



Kindercentra Midden Nederland

Kind & Co

# Pedagogisch werkplan

## KDV Van Harte



**Augustus 2024**

## **Inleiding**

Dit is het Pedagogisch werkplan voor het kinderdagverblijf Van Harte van het label Kind & Co. Dit Pedagogisch werkplan vormt samen met het Algemeen Pedagogisch Beleidsplan van Kind & Co Ludens één geheel en is bestemd als leidraad voor ons als medewerkers van KDV Van Harte. In dit Pedagogisch werkplan is te lezen hoe wij onze pedagogische visie vertalen naar de dagelijkse praktijk.

Het label Kind & Co werkt volgens een kwaliteitszorgsysteem, dat gebaseerd is op de PDCA cyclus. Dit houdt in dat wij kwaliteit zien als een continu proces. We werken aan de hand van afspraken, die vastgesteld zijn in werkwijzen en procedures. Ons beleid en werkwijzen zijn opgenomen in het kwaliteitshandboek en ondersteunen de pedagogisch medewerkers bij het dagelijks handelen. Jaarlijks wordt middels interne audit, onderzocht of onze werkwijzen en afspraken in de praktijk doeltreffend zijn. Daarbij zijn we tevens alert op mogelijke verbeteringen.

Onze locaties worden jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De uitkomsten van een inspectie worden besproken met de pedagogisch medewerkers en de oudercommissie van de locatie. Het inspectierapport is te vinden op onze eigen websitepagina.

Het Pedagogisch werkplan, het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid, wijzigingen hierin en de invulling van het Vierogenprincipe op de locatie, worden jaarlijks besproken met de oudercommissie. Het Pedagogisch werkplan wordt jaarlijks geëvalueerd en minimaal 1 x per 2 jaar bijgesteld en ter advisering voorgelegd aan de oudercommissie.

Mocht je nog informatie missen, dan kun je hier natuurlijk altijd naar vragen bij de pedagogisch medewerker, senior of clustermanager. Ook is op onze website [www.kmnkindenco.nl](http://www.kmnkindenco.nl) veel algemene en aanvullende informatie terug te vinden.

Veel leesplezier gewenst!

Team KDV Van Harte

Datum 1 augustus 2024

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Onze pedagogische visie in de dagelijkse praktijk .....  | 3  |
| Onze pedagogische visie op baby's .....  | 4  |
| Uk & Puk .....   | 4  |
| Een dag op de opvang .....   | 6  |
| Onze dagindeling.....  | 6  |
| Eten en drinken.....   | 6  |
| Vieren van verjaardagen, feestdagen, rituelen.....   | 7  |
| Zelfstandigheid bevorderen .....   | 7  |
| Afspraken, regels en omgangsvormen .....   | 7  |
| Oudercontact .....   | 9  |
| Kennismaken en wennen .....  | 9  |
| Dagelijkse overdrachten.....   | 9  |
| Observeren, volgen en oudergesprekken .....  | 10 |
| Als er zorgen zijn.....  | 10 |
| Mentorschap .....  | 10 |
| Ouderavonden .....   | 10 |
| Overdracht aan basisschool en buitenschoolse opvang .....  | 10 |
| Onze accommodatie .....  | 12 |
| Activiteiten.....  | 13 |
| Stamgroepen .....  | 13 |
| Personele inzet, beroepskracht - kind ratio (BKR) en de drie-uursregeling Wij werken op het kinderdagverblijf met vaste diensten van onze pedagogisch medewerkers. In onderstaand overzicht staat beschreven hoe deze diensten gedurende de dag zijn verdeeld en hoe lang de daarbij behorende pauzes zijn. .... | 14 |
| Tijdens de pauzes van de medewerkers liggen de meeste kinderen op bed. De overige kinderen mogen in de groep spelen. De pauzes zullen zoveel mogelijk tussen 13.00 uur en 15.00 uur worden gehouden. ....  | 14 |
| Het Vierogenprincipe .....   | 15 |
| Ons kinderdagverblijf in de wijk; onze externe samenwerkingspartners .....   | 15 |
| Openingstijden .....   | 15 |
| Onze medewerkers.....  | 17 |
| Deskundigheidsbevordering .....  | 17 |
| Andere volwassenen .....   | 17 |
| De oudercommissie .....  | 18 |
| Tot slot.....  | 18 |

