



Kindercentra Midden Nederland

Kind & Co

# Pedagogisch werkplan

## BSO Boogiewoogie



**Juli, 2021**

# Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch werkplan voor de BSO-locatie Boogiewoogie van KMN Kind & Co. Dit pedagogisch werkplan vormt samen met het Algemeen Pedagogisch Beleid één geheel en is bestemd als leidraad voor ons als medewerkers van BSO Boogiewoogie. Tevens is dit pedagogisch werkplan bedoeld als informatie voor ouders, zodat zij weten hoe er bij ons op de BSO wordt gewerkt. Zoals u in onze brochure 'Welkom bij KMN Kind & Co' kunt lezen, ziet KMN Kind & Co zichzelf als pedagogisch partner.

In het Algemeen Pedagogisch Beleid zijn de vier speerpunten uit de Mission Statement nader toegelicht, in dit pedagogisch werkplan werken we de vier basisdoelen verder uit zoals vastgelegd in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang:

- Het bieden van (emotionele) veiligheid
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties
- Overdracht van waarden en normen

KMN Kind & Co werkt volgens een kwaliteitszorgsysteem dat gebaseerd is op de PDCA cyclus. Dit houdt in dat wij kwaliteit zien als een continu proces. We werken aan de hand van afspraken die vastgelegd zijn in werkwijzen en procedures. Ons beleid en werkwijzen zijn opgenomen in het kwaliteitshandboek en ondersteunen de pedagogisch medewerkers bij het dagelijks handelen. Jaarlijks wordt middels interne audit onderzocht of onze werkwijzen en afspraken in de praktijk doeltreffend zijn, daarbij zijn we tevens alert op mogelijke verbeteringen.

Onze locaties worden jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De uitkomsten van een inspectie worden besproken met de pedagogisch medewerkers en de oudercommissie van de locatie. Het inspectierapport is te vinden op onze eigen websitepagina.

Het pedagogisch werkplan, het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid en wijzigingen in beleid worden jaarlijks besproken met de oudercommissie. Minimaal 1 x per 2 jaar wordt het werkplan bijgesteld en ter advisering voorgelegd aan de oudercommissie.

Mocht u toch nog informatie missen, dan kunt u hier altijd naar vragen bij de pedagogisch medewerker, senior of clustermanager. Ook is in de brochure 'Welkom bij KMN Kind & Co' en op de website [www.kmnkindenco.nl](http://www.kmnkindenco.nl) veel algemene en aanvullende informatie terug te vinden.

Wij wensen u veel leesplezier.

Team Boogiewoogie

# Inhoudsopgave

Inleiding .....	1
Inhoudsopgave .....	2
Heropening BSO 19-4-2021 .....	3
Algemene informatie.....	3
Onze accommodatie, de groepsruimten en basisgroepen .....	3
Basisgroepen .....	3
Onze buitenruimte.....	3
Onze openingstijden .....	4
Voor schooltijd .....	4
Het afnemen van een extra dag(deel) .....	4
Beroepskracht - kindratio (BKR) en de ½ uurs- of 3 uursregeling .....	4
Onze (mid)dagindeling .....	5
Eten en drinken.....	6
Beweegbeleid.....	7
Persoonlijke hygiëne.....	7
Oudercontacten: kennismaking, wennen, overdracht en ouderavonden.....	7
Mentorschap .....	8
Mijn KMN Kind & Co.....	8
Ouderavonden .....	8
De oudercommissie .....	8
Observeren en volgen.....	9
Zorgkinderen .....	9
Onze buitenschoolse opvang in de wijk; onze externe samenwerkingspartners. ....	9
Pedagogische doelen .....	10
Het bieden van sociaal emotionele veiligheid.....	10
De rol van de pedagogisch medewerkers.....	10
De groepsruimte.....	11
De buitenspeelruimte.....	11
Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties .....	11
Spel & Speelgoed .....	11
Activiteiten.....	12
Zelfstandigheid bevorderen, kindparticipatie .....	13
Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.....	13
Overdracht van waarden en normen .....	14
Afspraken, regels en omgangsvormen.....	14
Gewenst en ongewenst gedrag.....	15
Omgaan met pestgedrag.....	15
Rituelen.....	15
De pedagogisch medewerkers .....	16
Deskundigheidsbevordering.....	16
Stagiaires, beroepskrachten-in-opleiding.....	16
Tot slot .....	18

# Heropening BSO 19-4-2021

Op 19-4 is de BSO weer volledig geopend. We informeren u over de genomen maatregelen in een tijdelijk locatie specifiek plan. Dit plan is gedeeld met medewerkers, ouders en de oudercommissie en indien gewenst op te vragen via de CM van de locatie. Dit plan is van kracht totdat de maatregelen uit het Generiek Kader worden opgeheven.

## Algemene informatie

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen zich kunnen ontplooiën in een warme, veilige en stimulerende omgeving. Wij gaan uit van de behoefte van het kind, ingepast in de groep. Daarbij kijken wij vooral naar de mogelijkheden van het kind. Dit betekent dat wij op een positieve en uitnodigende manier met kinderen omgaan.

Wij bewaken de kwaliteit van onze opvang en proberen voortdurend deze kwaliteit te verbeteren. Dit doen wij door te werken volgens interne en externe kwaliteitseisen. Wij staan open voor op- en aanmerkingen van ouders. Wij kijken kritisch naar ons zelf en spreken elkaar aan op ons handelen. Onze deskundigheid vergroten wij door het bijwonen van professionaliseringsbijeenkomsten en door collegiale consultatie tijdens onze teambesprekingen.

Maar bovenal vergroten wij onze deskundigheid door te blijven kijken naar ieder kind dat aan onze zorg is toevertrouwd.

### Onze accommodatie, de groepsruimten en basisgroepen

BSO Boogiewoogie is gevestigd in basisschool De Jazzsingel. De BSO beschikt over drie groepsruimtes, welke gesitueerd zijn op de beneden en eerste verdieping van het gebouw.

In de ruimtes hebben we diverse ontwikkel hoeken gecreëerd waardoor kinderen geprikkeld worden om andere activiteiten op te pakken

Naast de eigen ruimtes maakt de BSO ook gebruik van de gemeenschappelijke ruimtes, zoals het speellokaal, leesruimte boven en het theater.

De toegangsdeuren van de buitenschoolse opvang zijn niet zomaar toegankelijk. Iedereen die binnen wil komen maakt gebruik van de bel / intercom systeem.

Een van onze beneden lokalen wordt gedeeld met een VVE groep.

### Basisgroepen

Binnen onze BSO hebben wij de volgende indeling in basisgroepen:

- Funkiepunkie : maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar begeleid door 2 vaste pedagogisch medewerkers
- Jazziewazzie: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 6 tot 8,5 jaar begeleid door 2 vaste pedagogisch medewerkers
- Rokkielokkie: maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 8,5-12 jaar begeleid door 2 vaste pedagogisch medewerkers

Op woensdag en vrijdag is Jazziewazzie een verticale groep in de leeftijd van 4 tot 12 jaar van max 20 kinderen begeleid door 2 vaste pedagogische medewerkers

Wanneer de kinderen naar hun 2<sup>e</sup> basisgroep gaan, dan vragen wij hier vooraf toestemming van de ouders voor middels het toestemmingsformulier.

In vakanties kunnen er groepen worden samengevoegd. Ouders worden tijdig geïnformeerd over de samenvoeging van groepen, welke vaste pedagogisch medewerker aanwezig is en in welke groepsruimte de kinderen worden opgevangen

### Onze buitenruimte

Onze buitenruimte is ingericht om naar hartenlust in te kunnen spelen. Er is voor elk wat wils.

