo'n crisis het samen neer te kunnen zetten. Zowel onze medewerkers, als de kinderen en ouders hebben hier enorm veel baat bij. Het met elkaar meedenken en afstemmen over de communicatie is iets moois om mee te nemen naar de toekomst.”

### Directeur Martina Bloemzaad van de Speel- en Werkhoeve in Bodegraven

“Het was fijn om te merken dat we er hetzelfde inzaten: alles in het belang van de kinderen.”

## SAMEN STEEDS STERKER

Ook in 2020 is Kind & Co weer gegroeid. Er zijn weer nieuwe organisaties en locaties aangehaakt waaronder de kinderopvang en buitenschoolse opvang in IJsselstein en twee locaties voor Voorschoolse Educatie van Versa Welzijn in Weesp. Daarnaast zijn de peutercentra van Spelenderwijs Utrecht overgegaan naar kinderopvangorganisaties in de stad, waaronder Kind & Co. Tijdens dit traject hebben we nauw samengewerkt met Ludens Kinderopvang en hiervoor ook gezamenlijk een werkgroep opgericht. Met de komst van deze nieuwe locaties verwelkomen we weer een grote groep nieuwe kinderen, hun ouders en medewerkers met wie we samen willen bouwen aan een mooie toekomst.

SPELENDERWIJS Samen

## ONS PERSONEEL

1869 MEDEWERKERS EIND 2019

1938 MEDEWERKERS EIND 2020



## SAMEN STERK!

Het jaar 2020 was een bijzonder en bewogen jaar. We kregen te maken met een wereldwijde pandemie. Veel van onze medewerkers lieten dit jaar zien hoe ze op een zo goed mogelijke manier met de situatie omgaan en op welke momenten ze trots zijn op hun werk. Alle verhalen, foto's en video's van medewerkers zijn verzameld en gebundeld in het medewerkersboek 'Samen Sterk'. Samen staan we ons door de coronacrisis heen. Samen staan we sterk!



### Gemine Korver, pedagogisch medewerker Kind & Co

“Tijdens de lockdown wilden we toch verbonden blijven met onze peuters. Door middel van een wekelijkse nieuwsbrief communiceerden we met elkaar. De kinderen konden een leuke foto insturen of een gezellig berichtje. Ook hebben we, naast de nieuwsbrief, elk kind een persoonlijk pakketje gebracht met een kaartje, een belienblaas en een bounce ballon. Hier kregen we van de kinderen weer erg leuke reacties op. Een geslaagde missie dus!”



## WIJ DOEN DE LEUKSTE DINGEN!



## GASTOUDERBUREAU

EIND 2020 84

EIND 2019 91

EIND 2020 378

EIND 2019 381

■ GASTOUDERS

■ KINDEREN

## CORONATEAM

Eén van de meeste projecten uit 2020 is het coronateam van Kind & Co. Het team bestaat uit zes verschillende managers uit de organisatie die, met hun eigen expertise, samen de organisatie door de corona-pandemie leiden. Van het zorgen voor veilige en hygiënische locaties om de noodopvang te kunnen bieden tot het informeren van medewerkers en ouders over de ontwikkelingen binnen Kind & Co, als resultaat van de coronamaatregelen vanuit de overheid. Terugkijkend hoe het voor het coronateam zelf was en nog steeds is, vertellen Anne Noordzij (hoofd Planning) en Jet Klomp (regiomanager), beide teamleden van het eerste uur, hun ervaringen:

### Anne Noordzij, hoofd afdeling Planning:

“Ons voornaamste doel als coronateam was een eenduidige lijn voor de organisatie uitzetten. Zo konden we samen de rust bewaren. Vooral aan het begin van de pandemie, toen de situatie voor iedereen nog helemaal nieuw was, moesten we continu bijstellen. Dit was een behoorlijke uitdaging! Het coronateam heeft dit jaar, naast ons 'normale' werk, veel tijd gevraagd. We waren er soms zoveel mee bezig dat we daardoor last kregen van tunnelvisie: voor ons werd alles erg logisch. Gelukkig hadden we ook andere collega's die ons dan scherp hielden. Al vanaf het begin van de pandemie hebben wij geprobeerd ouders zo goed mogelijk te informeren. Van veel ouders hebben we positieve reacties ontvangen over de informatievoorziening. Ze vonden het fijn dat we ze zo goed op de hoogte hielden.”

### Jet Klomp, regiomanager:

“We werden geconfronteerd met een compleet nieuw vraagstuk. Niemand wist wat ons precies boven het hoofd hing en de communicatie daarvoor vanuit de overheid, RIVM en GGD was ook wisselend. Al was de eerste lockdown kwam, zijn we met het team bij elkaar gekomen en hebben we de grote lijnen uitgezet. Wat moeten we doen voor onze medewerkers, kinderen en ouders? Omdat ieder in het team zijn eigen expertise heeft, konden we snel schakelen en elkaar aanvullen. Wekelijks lieten we een update uitgaan met de meest belangrijke informatie op dat moment. Via een centrale nieuwsbrief werden er worden ouders op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. Onze clustermanagers hebben ouders verder geïnformeerd over locatiegerelateerde afspraken of quarantaine-maatregelen. De informatie die ouders ontvingen, was misschien niet altijd leuk, maar we hebben veel terug gehoord dat ouders zich wel goed geïnformeerd voelden. Na de tweede lockdown, toen we dit jaar weer open mochten voor alle kinderen, was de vreugde groot. Helaas is corona nog niet voorbij, maar samen blijven wij ons best doen om deze lastige periode door te komen.”

## PEDAGOGISCH EDUCATIEF HUIS

In 2020 is binnen Kind & Co een nieuw kwaliteitsinstrument ontwikkeld, gebaseerd op de pedagogische doelen van Marianne Riksen-Walraven. Er is gekozen voor een symbolisch huis, waarin het kind centraal staat: zich veilig voelt, zich kan ontwikkelen, respect heeft voor anderen en bijdraagt aan een positieve samenleving. Met een aantrekkelijke, interactieve vormgeving beschrijft en ondersteunt het instrument ons pedagogisch en educatief handelen. De pedagogisch medewerkers hebben in het vierde kwartaal van 2020 kennis gemaakt met de verschillende verdiepingen van het huis door middel van filmpjes en opdrachten.