# Onze pedagogische visie in de dagelijkse praktijk

Binnen Kind & Co Ludens werken wij vanuit de vier pedagogische basisdoelen zoals deze zijn vastgelegd in wet- en regelgeving. In een veilige en gezonde omgeving bieden wij kinderen:

- Sociaal emotionele veiligheid
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties
- Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen

Binnen het label Kind & Co werken wij aan deze vier pedagogische basisdoelen aan de hand van de beschreven gedragingen in het Pedagogisch Educatief Huis. De pedagogische basisdoelen zijn vertaald naar de volgende vier verdiepingen in het huis:

- Ik voel me veilig
- Ik ontwikkel me
- Ik heb respect voor anderen
- Ik draag bij aan een positieve samenleving

Bij de verschillende verdiepingen zijn de ramen van het huis gevuld met de Pedagogisch Educatieve gedragingen die daar bij passen. Dit zijn de gewenste concreet waarneembare handelingen van onze pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van de kinderen van hun groep. Zij spreken de kinderen aan vanuit een positieve houding en houden hierbij rekening met de ontwikkelingsfase van het kind.

Meer over onze pedagogische visie is te lezen in het Algemeen Pedagogisch Beleidsplan en in het interactieve Pedagogisch Educatief Huis.



### Onze pedagogische visie op baby's

Ieder kind is zichzelf en ontwikkelt zich binnen zijn omgeving op zijn eigen manier, in zijn eigen tempo. Om zich te kunnen ontwikkelen hebben kinderen een basis nodig: een sfeer van veiligheid en vertrouwen. Onze pedagogisch medewerkers hebben een cruciale rol in het creëren van deze sfeer van veiligheid en vertrouwen naar zowel het kind als zijn ouders. Onze visie geeft richting aan de manier waarop wij met baby's werken. Hierin is Emmi Pikler, een Hongaarse pedagoog, een bron van inspiratie. Zij heeft aangetoond dat de kwaliteit van de omgeving een belangrijke voorwaarde is voor het ontwikkelingsproces van een baby. Waarin de bewegingsvrijheid die een baby krijgt (in ruimte en tijd) en de interactie met vertrouwde volwassenen de belangrijkste factoren zijn. Meer over onze visie op werken met baby's is te lezen in onze Werkwijze Baby's.

### Uk & Puk

Op het kinderdagverblijf Van Harte wordt de ontwikkellijn van het jonge kind structureel gevolgd en gestimuleerd. Wij noemen dit 'Ontwikkelingsgericht Werken' (OGW). Dit betekent dat wij het kind zorgvuldig observeren en de activiteiten aanpassen aan de ontwikkelbehoefte van het kind. Met behulp van onze werkwijze OGW dragen wij zorg voor een beredeneerd en gestructureerd activiteiten aanbod.

Binnen deze werkwijze maken wij op KDV Van Harte gebruik van het totaalprogramma Uk & Puk wat specifiek is ontwikkeld voor de kinderopvang. Het hoofddoel van Uk & Puk is het vergroten van de spraak- en taalvaardigheid van het kind. Een goede taalontwikkeling houdt direct verband met de intellectuele ontwikkeling van het kind. Bovendien is de taalontwikkeling belangrijk voor het tot uitdrukking brengen van onze emoties en is taal ons belangrijkste communicatiemiddel.

Naast de spraak- en taalontwikkeling komen ook de sociaal emotionele-, de motorische- en zintuiglijke ontwikkeling en het voorbereidend rekenen expliciet aan bod. Dit gebeurt binnen de context van voor kinderen aansprekende thema's, waarin de pop Puk een belangrijke rol speelt.

Uk & Puk is gericht op kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Binnen het programma staat spelen centraal. Hierbij fungeert de pop Puk als intermediair tussen het kind en de volwassene.