Een mooi ingericht buitenterrein wat tijdens BSO tijd geheel tot onze beschikking staat. Er is volop klim en klauter materiaal, een zandbak en een schuur met fietsen en ander spelmateriaal. Kinderen

hebben letterlijk alle ruimte om te ontdekken en samen te spelen. Het schoolplein ligt in de buurt van het buurtpark waar we ook soms met de kinderen gaan spelen. Het terrein is afgezet met een hek

maar blijft openbaar terrein. Kinderen weten dat zij het terrein niet mogen verlaten, hier zijn afspraken over gemaakt. Verder een mooi gazon om lekker te voetballen

## Onze openingstijden

Wij zijn vijf dagen per week, aansluitend op school, geopend tot 18.30 uur. Tijdens de algemeen erkende feestdagen zijn wij gesloten; zo ook eens in de vijf jaar op bevrijdingsdag.

In de schoolvakanties zijn wij geopend op alle dagen vanaf 7.30 uur. Dan vragen wij de ouders hun kind tussen 7.30 en 9.00 uur te brengen.

Vanaf 16.00 uur is er gelegenheid om de kinderen te komen halen. Vanaf 17.45 uur verzamelen alle kinderen die op dat moment nog aanwezig zijn, zich op Jazziewazzie waar de kinderen onder begeleiding vrij kunnen spelen.

Mochten ouder(s) hun een kind een keertje later willen brengen (in een schoolvakantie) of eerder willen halen, dan is dat geen probleem. Wel vragen wij dit door te geven aan de pedagogisch medewerkers van desbetreffende groep.

Als het kind door iemand anders dan door de ouder(s) wordt opgehaald, dan dienen ouders dat aan ons door te geven, anders geven wij het kind niet mee!

## Voor schooltijd

Tijdens de voorschoolse opvang vangen onze pedagogisch medewerkers uw kind op voor de start van school. Er is gelegenheid een zelf meegenomen ontbijt te eten. Verder kiest uw kind zelf wat het wil doen: een boek lezen, in de speelhoek spelen of een spelletje doen. Onze medewerker zorgt ervoor dat uw kind op tijd op school is.

Onze voorschoolse opvang is geopend vanaf 7.30u tot begin van school op maandag, dinsdag woensdag en donderdag. We vangen de kinderen op in het Jazziewazzie lokaal. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met de BKR.

## Het afnemen van een extra dag(deel)

Wanneer ouders incidenteel een extra dag(deel) willen afnemen, dan mailen zij dat naar [boogiewoogie@kmmkindenco.nl](mailto:boogiewoogie@kmmkindenco.nl). Dagelijks wordt de mail beantwoord en zorgen de pedagogisch medewerkers dat uw verzoek zo snel mogelijk wordt beantwoordt. De pedagogisch medewerker bepaalt of het kan. Behalve dat zij hierbij rekening houdt met het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers op de groep, bekijkt zij ook of het goed is voor het welzijn van het kind/de groep. Een toegekende extra- of ruildag(deel), wordt in Groepsportaal vastgelegd en kan, in overleg met de ouders, op een andere groep plaatsvinden.

Wanneer ouders structureel een extra dag(deel) willen afnemen, dan leggen zij dat voor aan de afdeling planning. Deze bepaalt of dit binnen de eigen basisgroep kan.

Als dit niet kan, overlegt de afdeling planning met de clustermanager of het kind (zo lang het nodig is) op een andere groep geplaatst kan worden. Als de clustermanager in overleg met de pedagogisch medewerker verwacht dat dit voor het welzijn van het kind en de andere groep geen problemen oplevert, dan wordt (tijdelijke) plaatsing voor desbetreffend dag(deel) aan de ouders voorgesteld.

## Beroepskracht - kindratio (BKR) en de ½ uurs- of 3 uursregeling

De BKR is het aantal pedagogisch medewerkers in verhouding tot het aantal kinderen op de groep. Deze verhouding is afhankelijk van de leeftijd van de aanwezige kinderen. Voor het bepalen van de juiste BKR volgen wij de landelijke richtlijnen ( [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)).

Tijdens schooldagen:

- Op ma-, di-, woe- do- en vrij is de BSO geopend van 14.15 uur tot 18.30 uur. Op deze dagen voldoen we aan de BKR van 14.15 uur tot 18.30.

Op vakantie- en studiedagen:

- Op vakantie- en studiedagen is de BSO geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. Op deze dagen voldoen we aan de BKR van 7.30 uur tot 8.30 uur, van 9.00 uur tot 13.00 uur (begin pauze tijd), van 13.40 uur (einde pauzes) tot 17.00 uur (vertrek vroege dienst) en van 17.30 uur tot 18.30 uur.\*

Aan het begin en eind van de dag hebben we een opendeurenbeleid. Op bepaalde momenten van de (mid)dag wijken wij af van de BKR en maken wij op schooldagen gebruik van de ½ uursregeling en op vakantie- en studiedagen van de 3 uursregeling<sup>1</sup>.

In de regel is dit aan het begin en einde van de dag als er minder kinderen aanwezig zijn op de BSO en tussen de middag als de pedagogisch medewerkers pauzeren. Op die momenten hoeven niet alle pedagogisch medewerkers aanwezig te zijn. Hier stemmen we onze diensten en de pauzes op af.

**Schooldagen:**

Op schooldagen zijn alle pedagogisch medewerkers bij aanvang van de opvang aanwezig. Aan het eind van de middag voeren wij het opendeurenbeleid tot de kinderen zijn opgehaald.

**Op vakantie- en studiedagen:**

Aan het begin en eind van de dag voeren wij het opendeurenbeleid. De eerste pedagogisch medewerkers beginnen om 7.30 uur, de volgende om 8.30 uur en om 9.00 uur is iedereen binnen. De kinderen van alle groepen worden om 7.30 uur ontvangen op de groep Jazziewazzie. Tussen 8.30 en 9.00 uur gaan de kinderen met hun eigen pedagogisch medewerker naar de groep.

Tussen de middag houden de pedagogisch medewerkers pauze tussen 13.00 en 15.00 uur.

Vanaf 17.45 uur verzamelen alle kinderen die op dat moment nog aanwezig zijn, zich in Jazziewazzie, waar de kinderen onder begeleiding vrij kunnen spelen.

Tijdens sommige momenten kan het voorkomen dat een pedagogische medewerkster alleen staat op de groep (binnen de norm). KDV Piccolo is dan achterwacht in deze situatie. Tevens zitten wij in een schoolgebouw waarin vaak nog mensen aanwezig zijn.

## Onze (mid)dagindeling

Op de Jazzsingel hebben de kinderen een continuooster. Alle kinderen zijn dus tegelijk klaar met school.

Dagindeling	Acties
<b>14.00 uur</b> De pedagogisch medewerkers starten met hun werkzaamheden.	Luisteren de voicemail af voor eventuele afmeldingen of andere bijzonderheden en nemen de middag met elkaar door.
<b>14.15 uur</b> Ophalen van kinderen uit school/aankomst bij de lokalen	De pedagogisch medewerkers halen de kinderen op of verwelkomen ze op de groep als ze zelfstandig komen. Wij streven ernaar, zeker voor de jongste kinderen, om met de leerkracht informatie uit te wisselen, want het is prettig om te weten hoe de schooldag is verlopen en of er bijzonderheden zijn. De kinderen en pedagogisch medewerkers arriveren in de lokalen. Pedagogisch medewerkers noteren de aanwezigheid / afwezigheid van kinderen op de ipad. De kinderen hangen hun jassen en tassen aan de kapstok. Kinderen mogen even vrij spelen, voordat ze aan tafel gaan. Dan gaan alle kinderen indien nodig naar het toilet, wassen hun handen en gaan aan tafel zitten.

<sup>1</sup> Gedurende de schoolweken mag op de BSO maximaal een half uur per dag worden afgeweken van de BKR. Op vakantie- en studiedagen (bij aaneengesloten openstelling van 10 uur of meer) kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR. Gedurende deze uren wordt minimaal de helft van de vereiste beroepskrachten ingezet. (De tijden waarop wordt afgeweken kan per weekdag verschillen, maar moet wel per week hetzelfde zijn.)

<b>14.30 uur</b> Eet en drink moment	Crackers, fruit en drinken worden aangeboden. De ervaringen van die dag worden door kinderen en pedagogisch medewerkster uitgewisseld. Na het eten kunnen de kinderen zelf de handen en mond even schoon maken. Kinderen die klaar zijn mogen hun spullen opruimen en vrijspelen.
<b>15.00 uur</b> Vrij spel	Kinderen mogen vrijspelen in de speelhoeken van het lokaal of buiten. Ondertussen wordt er door de pmers begeleid, opgeruimd en de activiteit voorbereid.
<b>15:30 uur</b> Activiteit.	De pedagogisch medewerkers verdelen zich over de verschillende lokalen. In elk lokaal wordt een passende activiteit aangeboden. Kinderen hebben zichzelf bij binnenkomst ingedeeld voor een activiteit. Kinderen hebben keus uit het speellokaal, theater, en de drie groepsruimtes.
<b>16.30 uur</b> Vrij spel of deelnemen aan gezamenlijke activiteiten	Kinderen mogen zelf bepalen waar zij willen spelen en wat zij willen doen. Zowel vrij spel, als een gezamenlijk spel. De pedagogisch medewerkers begeleiden dit en stimuleren kinderen om mee doen aan zowel binnen als buiten activiteiten.
<b>Vanaf 17.00 uur</b>	Kinderen worden opgehaald.
<b>18:30 uur</b> Sluiting groep.	Voordat de pedagogisch medewerkers naar huis gaan hebben zij met elkaar de groep opgeruimd en schoongemaakt.

Sommige kinderen hebben bij het ophalen tijd nodig voor de 'overgang' van BSO naar huis en kunnen wisselend reageren op de komst van de ouders: sommigen zijn blij hun ouders weer te zien en anderen willen het liefst nog even verder spelen.

Wanneer u uw kind ophaalt, vertelt de pedagogisch medewerker het een en ander over de dag. Het kan ook zijn dat de activiteiten van de dag op een mededelingenbord / in Mijn KMN Kind & Co staan beschreven.

Tijdens vakantie- en of studiedagen zijn kinderen vanaf 7.30 uur aanwezig op de locatie. In vakanties wordt er gewerkt met een leuk thema. Aan de hand hiervan worden er leuke activiteiten georganiseerd. Kinderen zijn natuurlijk ook in de gelegenheid om vrij te spelen. Tijdens vakanties wordt indien mogelijk een uitstapje gemaakt. De pedagogisch medewerkers verdelen zich over de verschillende lokalen. In elk lokaal wordt een passende activiteit aangeboden. Kinderen hebben zichzelf bij binnenkomst ingedeeld voor een activiteit. Kinderen hebben keus uit het speellokaal, theater, en de drie groepsruimtes.

## Eten en drinken

Samen eten/drinken is belangrijk. Samen eten/drinken is gezellig en versterkt het onderlinge contact. Deze momenten geven structuur aan de dag.

Er wordt op de BSO met basisgroep gegeten. Kinderen zitten dagelijks bij dezelfde kinderen en pedagogisch medewerker (mentor) aan tafel. De pedagogisch medewerker zorgt van te voren dat alles klaar staat zodat zij niet steeds van tafel af hoeft. Het fruit wordt aangeboden en waar nodig door de pedagogisch medewerker in stukjes gesneden en/of geschild. Tijdens de lunch smeren kinderen hun eigen boterham en 's middags hun eigen cracker indien mogelijk. Zo bevorderen wij de zelfstandigheid.

Het eten/drinken is een rustmoment waarop de pedagogisch medewerker met de kinderen in gesprek gaat over de dag. De kinderen kunnen ervaringen van school of thuis delen met de groep en de pedagogisch medewerker. Ook is er gelegenheid om vast iets te vertellen over de activiteit van die

dag. De pedagogisch medewerker heeft op dat moment een observerende rol en zal opvallende situaties later met collega's bespreken.

KMN Kind & Co stelt zich tot doel om een positieve bijdrage te leveren aan een gezonde ontwikkeling én leefstijl van kinderen. Dit komt onder andere tot uiting in ons voedingsbeleid. Meer informatie vindt u op de website en ons ouderportaal "Mijn KMN Kind & Co".

In ons voedingsbeleid zijn ook richtlijnen voor traktaties opgenomen. Deze richtlijnen worden in overleg met de oudercommissie besproken en verder aangevuld. Vervolgens worden alle ouders over de richtlijnen geïnformeerd via de Nieuwsflits of via de pedagogisch medewerkster.

## **Beweegbeleid**

Het doel van het beweegbeleid van KMN Kind & Co is het structureel aanbieden van voldoende beweging aan kinderen in de groei en zo op een positieve manier bijdragen aan de ontwikkeling van een gezonde leefstijl. Dit beleid is onderdeel van ons beleid 'Gezonde Kinderopvang'. Gezonde Kinderopvang is een initiatief van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Met de Gezonde Kinderopvang werken kinderopvangorganisaties structureel aan een gezonde leefstijl van kinderen en de deskundigheid van medewerkers. Kenniscentrum Sport, Nederlands Jeugdinstituut, Pharos, RIVM, TNO, Veiligheid NL en het Voedingscentrum ontwikkelden in het kader van de gezonde kinderopvang Een Gezonde Start. Dit programma voor de kinderopvang behandelt gezond opvoeden van kinderen integraal en is gebaseerd op onderbouwde inzichten rond leefstijl, opvoeding, diversiteit en kinderopvang.

Voor de leeftijdsgroep van de kinderen van de BSO volgen we de richtlijnen van de Gezondheidsraad

- 1 uur per dag matig tot intensief bewegen
- 3 keer per week spier en botversterkende activiteiten

Dat wil zeggen dat we op iedere BSO middag een sport of spel

activiteit aanbieden waarbij de kinderen minimaal 45 minuten in beweging zijn.

Op BSO dagen in de vakanties worden er 2 keer per dag sport of spelactiviteiten aangeboden.

Met name buitenspelen is daarbij belangrijk. Het jong ervaren dat bewegen buiten leuk is, bevordert het actief buiten bewegen op latere leeftijd. Daarom wordt er minstens één keer per dagdeel 45 minuten actief buiten gespeeld. Ook bij nat weer wordt er buiten gespeeld, tenzij medewerkers inschatten dat dit niet verantwoord is. Bij zeer slecht weer worden er beweegmomenten ingepast in de binnenruimte. Kinderen van deze leeftijd zitten een voor een groot deel van de dag op school; binnen op een stoel. Daarom biedt juist de BSO gelegenheid om veel buiten te bewegen en te spelen.

## **Persoonlijke hygiëne**

Wij leren de kinderen persoonlijke hygiëne, door hen na wc-gebruik en voor het aan tafel gaan, de handen met zeep te laten wassen. Wij geven hierin natuurlijk het juiste voorbeeld.

## **Oudercontacten: kennismaking, wennen, overdracht en ouderavonden**

Als een kind bij ons komt, nemen wij de tijd voor een kennismakingsgesprek met de ouders, zodat wij zoveel mogelijk informatie van hen krijgen. Tijdens de kennismaking wordt aan ouders verteld hoe wij op de BSO omgaan met de kinderen en hoe wij met ouders informatie uitwisselen, waardoor een goede onderlinge afstemming ten behoeve van het kind mogelijk is. Vaak hebben de ouders en kind dan al een rondleiding gehad door het gebouw, zodat zij zich al een voorstelling hebben kunnen maken van de BSO en hoe er gewerkt wordt. Ook wordt aan ouders en kind getoond waar het kind zijn persoonlijke spullen kan bewaren. Hiervoor krijgt ieder kind een eigen laatje op de BSO. Het kennismakingsgesprek en de rondleiding met kind en ouders wordt zoveel mogelijk door de mentor gedaan.