Bij Uk & Puk zijn thema's ontwikkeld die aansluiten bij de belevingswereld van baby's, dreumesen en peuters. Elk thema is middels aansprekende activiteiten uitgewerkt voor 3 leeftijdsgroepen: 0-1,5 jaar, 1,5-2,5 jaar en 2,5-4 jaar.

De activiteiten zijn gevarieerd: spel, ontdekken, knutselen, spel in een themahoek, voorlezen, kring, expressie, bewegen, tijdens verzorgingsmomenten. Ook is er aandacht voor de inrichting van de speelleeromgeving en het inzetten van materiaal.

De thema's en activiteiten zijn op maat uitgewerkt per leeftijdsgroep en kunnen makkelijk ingepast worden in het dagritme van de groep. Denk bijvoorbeeld aan het Goedemorgenlied, het Puk thema in de kring, samen themaliedjes zingen, een thema beweegactiviteit etc. Zo kunnen de kinderen zich op een speelse manier ontwikkelen.

Minimaal drie keer per jaar werken wij met een PUK thema. We proberen zoveel mogelijk aan te sluiten met onze thema's bij de thema's die door het hele kindcentrum (binnen onderwijs) gedaan worden.

Aan de hand van het thema bieden wij de kinderen wisselende activiteiten aan (voorlezen, liedjes, taalspelletjes) die de taalverrijking stimuleren. Deze activiteiten bieden tevens veel mogelijkheden om spelenderwijs met de sociale communicatie en het denken en redeneren van kinderen bezig te zijn.



Er zijn 10 Puk thema's:

1.

1. Welkom Puk!
2. Wat heb jij aan vandaag?
3. Eet smakelijk!
4. Dit ben ik!
5. Reuzen en kabouters
6. Regen
7. Hatsjoe!
8. Knuffels
9. Oef, wat warm!
10. Ik en mijn familie

Voor peuters die bijna naar de basisschool gaan is er een extra thema: "Ik ben bijna 4!". Zo wordt de bijna 4 jarige spelenderwijs voorbereid op de overgang van kindercentrum naar basisschool. Naast de Puk thema's komen ook thema's aan bod zoals: de jaargetijden, feestdagen, moeder-/ vaderdag en verkeer.

Alle kinderen op het KDV/de PG krijgen het totaalprogramma Uk & Puk aangeboden. Dit programma voldoet aan de eisen van de VE.

## Een dag op de opvang

We hebben op de locaties een globaal dagritme, met steeds dezelfde 'vaste' momenten en activiteiten. Samen eten en drinken en spelen zorgt ervoor dat kinderen zich emotioneel veilig voelen. Deze activiteiten doen we elke dag in een vaste volgorde maar de tijden kunnen wel verschillen. Als de kinderen nog lekker aan het spelen zijn dan lunchen we gewoon wat later en een kind dat moe is mag natuurlijk eerder naar bed. Jonge baby's geven hun eigen ritme aan van voeden, slapen, verschonen en spelen. Dit ritme volgen we zoveel mogelijk en langzaam gaan zij steeds meer mee in het dagritme van de grotere kinderen. Ons voedingsaanbod sluit zoveel mogelijk aan op de richtlijnen vanuit het Voedingscentrum.

### Onze dagindeling

De kinderen worden tussen 7.30 en 9.00 uur gebracht, via de ingang van het kinderdagverblijf. Wij proberen gedurende de dag zoveel mogelijk rekening te houden met het ritme zoals ze dat thuis gewend zijn. Dit geldt vooral bij de baby's. De dreumesen gaan in het algemeen twee keer slapen en de peuters één keer (slapen, dan wel rusten). Tussen 9.15 en 9.45 uur wordt er met de kinderen fruit gegeten, lauwe thee of water gedronken. Na het fruit eten worden de kinderen verschoond of er is een toiletronde, dreumesen gaan dan naar bed.