Tijdens het kennismakingsgesprek worden er desgewenst wenafspraken met de ouder gemaakt. De wenafspraken worden genoteerd op het formulier 'Checklist kennismakingsgesprek'.

Gedurende een paar dagen kan het kind een olopemd aantal uren op de groep waarin het kind

geplaatst is, wennen. Het wennen vindt in de regel plaats als de plaatsingsovereenkomst is ingegaan. De wenafspraken kunnen per kind verschillend zijn. Als een kind wisselt van groep kan er ook gewend



worden. We nemen hier wel de tijd voor en kijken wat het kind aan kan. Aangezien wij op Boogiewoogie veel met open deuren werken is wennen meestal niet aan de orde.

Wij vinden een goede en regelmatige overdracht essentieel en nemen hiervoor de tijd. De pedagogische medewerksters vertellen graag over de activiteiten van die dag tijdens het ophaal moment. Vaak worden kinderen betrokken in het gesprek door hen zelf te laten vertellen waar ze mee gespeeld hebben. Wanneer het kind en de pedagogisch medewerker afscheid van elkaar genomen hebben gaan wij ervan uit dat de ouder de verantwoordelijkheid over het kind weer overneemt.

### **Mentorschap**

Ieder kind heeft een vaste pedagogisch medewerker als mentor. Vanaf de start van de opvang ontfermt de mentor zich over het kind en is het vaste aanspreekpunt voor het kind, ouders en, collega's. De mentor zorgt dat het kind kennis maakt met de andere pedagogisch medewerkers en de kinderen in de groep. Op deze manier leert het kind geleidelijk om te gaan met het dagritme en de groepsnormen en leren het kind en de mentor elkaar kennen.

De mentor volgt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind en verkrijgt deze informatie ook van de andere betrokken pedagogisch medewerkers. Hiertoe heeft de mentor overleg met de Clustermanager en/of senior pedagogisch medewerker en collega's, waarin het welbevinden van individuele kinderen, hun gedrag en ontwikkeling en de groepsinteracties centraal staan. Op deze manier wordt met elkaar afgestemd hoe het kind het beste begeleid kan worden in zijn ontwikkeling en er zo goed mogelijk kan worden ingespeeld op de behoeften van het kind. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere (externe) professionals (met toestemming van ouders). Bij doorstroom naar een andere groep of locatie worden ouders bij de kennismaking op de nieuwe groep geïnformeerd over de nieuwe mentor van het kind. Ook ontvangen de ouders via Mijn KMN Kind & Co een bericht met de naam van de nieuwe mentor van hun kind.

### **Mijn KMN Kind & Co**

Als ouder bent u via Mijn KMN Kind & Co 'live' betrokken bij de belevenissen van uw kind op de BSO. Mijn KMN Kind & Co is een online afgesloten omgeving, waar o.a. nieuwsbrieven, facturen en jaaropgaven terug te vinden zijn. Maar er is meer. Pedagogisch medewerkers houden via Mijn KMN Kind & Co registraties bij indierend gewenst rondom eten, drinken en overige activiteiten bij. Daarnaast worden er regelmatig foto's geplaatst van uw kind. Van deze foto's kunt u op ieder gewenst moment een fotoboekje uitprinten als herinnering voor later.

Met Mijn KMN Kind & Co vindt u alles op één plek, dat is wel zo overzichtelijk!

### **Ouderavonden**

Eenmaal per jaar wordt er in samenspraak met de oudercommissie gekeken of er behoefte lijkt aan een ouderavond. Het onderwerp wat gekozen wordt is afhankelijk van datgene wat er op dat moment leeft onder kinderen of ouders. 1x per jaar wordt er informele avond voor alle ouders georganiseerd..

### **De oudercommissie**

Wij horen graag de mening en visie van ouders. Dat is voor ons een vanzelfsprekende zaak. Alle ouders mogen altijd hun mening geven, maar wij hebben ook een oudercommissie. Deze heeft minimaal drie keer per jaar overleg met de Clustermanager.

De oudercommissie heeft een adviserende functie ten aanzien van onderwerpen als voedingsaangelegenheden, het pedagogisch werkplan en veiligheid en gezondheid. De taken en verantwoordelijkheden van de oudercommissie staan beschreven in het Reglement OC Kindercentrum KMN Kind & Co, dat u kunt vinden op onze website.

Het streven is dat de oudercommissie elk jaar een avond voor de ouders en medewerkers organiseert. Dit kan een gezellige avond zijn om elkaar beter te leren kennen of een avond waarin een thema behandeld wordt. De oudercommissie kan daartoe een deskundige uitnodigen.

Naast de oudercommissie van BSO Boogiewoogie is er nog een overkoepelende centrale oudercommissie (COC). Deze vertegenwoordigt alle oudercommissies binnen KMN Kind & Co, die de COC hebben gemandateerd. Deze centrale oudercommissie adviseert over beleidsmatige onderwerpen (gevraagd en ongevraagd) en over voor ouders belangrijke onderwerpen ([coc@kmnkindenco.nl](mailto:coc@kmnkindenco.nl)).

## Observeren en volgen

Kijken naar kinderen en de groep geeft iedere dag stof tot praten met collega's en ouders. Om "het praten over en kijken naar" gericht te doen, maken wij gebruik van de observatiemethode 'Werken aan Welbevinden'.

Deze jaarlijkse observatie richt zich zowel op de individuele kinderen, als op de groep. Met behulp van observatielijsten beschrijft de pedagogisch medewerker het kind in zijn omgeving, het kind in relatie tot de volwassene en het kind in relatie tot andere kinderen. Zo kan het welzijn en de ontwikkeling van het individuele kind en de kinderen in de groep goed worden gevolgd en gestimuleerd. Kinderen vanaf 8 jaar vullen hun eigen lijst in. Ook ouders worden uitgenodigd om een beeld te schetsen van hun kind en zijn/haar ervaringen in de groep. De observatieverslagen worden bewaard in het kinddossier op de locatie.

Aan de hand van de observaties vinden de 10-minutengesprekken. De mentor biedt ouders jaarlijks, rondom het verjaardag van een kind, een 10-minutengesprek aan, waarin de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met ouders wordt besproken. Deze gesprekken worden bij voorkeur door de mentor gevoerd.

Indien er naar aanleiding van het jaarlijkse 10-minutengesprek bijzonderheden zijn of afspraken met ouders worden gemaakt, wordt dit genoteerd en toegevoegd aan het kinddossier.

De uitkomsten van de kindobservaties worden onder leiding van de senior pedagogisch medewerker besproken in de kindbesprekingen. Deze kindbesprekingen vinden gemiddeld 1 maal per 6 weken plaats.

## Zorgkinderen

Wanneer wij ons zorgen maken over een kind, zal de mentor (en/of leidinggevende) dit zo snel mogelijk met de ouders bespreken en overleggen hoe hier (met elkaar) mee om te gaan. Als de zorg blijft voortbestaan of als pedagogisch medewerkers behoefte hebben aan pedagogische ondersteuning, kan een intern deskundige ingeschakeld worden. In overleg met de intern deskundige wordt de zorgvraag geconcretiseerd en de aanpak besproken met het team en de ouders. In geval er behoefte is aan een extra observatie van een kind, wordt hiervoor altijd eerst toestemming aan ouders gevraagd. Daarnaast kan de senior pedagogisch medewerker/clustermanager een van de medewerkers kwaliteit (pedagoog) raadplegen om gezamenlijk te overleggen wat mogelijke vervolgstappen zijn. Ook kunnen de medewerkers kwaliteit het team ondersteunen bij het concretiseren van de zorgvraag en bij het doorverwijzen naar de juiste externe instanties. Deze stappen, inclusief de communicatie met ouders hierover en de evaluatiemomenten, zijn vastgelegd in de procedure 'Signaleren in de opvang'.

Soms vraagt een kind meer specialistische begeleiding dan wij als organisatie kunnen bieden. In dat geval wordt er contact gelegd met (of verwijzen we ouders door naar) keten- en/of zorgpartners zoals het consultatiebureau, de huisarts of het buurt-/zorgteam.