Rond 10.00 uur gaan de kinderen buiten spelen of ze gaan een activiteit doen volgens het activiteitenplan. De activiteiten stemmen we af op de verschillende leeftijdscategorieën. Rond 11.30 uur gaan de kinderen aan tafel voor het eten van een boterham. We stimuleren de kinderen om zelf hun brood te smeren wanneer ze hier aan toe zijn. En als het nog niet gelijk lukt geeft dat niet; van proberen kun je leren!

Na het eten worden de kinderen verschoond of er is een toiletronde, de kinderen die gaan slapen, krijgen hun pyjama aan.

Rond 13.00 uur gaan de kinderen die één keer slapen, met z'n allen naar bed. De dreumesen die twee keer slapen, gaan tussen 14.00 en 15.00 uur nogmaals naar bed. Rond 15.15 uur krijgen de kinderen die niet slapen of al wakker zijn, lauwe thee of water en een verantwoord tussendoortje zoals stoomgroente/snackgroentes en een cracker. Als de kinderen uit bed komen worden zij verschoond of is er een toiletronde.

Tussen 16.30 – 17.00 uur is er een laatste verschoonronde.

De kinderen kunnen tussen 16.00 en 18.30 opgehaald worden. Voor de baby's wordt per kind gekeken naar de behoefte wat betreft voedingstijden en slaaptijden. Dit spreken we van tevoren af met de ouders, zodat wij goed weten welk ritme een kind hierin heeft.

### Eten en drinken

Samen eten is belangrijk. Samen eten is gezellig. Eetmomenten worden door Kind en Co verzorgd en geven structuur aan de dag. Samen eten versterkt het onderlinge contact. Het ritueel aan tafel is veelal hetzelfde. Iedere keer dat de kinderen aan tafel gaan zitten om iets te eten of te drinken zingen we een vast herkenbaar liedje. Daarna wachten we op elkaar totdat iedereen wat heeft en zeggen we eet smakelijk. Dit is van belang omdat het ritueel de situatie herkenbaar maakt, duidelijkheid geeft en dus veiligheid biedt. Doordat alle kinderen aan tafel zitten, leren zij ook van elkaar. Het gezegde "zien eten, doet eten", klopt in de praktijk. Naast het sociaal gebeuren is de tafelsituatie ook een rustmoment op een dag. De tijd en de rust nemen om te eten en drinken is belangrijk, maar er mag uiteraard ook lol gemaakt worden. De eetsituatie wordt gezien als een gezellig moment op de dag. De tafelsituatie heeft naast het sociale aspect en het rustmoment ook andere leermomenten voor kinderen in zich. Sommige kinderen hebben meer aandacht nodig dan anderen. De één heeft genoeg aan een knipoog, de ander een complimentje en weer een ander zal letterlijk een aai over de bol nodig hebben. Wij weten uit ervaring en inzicht welke kinderen extra aandacht nodig hebben. Tijdens de maaltijd zullen wij de kinderen op een positieve manier benaderen.

Baby's moeten 'het eten' nog ontdekken. Zij zullen dit dan ook doen door het eten in hun handen te proppen en het in en uit hun mond te halen. Dit hoort bij hun ontwikkelingsfase en dit zullen wij dan ook niet verbieden.

Bij een peuter zullen wij dit gedrag wel corrigeren, rekening houdend met de ontwikkeling van het betreffende kind.

Er gelden enkele algemene afspraken op het kinderdagverblijf omtrent het eten van kinderen, namelijk:



- een kind worden aangemoedigd tot eten
- korstjes horen bij het eten van brood en de pedagogische medewerker zal het kind stimuleren dit op te eten
- de kinderen krijgen tegelijkertijd bij hun brood hun melk/water aangeboden
- als een kind een volgende de boterham wil, stimuleert de pedagogische medewerker het kind eerst te drinken
- het eten wat op tafel staat is voor de kinderen én voor de pedagogisch medewerkers
- er wordt ter benadering een begin- en eindtijd gehanteerd.

Uiteraard mogen de kinderen op aanvraag altijd extra water drinken door de dag heen, dit is niet alleen afhankelijk van de tafelmomenten.

Kind & Co stelt zich tot doel om een positieve bijdrage te leveren aan een gezonde ontwikkeling én leefstijl van kinderen. Dit komt onder andere tot uiting in ons voedingsbeleid. Meer informatie vindt u op de website en ons ouderportaal "Mijn Kind & Co".

In ons voedingsbeleid zijn ook richtlijnen voor traktaties opgenomen. Deze richtlijnen worden in overleg met de oudercommissie besproken en verder aangevuld. Vervolgens worden alle ouders over de richtlijnen geïnformeerd via een Nieuwsflits en tijdens het intake gesprek.

#### Vieren van verjaardagen, feestdagen, rituelen

Er zijn veel gelegenheden in een jaar om bij stil te staan: een verjaardag, het afscheid van de groep, Sinterklaas en diverse feestdagen, zoals Kerst, Suikerfeest, Pasen, etc. Als een kind jarig is, mag het trakteren met een gezonde traktatie.

Een verjaardag vieren is voor bijna ieder kind een bijzondere gebeurtenis. Tijdens eten van het fruit, dan wel de cracker zal de verjaardag gevierd worden, dit is afhankelijk van de traktatie. Het kind dat jarig is staat in het middelpunt van de belangstelling, er worden voor hem verjaardagsliedjes gezongen met muziekinstrumenten, het kind krijgt een feestmuts op en krijgt een cadeautje in de vorm van een verjaardagskaart. Wij zullen 's morgens bij het openen van de groep slingers ophangen en op de deur een affiche plakken waarop vermeld staat wie er die dag jarig is. Het ritueel is altijd hetzelfde, maar wordt wel aangepast aan het individuele kind. Sommige kinderen vinden het niet prettig om de hele dag in het middelpunt van de belangstelling te staan. Wij houden dit goed in de gaten en passen hier het feestritueel op aan. Na het zingen mag het kind uitdelen. De voorkeur van het kinderdagverblijf gaat uit naar een gezonde traktatie. Alleen gezonde traktaties worden meteen uitgedeeld. Andere geven we mee aan de kinderen in mandje/ tasje, zodat je als ouder kan beslissen of je dit aan je kind wilt uitdelen.

#### Zelfstandigheid bevorderen

Wij werken met elk individueel kind toe naar zelfstandigheid. Uiteraard zullen we aansluiten op het niveau van het kind. Middelen die zich hiervoor lenen zijn complimenten geven als een kind iets zelf kan, het samen doen of een klein beetje helpen. Dit geeft het kind het gevoel van een overwinning. Het kind realiseert zich dat het iets zelfstandig kan. Ook kunnen we het kind kleine opdrachtjes geven: samen de was weg brengen, tafel dekken. Ieder kind vindt het geweldig om dit soort kleine taakjes te mogen doen. Kinderen worden ook volop gestimuleerd om zichzelf aan- en uit te kleden, mee te helpen met taakjes, wij ondersteunen daar waar nodig.

#### Afspraken, regels en omgangsvormen

In elke groep zijn afspraken nodig om met elkaar samen te leven. Daarom hebben wij afspraken, regels en omgangsvormen opgesteld, zodat de kinderen op een positieve en respectvolle manier met elkaar om (leren) gaan.

Wij vinden het belangrijk om op respectvolle wijze met elkaar om te gaan en dragen er zorg voor dat de kinderen elkaar (leren) respecteren. Wij zijn hun voorbeeld hierin. Dit uit zich onder andere in hoe wij dagelijks met elkaar en met de kinderen omgaan.

We zijn vriendelijk, luisteren naar elkaar en werken samen. In de omgang met elkaar zijn we beleefd en noemen elkaar bij de naam. Wij leren het kind om op zijn beurt te wachten, andere kinderen niet



te onderbreken, groepsregels na te leven. Maar ook in wat we doen zijn wij hun voorbeeld. We laten zien hoe je respectvol met materiaal en speelgoed omgaat, hoe je gebruik maakt van het meubilair in de groep etc. Kortom, wij leren het kind regels, zodat het nu kan functioneren in een groep en later actief kan deelnemen in de maatschappij.