In geval van ernstige zorg over een kind, die niet door ouders erkend of herkend wordt, kunnen er na intern overleg, vervolgstappen worden gezet. Dit wordt terug gekoppeld aan de ouders. De zorg kan ook gemeld worden in de Verwijs Index Risicojongeren (VIR).

Indien nodig, maakt KMN Kind & Co gebruik van de landelijke Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling. De meldcode is een stappenplan waarin staat hoe een professional moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling.

## Onze buitenschoolse opvang in de wijk; onze externe samenwerkingspartners.

BSO Boogiewoogie is gehuisvest in basisschool De Jazzsingel. De BSO maakt binnen het gebouw gebruik van de gezamenlijke ruimtes zoals de speelruimte en theater.

De drie groepsruimtes waar de BSO in verblijft worden door de school gebruikt voor kunst- en cultuureducatie. Dit sluit mooi aan op het activiteiten aanbod van de BSO. De BSO probeert om af en toe met dezelfde thema's te werken als De Jazzsingel.

Op korte afstand van de BSO zit de Bospeeltuin en speeltuin de Hoef waar we tijdens studie- of vakantieperioden wel eens een bezoekje brengen.

Verder worden er ook activiteiten met de andere BSO's uit het cluster georganiseerd.

# Pedagogische doelen

Binnen KMN Kind & Co werken wij vanuit de vier pedagogische basisdoelen zoals deze zijn vastgelegd in wet- en regelgeving. In een veilige en gezonde omgeving bieden wij kinderen:

- Sociaal emotionele veiligheid
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties
- Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen

Hierbij houden we rekening met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

## Het bieden van sociaal emotionele veiligheid

Wij willen de kinderen in de gelegenheid stellen om zich bij ons te ontwikkelen en te ontspannen in een veilige omgeving. Daarom hechten wij veel belang aan het scheppen van zowel een fysieke als een sociaal emotioneel veilige omgeving voor het kind. Hoe doen we dit?

- We gaan op een sensitieve en responsieve manier met kinderen om
- Tonen respect voor hun autonomie
- Stellen grenzen aan en bieden structuur voor het gedrag van kinderen

Hierbij sluiten wij aan bij waar het kind gezien zijn ontwikkeling aan toe is, begeleiden het hierbij en prikkelen het kind door het in nieuwe situaties te brengen.

De opvangmiddag wordt zoveel mogelijk gestart met een gezamenlijk eet- en drinkmoment op de basisgroep begeleidt door een vaste pedagogisch medewerker. Zo krijgen we een goede indruk van het welbevinden van de kinderen en kunnen zij hun verhaal over school kwijt. Ook worden de activiteiten voor de middag met de kinderen doorgenomen, zodat zij daarna een keuze kunnen maken.

## De rol van de pedagogisch medewerkers

Om te bereiken dat een kind zich bij ons emotioneel zo veilig mogelijk voelt, vinden wij het belangrijk dat vertrouwde personen het kind begeleiden. Daarom werken wij zoveel mogelijk met vaste pedagogisch medewerkers en vaste invalkrachten.

De pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van de kinderen van hun groep. Zij spreken de kinderen aan vanuit een positieve houding en houden hierbij rekening met de ontwikkelingsfase van het kind.

Onze pedagogisch medewerkers:

- staan open voor de kinderen en gaan op de juiste manier in op hun behoeften, signalen en ontwikkeling
- tonen persoonlijke betrokkenheid en uiten gericht positieve gevoelens naar de kinderen
- geven kinderen de ruimte om zich te ontwikkelen in een veilige context
- hebben respect voor het individuele kind en zijn sociale en culturele achtergrond
- begeleiden, stimuleren, motiveren de kinderen
- corrigeren ongewenst gedrag en leggen uit waarom zij het gedrag (niet het kind) afkeuren
- zijn in staat tot een open communicatie met ouders en collega's.

De pedagogisch medewerkers verkrijgen tijdens het kennismakingsgesprek die informatie van ouders en kind die nodig is om aan te kunnen sluiten bij de behoeften van het kind. Specifieke informatie, afspraken over eetgewoonten en andere bijzonderheden in de omgang met het kind, worden vastgelegd en gedeeld met collega's. Op deze manier kunnen we zo goed mogelijk rekening houden met de eigenheid van ieder kind.

## Een Vreedzame locatie

Op deze locatie wordt er volgens de principes van de Vreedzame Wijk gewerkt, een programma voor het ontwikkelen van sociale vaardigheden en democratisch burgerschap. Vreedzaam wil kinderen opvoeden tot verantwoordelijke en actieve leden van de gemeenschap. De omgeving van het kind (BSO, klas, sportvereniging enz.) is de plaats waar kinderen kunnen oefenen, zij leren daar:

- op een democratische manier met elkaar beslissingen te nemen
- constructief conflicten op te lossen
- verantwoordelijkheid te nemen voor elkaar en voor de gemeenschap
- een open houding aan te nemen tegenover verschillen tussen mensen

De principes van Vreedzaam sluiten aan bij de pedagogische visie van KMN Kind & Co.

### **De groepsruimte**

Wij zorgen voor veilige groepsruimtes door bijvoorbeeld het plaatsen van verwarming ombouw, plaatjes op de stopcontacten, bescherm strips voor de scharnieren van de deur, maar sluiten sommige risico's bewust niet uit. Wij vinden het namelijk belangrijk om kinderen te leren omgaan met kleine risico's. Dit stimuleert hun gevoel van zelfredzaamheid en zelfvertrouwen en is goed voor hun ontwikkeling. Om zicht te houden op kleine risico's en tijdig te anticiperen op eventuele onveilige situaties, registreren en evalueren wij de (kleine) ongevallen. Daarnaast voeren wij periodiek een risico-inventarisatie uit, zodat wij alert blijven op een veilige en gezonde omgeving. Hoe we dit doen staat beschreven in ons Veiligheids- & Gezondheidsbeleid.

Ook houden wij minimaal 1x per jaar een ontruimingsoefening, met als doel dat wij precies weten wat te doen wanneer er een calamiteit plaatsvindt.

### **De buitenspeelruimte**

Net als binnen, brengt het spel van kinderen risico's met zich mee. Ze kunnen struikelen, tegen elkaar opbotsen, vallen en zichzelf verwonden. Het hoort er allemaal bij, maar toch is het goed om risico's te beperken. Daarom zijn er preventieve maatregelen genomen en geldt voor het buitenspelen een aantal algemene afspraken. Daarnaast kan een locatie aanvullende afspraken hebben die op de eigen buitenruimte zijn afgestemd.

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen dagelijks buiten spelen. De buitenschoolse opvang maakt gebruik van de buitenspeelruimte van basisschool De Jazzsingel. De ruimte is uitdagend ingericht, er is voor ieder wat wils. Een ruimte van de BSO grenst en kijkt uit op het plein. De buitenspeelruimte is tijdens BSO tijd ook toegankelijk voor niet bezoeken BSO kinderen. Wanneer de kinderen buiten gaan spelen gaat er altijd een medewerker mee naar buiten. Hierbij rekening houdend met het BKR norm.

Wanneer 8+ kinderen en hun ouders een zelfstandigheidscontract getekend hebben mogen zij zelfstandig buitenspelen. De buitenspeelruimte grenst ook direct aan het buurtpark. Wij zorgen ervoor dat er regelmatig contact is.

### **Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties**

Als wij spreken over persoonlijke competenties, bedoelen wij dat het kind zich ontwikkelt tot een persoon, die in staat is om steeds zelfstandiger te functioneren, allerlei soorten problemen op te lossen en die zich goed kan aanpassen aan veranderende omstandigheden. Dit bereikt het door persoonlijkheidskenmerken als zelfvertrouwen, veerkracht, flexibiliteit, zelfstandigheid, creativiteit en weerbaarheid op te bouwen. Hiertoe dagen wij kinderen spelenderwijs uit om hun motorische en cognitieve vaardigheden, hun taalvaardigheden en creatieve vaardigheden verder te ontwikkelen. Onze pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen hierbij door aan te sluiten bij hun ontwikkelingsniveau en rekening te houden met de eigenheid van ieder kind. Door een breed en gevarieerd aanbod van speelgoed, spel en activiteiten, dragen wij er zorg voor dat alle ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd.