Wij proberen rekening te houden met de eigenheid van ieder kind en met de eigenheid van de cultuur waarin het kind opgroeit. Dat betekent dat wij het kind benaderen als individu, maar ook vragen rekening te houden met de afspraken en regels binnen het kinderdagverblijf.

Het ontwikkelen van sociale competenties vinden we belangrijk omdat het gaat om samen zijn en samen dingen doen. Door de kinderen te begeleiden in hun interacties brengen wij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij, waardoor zij steeds zelfstandiger relaties met anderen leren opbouwen en onderhouden. Ook leren kinderen veel van wat zij (om zich heen) zien, zowel van andere kinderen als van ons. Wij zijn ons bewust van onze voorbeeldfunctie en ons sleutelwoord hierbij is 'wederzijds respect'.

Om kinderen al jong in aanraking te laten komen met elkaar, laten wij hen veel bij elkaar in de buurt zijn. Zo leggen wij soms baby's samen in één box of plaatsen bewust babystoeltjes tegenover elkaar. Wij zien dan dat kinderen al heel vroeg op elkaar reageren, zowel verbaal als non-verbaal. Als kinderen opgroeien, vindt de ontwikkeling van de sociale competenties ook op andere manieren plaats. Zo betrekken we de kinderen o.a. actief bij taken als tafel dekken en opruimen. En laten de kinderen weten dat we hun hulp waarderen.

Voorop staat bij ons dat het kind zich kan ontplooiën. Wij stimuleren dan ook dat het initiatieven neemt waardoor het zelfvertrouwen kan groeien. Wij zorgen er hierbij voor dat het kind zichzelf en/of een ander geen schade berokkent. Het kind zal steeds meer leren rekening te houden met de ander. Dat betekent dat hij zich meer zal kunnen inleven in de ander. Anderen hebben ook gevoelens. Dus leren wij het kind om te wachten op elkaar, om geen speelgoed af te pakken, om te delen en samen te spelen. Soms leren wij het kind om juist wat meer voor zichzelf op te komen.

Wij stimuleren kinderen in het zelf oplossen van conflicten. Lukt dat niet of moeilijk, dan ondersteunen wij hen. De rol van de pedagogisch medewerkers verandert mee met de ontwikkeling van het kind, van zorgen voor naar steeds meer begeleiden van de kinderen. Enkele andere afspraken/regels zijn nog:

- We leren de kinderen rustig te lopen in de groep en in de gang
- We leren de kinderen te zitten op de bank en aan tafel
- We leren de kinderen op te ruimen na het spelen
- We leren de kinderen aan te geven als ze naar de wc gaan, zodat de pedagogisch medewerkers weten waar de kinderen zijn.

Meer over voeding, slapen, verschoneren, zindelijkheid, persoonlijke hygiëne en zelfstandigheid bevorderen is terug te lezen in het Algemeen Pedagogisch beleidsplan.

## Oudercontact

Wij vinden het belangrijk om een goede band met ouders op te bouwen en investeren hier ook in. Een goede samenwerking met ouders draagt bij aan het welbevinden van de kinderen.

### Kennismaken en wennen

Als een kind voor het eerst bij ons komt, nemen wij de tijd voor een kennismakingsgesprek met de ouders, zodat wij zoveel mogelijk informatie van hen krijgen. Tijdens de kennismaking wordt aan ouders verteld hoe wij op ons kinderdagverblijf omgaan met de kinderen en hoe wij informatie uitwisselen, waardoor een goede onderlinge afstemming ten behoeve van het kind mogelijk is. Vaak hebben de ouders dan al een rondleiding gehad door het gebouw, zodat zij zich al een voorstelling hebben kunnen maken van het kinderdagverblijf en hoe er gewerkt wordt.

Het kennismakingsgesprek met ouders wordt zoveel mogelijk door de mentor gevoerd.

Daarna is er de gelegenheid om het kind te laten wennen. Het wennen vindt plaats als de plaatsingsovereenkomst is ingegaan. Tijdens het kennismakingsgesprek worden er wenaafspraken met de ouder gemaakt. Deze kunnen per kind verschillend zijn. In de regel worden de wenaafspraken over twee dagen verdeeld, bijvoorbeeld op dag 1 komt het kind vier uur wennen en op dag 2 zes uur. Tijdens de wendagen zijn ouders telefonisch bereikbaar, zodat zij zo nodig hun kind kunnen komen ophalen. De wenaafspraken worden tijdens het kennismakingsgesprek genoteerd op het formulier 'Checklist kennismakingsgesprek'.

Om het wennen iets gemakkelijker te laten verlopen, neemt het kind soms iets van huis mee, zoals een knuffel, doekje en/of speen. Elk kind heeft een eigen mandje of tasje waarin zijn persoonlijke spullen worden bewaard zoals een setje schone kleding, speen, knuffel en eventueel een fles. Na 3 tot 4 maanden evalueren wij de eerste opvangperiode met de ouders.

Als ouders hun kind komen brengen, vragen wij hen om bij het weggaan duidelijk afscheid te nemen. De pedagogisch medewerker neemt samen met het kind afscheid door de ouder bij de deur van de groep uit te zwaaien. Het kind weet dan waar het aan toe is. Soms is het kind verdrietig, waar wij dan direct op inspelen door het te troosten of af te leiden. Vaak is het verdriet ook snel over, als het kind gewoon even verdrietig mag zijn. Als een kind overgeplaatst wordt vanuit een andere groep binnen het kinderdagverblijf, wordt afhankelijk van het kind, in een periode voorafgaand aan de plaatsing in een nieuwe groep, wenaafspraken gemaakt gelijkend op de wenperiode van nieuwe kinderen. (zie hierboven) Het kind wordt dan door de PM-er, van de groep waarin het kindje op dat moment nog verblijft, naar de nieuwe groep gebracht en opgehaald. Bij een interne wenperiode kan het kindje boventallig op de nieuwe groep geplaatst worden gedurende de afgesproken wenmomenten in een periode van maximaal 3 weken.

Met de kinderen die van kinderdagverblijf Van Harte doorstromen naar school en de BSO, lopen we al regelmatig even de school/BSO binnen in de periode voordat ze 4 jaar worden. Ook doen we soms samen met die kinderen en de kleuters een activiteit, waardoor de drempel voor kinderen die doorstromen van ons kinderdagverblijf naar de BSO laag is. De omgeving is immers al best vertrouwd! Uiteraard maken wij ook daarover afspraken met ouders en ook voor deze kinderen kunnen overige wen-afspraken worden gemaakt zoals hierboven beschreven.

### Dagelijkse overdrachten

Wij vinden een goede overdracht essentieel en nemen hiervoor de tijd. Zo vragen wij de ouders, bij binnenkomst, hoe het met hun kind is en vertellen wij bij het ophalen over hun kind en de belevenissen van de dag.

Daarnaast proberen wij zoveel mogelijk via het Ouderportaal te communiceren hoe de dag is verlopen en welke activiteiten er gedaan zijn. Dit proberen we zoveel mogelijk met foto's extra te illustreren en te benadrukken. Als er belangrijke bijzonderheden zijn zullen we dit telefonisch op dát moment met ouders bespreken. Ouders hebben ook de gelegenheid om ons te bellen indien ze dit wenselijk vinden.

Ouders worden dus via het Ouderportaal 'live' betrokken bij de belevenissen van het kind op het kinderdagverblijf. Het Ouderportaal is een online afgesloten omgeving, waar o.a. nieuwsbrieven, facturen en jaaropgaven terug te vinden zijn. Er is meer te vinden; Pedagogisch medewerkers houden via het portaal de registraties rondom eten, drinken, slapen en overige activiteiten bij. Daarnaast worden er regelmatig foto's geplaatst. Van deze foto's kunt u op ieder gewenst moment een fotoboekje uitprinten als herinnering voor later. In het Ouderportaal vindt u alles op één plek, dat is wel zo overzichtelijk!