Wij werken met een herkenbare (mid)dagindeling, waarin ruimte is voor nieuwe/leuke/spannende situaties/activiteiten die kansen bieden voor gesprekken en 'leermomenten', zoals koken, theaterspel en activiteiten aangeboden door externe aanbieders.

### **Spel & Speelgoed**

Spelen is bij uitstek een manier om de wereld en jezelf te ontdekken. Het is een veel omvattend middel om verschillende aspecten van de persoonlijkheidskenmerken te stimuleren en te ontwikkelen. Denk aan het ontdekken van verschillende materialen, leren hoe speelgoed gebruikt moet worden, hoe je kunt delen, hoe je rekening met elkaar kunt houden, leren op elkaar te wachten. Kortom, spelen stelt het kind in staat te leren hoe materialen en speelgoed, de mensen en de wereld in elkaar steken. Maar niet te vergeten betekent spelen ook plezier maken, samen of alleen!

Wij zorgen ervoor dat er afwisselend speelgoed op de groepen is. Wij hebben zoveel mogelijk open kasten en laten het kind zelf bepalen waarmee het wil spelen. Natuurlijk stimuleren wij een kind dat altijd hetzelfde kiest, om ook eens iets anders te gaan doen, maar wij dwingen niet. Ook stimuleren wij de kinderen om in iedere geval even buiten te gaan spelen.

We maken geen onderscheid tussen jongens- of meisjesspeelgoed. Zo voetballen de meisjes ook en spelen de jongens met poppen.

Wij zorgen voor uitdagend speelgoed. Dit betekent dat wij daarom op de 'jongste' groep ander speelgoed hebben dan op de 'oudste' groep. Het moet aansluiten bij de ontwikkelingsfase van het kind en op zijn behoefte om te onderzoeken, te ontspannen en te ontdekken. Spelen is leuk en daarom moet het niet te moeilijk zijn, maar ook niet te makkelijk.

De kinderen krijgen bij ons de gelegenheid om zowel individueel als in groepsverband te spelen.

Op deze locatie is er voor de kinderen een TV met dvd-speler aanwezig. Hoe we hiermee omgaan, wordt besproken met kinderen en komt terug in overleggen.

De kinderen van de buitenschoolse opvang zijn al erg zelfstandig en praten mee over het aan te schaffen speelgoed en het programma (kinderparticipatie). Omdat er genoeg materiaal aanwezig is, adviseren wij om geen speelgoed en dergelijke mee te geven. Spullen kunnen stukgaan of kwijtraken. KMN Kind & Co is niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapot gaan van eigendommen van kinderen of ouders op de locatie.

Op de BSO mogen kinderen meedenken over hoe zij vinden dat de opvang zou moeten zijn. Op vaste momenten zoals bij de jaarlijkse observaties en tijdens de eet- en drink momenten kunnen zij hun wensen kenbaar maken.

### Activiteiten

Bij georganiseerde activiteiten is er verschil tussen een activiteit tijdens schoolweken of in de vakantieweken. Dit verschil heeft vooral te maken met de opvangtijd, maar ook met de behoefte van kinderen.

Tijdens de schoolweken zal er tijd zijn voor kinderen om vrij te spelen. Kinderen komen uit school en willen graag hun gang gaan. Zij hebben op school veel gezeten en willen graag vrij kunnen bewegen. Kinderen zijn maar enkele uren op de opvang en willen met vriendjes of vriendinnetjes spelen. Een kind moet de kans krijgen om alleen te spelen, soms hebben kinderen de behoefte om zich even terug te trekken. Vaak creëren zij zelf een situatie waarbij dit mogelijk is. Indien nodig zal de pedagogisch medewerker hierbij helpen. Voor de kinderen die wel een activiteit willen doen, wordt er een knutsel, spel of buitenspeel- activiteit georganiseerd.

We vinden het belangrijk dat kinderen buiten spelen. Na een schooldag is het goed om in de buitenlucht te zijn. Daarom worden de kinderen gestimuleerd om ook in de winter (als het weer het toelaat) elke dag even een frisse neus te halen. De oudere kinderen mogen, volgens afspraken en na toestemming van ouders, alleen buitenspelen.

Op BSO Boogiewoogie is er keuze in groepen/ lokalen voor de kinderen waar zij kunnen gaan spelen. Zo zijn er de drie groepen van BSO Boogiewoogie, maar ook het theater en het speellokaal waar ook school gebruik van maakt. Kinderen kunnen zelf kiezen in welke ruimte ze gaan spelen. Deze keuze wordt aangegeven op een lijst wat tijdens het eetmoment wordt besproken.

Doordat de pedagogisch medewerkers in de aangeboden lokalen aanwezig zijn, zal er in elke groep begeleiding zijn bij de geboden activiteit. Het biedt kinderen de mogelijkheid om mee te doen aan activiteiten die afgestemd zijn op ontwikkelingsniveau of interesse. Belangrijk aandachtspunt bij het werken in wisselend samengestelde groepen is de overzichtelijkheid en veiligheid van kinderen. De kinderen kunnen voor hulp of vragen bij de pedagogisch medewerker op desbetreffende groep terecht.

Kinderen zijn vrij om hun eigen idee te opperen, dit bevordert hun creativiteit, maar ook hun eigenwaarde. De pedagogisch medewerker zal voorbereid in het lokaal zijn, zij kan een gestructureerde activiteit aan bieden of kinderen ook hun eigen idee laten uitwerken. De pedagogisch medewerker zal met de kinderen meedenken, stimuleren en hen uitdagen. Twee tot drie 3 keer per jaar bieden wij een workshop aan. Dat kan door zowel een intern of extern persoon worden gegeven. Dit kan zowel voor een bepaalde leeftijdsgroep zijn of voor alle kinderen tegelijk. Ze komen hierdoor andere leeftijdgenootjes en pedagogisch medewerkers tegen en ze spelen eens in een andere ruimte. Daarnaast biedt het kinderen de mogelijkheid om mee te doen aan activiteiten die specifiek zijn afgestemd op hun interesse en ontwikkelingsniveau. Belangrijk aandachtspunt bij het werken in

wisselend samengestelde groepen is natuurlijk de veiligheid en overzichtelijkheid voor de kinderen. Op alle groepen zit een vaste pedagogisch medewerkster waar het kind altijd bij terecht kan.

In de vakantie weken zal er aan de hand van een uitgebreid draaiboek een programma gedraaid worden. Dit programma sluit aan op een thema.

Het vakantie programma zal aan ouders en kinderen bekend worden gemaakt door middel van een flyer die op de locatie opgehangen zal worden. Ook ontvangt de ouder het programma in zijn/haar mailbox en kan deze nalezen in "Mijn KMN Kind & Co".

Indien mogelijk worden er onder begeleiding uitstapjes ondernomen. Met busjes van de organisatie of met het openbaar vervoer kunnen de pedagogisch medewerkers naar bijvoorbeeld een grote binnen- of buitenspeeltuin, naar het bos, de bioscoop of een museum. Er wordt gekeken dat het uitstapje veelal aansluit bij het thema wat gevoerd wordt.

Wanneer er een uitstapje plaats zal vinden, zal het uitstapjesbeleid gehanteerd worden.

Groepsactiviteiten worden in de regel uitgevoerd met maximaal 20 kinderen per activiteit, zodat 2 pedagogisch medewerkers het overzicht kunnen behouden. Wanneer wij met meer dan 30 kinderen een activiteit gaan doen, dragen wij er zorg voor dat deze groep zoveel mogelijk door vaste pedagogisch medewerkers wordt begeleid. Indien mogelijk starten en eindigen de kinderen in hun eigen basisgroep voor een gezamenlijk eet- en drinkmoment. Activiteiten met meer dan 30 kinderen buiten de locatie zullen altijd vooraf worden aangekondigd, zodat ouders en kinderen goed op de hoogte zijn van wat er gaat gebeuren, welke pedagogisch medewerkers er mee gaan en wat er van de kinderen wordt verwacht.

### **Zelfstandigheid bevorderen, kinderparticipatie**

Het verkrijgen van zelfstandigheid is voor kinderen erg belangrijk. De kinderen krijgen hier veel zelfvertrouwen van en worden gestimuleerd om nieuwe uitdagingen aan te gaan.

De mate van zelfstandigheid van een kind wordt individueel bekeken en gewaardeerd. Er wordt aandacht gegeven aan zelfstandigheid bij het zelf mogen verzorgen van het eten en drinken en in de verantwoordelijkheid / zorg voor materiaal en omgeving. Ook maakt de pedagogisch medewerkster afspraken met het kind en helpt het kind deze afspraken na te komen. Hier kan een mentor een belangrijke rol in spelen.

De pedagogisch medewerkster is voortdurend op zoek naar een goede balans tussen vrijheid geven en geborgenheid bieden. Ze moedigt de kinderen aan, blijft in de buurt om een oogje in het zeil te houden en geeft waar nodig een steuntje in de rug. Ze complimenteert de kinderen als iets goed gaat en helpt hen bij het verwerken van teleurstellingen.

De dagelijkse gang van zaken op de BSO biedt vele situaties waarin kinderen hun zelfstandigheid kunnen oefenen. Daarnaast worden de kinderen betrokken bij de organisatie van activiteiten op de groep. Zij leren meebeslissen over zaken die moeten gebeuren. Zo kunnen kinderen op een natuurlijke wijze hun mogelijkheden en beperkingen ontdekken.

Zelfstandigheid en zelfredzaamheid zijn sleutelwoorden voor een pedagogisch verantwoorde opvang. Belangrijk hierbij is dat de pedagogisch medewerkster de oudere kinderen (vanaf ± 8 jaar) vertrouwen en verantwoordelijkheid geeft. Ook activiteiten zullen aangepast worden aan de leeftijdsgroep. Zo is het mogelijk dat de kinderen ouder dan 8 jaar zelfstandig aan een tafel zitten en zelf het eet en drinkmoment verzorgen.

Voor de oudere kinderen moet er de mogelijkheid zijn om niet altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerkster te verkeren. Het is belangrijk om afspraken te maken tussen kind, ouders en pedagogisch medewerkster over waar hun kind zelfstandig mag spelen of naar toe mag. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd in een zelfstandigheidscontract.

### **Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties**

De mens is een sociaal wezen. In de praktijk betekent dit dat een kind al vanaf de geboorte samen met anderen dingen doet, immers zonder de ander (lees: ouder/verzorger) zou het kind niet (kunnen) overleven. Bij het ontwikkelen van de sociale competenties gaat het om samenzijn en samen dingen doen. Door de kinderen te begeleiden in hun interacties brengen wij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij, waardoor zij steeds zelfstandiger relaties met anderen leren opbouwen en

onderhouden. Ook leren kinderen veel van wat zij (om zich heen) zien, zowel van andere kinderen als van ons. Wij zijn ons bewust van onze voorbeeldfunctie en ons sleutelwoord hierbij is 'wederzijds respect'.

Voorop staat bij ons dat het kind zich kan ontplooiën. Wij stimuleren dan ook dat het initiatieven neemt waardoor het zelfvertrouwen kan groeien. Wij zorgen er hierbij voor dat het kind zichzelf en/of een ander geen schade berokkent.

Naarmate een kind ouder wordt leert het steeds beter om rekening te houden met de ander. Dat betekent dat hij zich meer zal kunnen inleven in de ander. Anderen hebben ook gevoelens. Dus leren wij het kind om te wachten op elkaar, om geen speelgoed af te pakken, om te delen en samen te spelen. Soms leren wij het kind om juist wat meer voor zichzelf op te komen.

Om kinderen uit te dagen tot samenspelen zetten pedagogisch medewerkers gerichte activiteiten en materialen in en wijzen zij de kinderen op elkaars talenten. Tijdens activiteiten worden kinderen ook gestimuleerd om elkaar te helpen waar mogelijk.

Wij stimuleren kinderen in het zelf oplossen van conflicten. Lukt dat niet of moeilijk, dan ondersteunen wij hen. De rol van de pedagogisch medewerkers verandert mee met de ontwikkeling van het kind, van zorgen voor naar steeds meer begeleiden van de kinderen.

### **Overdracht van waarden en normen**

Op de buitenschoolse opvang maken kinderen deel uit van een groep. Deze is vaak breder en meer divers dan een doorsnee gezin. Dit betekent dat het kind al vroeg kennis maakt met de verscheidene aspecten van de verschillende culturen in de Nederlandse samenleving.

Wij stimuleren de kinderen om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving.

Wij vinden het belangrijk om op respectvolle wijze met elkaar om te gaan en dragen er zorg voor dat de kinderen elkaar (leren) respecteren. Wij zijn hun voorbeeld hierin. Dit uit zich onder andere in hoe wij dagelijks met elkaar en met de kinderen omgaan. We zijn vriendelijk, luisteren naar elkaar en werken samen. In de omgang met elkaar zijn we beleefd en noemen elkaar bij de naam. Wij leren het kind om op zijn beurt te wachten, andere kinderen niet te onderbreken, groepsregels na te leven. Maar ook in wat we doen zijn wij hun voorbeeld. We laten zien hoe je respectvol met materiaal en speelgoed omgaat, hoe je gebruik maakt van het meubilair in de groep etc. Kortom, wij leren het kind regels, zodat het nu kan functioneren in een groep en later actief kan deelnemen in de maatschappij.

Wij houden rekening met de eigenheid van ieder kind en met de eigenheid van de cultuur waarin het kind opgroeit. Dat betekent dat wij het kind benaderen als individu, maar het ook vragen rekening te houden met de afspraken en regels binnen de buitenschoolse opvang.

### **Afspraken, regels en omgangsvormen**

In elke groep zijn afspraken nodig om met elkaar samen te leven. Daarom hebben wij afspraken, regels en omgangsvormen opgesteld, zodat de kinderen op een positieve en respectvolle manier met elkaar om (leren) gaan.

#### Onze groepsregels zijn:

- 1) We lopen rustig
- 2) We zijn aardig voor elkaar
- 3) We luisteren naar elkaar
- 4) We vertellen wat we gaan doen, of waar we heen gaan
- 5) We spelen voorzichtig met speelgoed, en ruimen het zelf netjes op

De algemene voorwaarden van KMN Kind & Co, die natuurlijk ook voor onze buitenschoolse opvang gelden, staan beschreven in het boekje 'Welkom bij KMN Kind & Co'.

### Gewenst en ongewenst gedrag

Wij gaan ervan uit dat gedrag, over het algemeen, aangeleerd is en dat het dus ook weer afgeleerd kan worden. Wij proberen gewenst gedrag te bereiken door het te stimuleren, door daaraan aandacht te schenken en/of te prijzen. Ongewenst gedrag wordt benoemd en wij proberen dit te voorkomen of om te buigen door grenzen te stellen, te corrigeren of te negeren.

Het belonen en stimuleren van gewenst gedrag, heeft meer effect dan het corrigeren van ongewenst gedrag en is daarom een belangrijk uitgangspunt in ons pedagogisch handelen.

Soms ontkomen wij er echter niet aan om in te grijpen. Wij wijzen dan het kind niet af, maar wel zijn (ongewenste) gedrag. Wij corrigeren het kind door het uit de situatie te halen of door het even apart te nemen. Na enkele ogenblikken benaderen wij het kind weer, leggen hem de reden van de correctie uit en vragen hem of hij weer verder (mee) wil spelen.

### Omgaan met pestgedrag

Elk kind moet zich veilig voelen op de opvang. Daarom hebben wij afspraken over hoe wij met elkaar omgaan op de BSO en wat we doen als we pestgedrag signaleren. Deze afspraken richten zich zowel op het bestrijden van een acuut pestprobleem als op het voorkómen van pesten.

In geval van een acuut pestprobleem gaan we in gesprek met het gepeste kind en de pester(s) volgens een vast stappenplan. Ook gaan we in gesprek met de betrokken ouders en eventueel de school om samen tot een oplossing te komen. Daar zijn wij met zijn allen verantwoordelijk voor. Meer informatie vindt u op onze website en Mijn KMN Kind & Co.

### Rituelen

Er zijn veel gelegenheden in een jaar om bij stil te staan, zoals verjaardagen, afscheid, Sinterklaas, Suikerfeest, Kerst. Dit doen wij dan ook en het maakt een jaar overzichtelijk en feestelijk. Het vieren van verjaardagen en feesten versterkt het gevoel van bij elkaar horen.

- Verjaardagsfeest

De kinderen zitten met elkaar aan tafel of in een kring en de jarige wordt toegezongen.

De pedagogisch medewerkers vragen aan het kind hoe de dag tot nu toe verlopen is (thuis en op school) en de jarige job vertelt vol trots wat hij aan cadeautjes heeft gekregen. Van de BSO ontvangt hij ook een cadeautje. Vervolgens deelt het kind zijn traktatie uit.

Jonge kinderen vinden het vaak nog wel leuk om in het middelpunt te staan en toegezongen te worden. De oudere kinderen (8+) voelen zich soms al te groot voor een dergelijke viering en vinden het soms helemaal niet prettig wanneer er voor hen gezongen wordt. Bij het vieren van een verjaardag wordt dit dan ook aan het kind gevraagd.

De pedagogisch medewerksters zorgen ervoor dat een verjaardag in een gezellige sfeer verloopt.

Een afscheidsfeest verloopt vrijwel hetzelfde als een verjaardagsfeest. Het kind dat afscheid neemt staat in het middelpunt en ontvangt een leuk afscheidscadeau.

Er wordt op school en thuis vaak uitgebreid Sinterklaas gevierd. Op de BSO wordt wel aandacht besteed aan dit feest. Er worden in dit thema activiteiten aangeboden en de kinderen kijken met elkaar naar het sinterklaasjournaal. De viering van dit feest laten wij op school en thuis liggen. Wij zijn van mening dat dit voldoende is voor kinderen.



# De pedagogisch medewerkers

Wij hechten groot belang aan professioneel, deskundig opgeleid personeel. Onze pedagogisch medewerkers en invalkrachten zijn opgeleid volgens de kwaliteitseisen die in de CAO worden gesteld. Veel pedagogisch medewerkers hebben daarnaast nog aanvullende scholing gevolgd.

## Deskundigheidsbevordering

Om goede zorg te waarborgen, worden de pedagogisch medewerkers regelmatig bijgeschoold. Deze bijscholing wordt verzorgd door zowel interne als externe deskundigen.

Verder zijn wij elkaars coach en zijn er regelmatig teambijeenkomsten over bepaalde thema's in het vakgebied. Ook wordt er 1x per jaar met iedere (pedagogisch) medewerker een functioneringsgesprek gehouden, een structureel evaluatiemoment om onze kwaliteit en de daarvoor gewenste deskundigheid van medewerkers te monitoren en vergroten.

Ons aanbod ten aanzien van deskundigheidsbevordering varieert en is afhankelijk van de behoeften. De afspraken daarover zijn vastgelegd in ons scholingsbeleid.

Jaarlijks wordt een scholingsplan gemaakt. In dit plan zijn in ieder geval opgenomen:

- scholing bedrijfshulpverlening en kinder-EHBO
- pedagogisch verdieping
- cursussen gericht op speciale doelgroepen, zoals kinderen met een VE-indicatie

## Stagiaires, beroepskrachten-in-opleiding

Kind & Co is een erkend leerbedrijf. Wij vinden het belangrijk om een bijdrage te leveren aan het opleiden van toekomstige beroepskrachten. Daarom werken er bij ons op diverse locaties beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires.

Beroepskrachten-in-opleiding werken, afhankelijk van de competenties die zij al hebben behaald, gedurende hun studie in toenemende mate als pedagogisch medewerker binnen de formatie.

Stagiaires staan boventallig op de groep en mogen onder bepaalde voorwaarden incidenteel binnen de formatie worden ingezet.

Daarbij geldt (vanaf 1 januari 2018) dat op een locatie maximaal 33% van de formatie die volgens de BKR nodig is, mag worden ingevuld met beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires. Afhankelijk van de opleiding en leerjaar van de stagiaire of beroepskracht-in-opleiding kan de duur en frequentie van aanwezigheid verschillen en veranderen ook de taken en bevoegdheden.

Zowel beroepskrachten-in-opleiding als stagiaires worden in de praktijk begeleid door praktijkbegeleiders die hen wekelijks coachen bij het werken aan hun competenties en hun leerproces evalueren en beoordelen. Op deze manier worden zij maximaal ondersteund om een goede pedagogisch medewerker te worden.

- Een stagiaire werkt te allen tijde onder de verantwoordelijkheid van én onder toezicht van een gediplomeerde pedagogisch medewerker.
- Een beroepskracht-in-opleiding mag na verloop van tijd ook zelfstandig gaan handelen. Dit is afhankelijk van de score die de beroepskracht-in-opleiding heeft op de competentiemeter.

De competentiemeter 'meet' het niveau van de vaardigheden en competenties een stagiaire en beroepskracht-in-opleiding en geeft daarmee inzicht in hoeverre de zij in staat zijn tot het zelfstandig kunnen uitvoeren van bepaalde taken.

Bij ons in de praktijk maken de studenten kennis met bijvoorbeeld dagindeling, verzorging van kinderen, hygiëne, pedagogisch handelen, contact met ouders. Taken die net beginnende *stagiaires en beroepskrachten-in-opleiding* zoal kunnen uitvoeren zijn:

- het begeleiden van activiteiten met de kinderen
- het voorbereiden van activiteiten
- bieden van ondersteuning bij de verzorging van de kinderen (bijvoorbeeld helpen bij het eten/drinken)

Hierbij handelen zij volgens de richtlijnen van Kind & Co.

Deze en meer specifieke taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in onze competentiemeter.

Indien een stagiaire of beroepskracht-in-opleiding conform CAO formatief wordt ingezet, worden ouders hiervan op de hoogte gesteld. Zo weet de ouder dat hij/zij ook met vragen of voor een overdracht bij hen terecht kan.

**Andere volwassenen**

De kinderen op de BSO kunnen weleens in aanraking komen met andere volwassenen. Dit kan de klusjesman zijn maar ook aanbieders van diverse workshops. Aangezien wij spelen op gemeente terrein kan het ook voorkomen dat buurtgenoten aanwezig zijn. Kinderen met een zelfstandigheidscontract, waarvoor getekend wordt, mogen alleen / zelfstandig buiten spelen. Uiteraard gaat er regelmatig een PM'er kijken.

Al onze pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers en andere structureel aanwezigen zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

## Tot slot

Wij hopen dat u dit pedagogisch werkplan met plezier heeft gelezen en dat voor u duidelijk is hoe wij binnen BSO Boogiewoogie werken.

Mocht u toch nog vragen hebben, dan zullen onze pedagogisch medewerkers, de senior of de clustermanager hier graag antwoord op geven. Ook tips en adviezen horen wij graag.

Dit pedagogisch werkplan zal regelmatig worden besproken binnen de teams en minimaal eens in de twee jaar worden bijgesteld.

Met vriendelijke groeten,

Team BSO Boogiewoogie