#### Observeren, volgen en oudergesprekken

We vinden het belangrijk dat de kinderen zich prettig voelen bij ons. Alleen dan kunnen kinderen zich optimaal ontwikkelen. Om dit te bereiken observeren we dagelijks en leggen we deze observaties volgens afspraak vast. Zo kunnen we de opvang zo veel mogelijk laten aansluiten op de behoeften van de kinderen en signaleren we eventuele zorg en aandachtspunten op tijd. Wij maken gebruik van de observatiemethode KVS; Kind Volg Systeem binnen Konnect. De observatie kunnen wij tussentijds aanvullen en ronden deze jaarlijks af rond de verjaardag van uw kind. Zo kan het welzijn en de ontwikkeling van het individuele kind en de kinderen in de groep goed worden gevolgd en gestimuleerd. De observatieverslagen ontvangen ouders via het Ouderportaal en worden door ons bewaard in het Kinddossier.

Aan de hand van de observaties vinden de 10-minutengesprekken plaats. De mentor biedt ouders jaarlijks rondom de verjaardag van het kind een 10-minutengesprek aan, waarin het welbevinden en de ontwikkeling van het kind met ouders wordt besproken. Deze gesprekken worden bij voorkeur door de mentor gevoerd.

Indien er naar aanleiding van het jaarlijkse 10-minutengesprek bijzonderheden zijn of afspraken met ouders worden gemaakt, wordt dit genoteerd en toegevoegd aan het Kinddossier.

De uitkomsten van de observaties worden onder leiding van de senior pedagogisch medewerker besproken in de Kindbesprekingen. Deze Kindbesprekingen vinden gemiddeld eenmaal per 6 weken plaats.

#### Als er zorgen zijn

Als wij ons zorgen maken, als we vragen hebben over het welbevinden of de ontwikkeling van een kind of als pedagogisch medewerkers behoeften hebben aan extra handvatten gaan we in gesprek met ouders en werken vervolgens conform ons beleid Signaleren in de kinderopvang.

#### Mentorschap

Tijdens het Kennismakingsgesprek wordt benoemd wie de Mentor van het kind is en dit is voor ouders terug te vinden in het Ouderportaal.

#### Ouderavonden

Wij proberen jaarlijks een ouderavond te organiseren. Op zo'n avond komen onderwerpen aan de orde die betrekking hebben op het kinderdagverblijf, het kind of kinderen in het algemeen. Thema's die aan bod kunnen komen zijn bijvoorbeeld kinder-EHBO, omgaan met (probleem)-gedrag, lezen en voorlezen, de motorische ontwikkeling en het belang van bewegen. Ouders krijgen voor deze avonden een uitnodiging. Behalve dat deze avonden leerzaam en interessant zijn, vinden wij ook het persoonlijke contact van de pedagogisch medewerkers met de ouder en de ouders onderling van belang.

#### Overdracht aan basisschool en buitenschoolse opvang

Op het kinderdagverblijf wordt de ontwikkellijn van het kind structureel gevolgd en gestimuleerd. Om de doorgaande ontwikkellijn van het kind te waarborgen, vindt bij de overgang naar de basisschool en de buitenschoolse opvang, met toestemming van ouders, een overdracht plaats. Hiervoor wordt aan de hand van de laatste observatie(s) een overdrachtsformulier ingevuld. Vervolgens worden ouders op de locatie uitgenodigd voor een laatste gesprek over de ontwikkeling van het kind en de wijze van overdracht. In de regel vindt de overdracht plaats door het overdrachtsformulier door deze op te sturen naar school en buitenschoolse opvang / aan de ouders mee te geven voor het

kennismakingsgesprek met school en buitenschoolse opvang. Dit wordt ook wel een 'koude' overdracht genoemd. Indien nodig (in geval van VE of zorg) wordt er een 'warme' overdracht gedaan via een telefonisch of persoonlijk gesprek. De overdracht wordt bij voorkeur verzorgd door de mentor van het kind.

Wenmomenten bij de overgang van het kinderdagverblijf naar de BSO: 2 tot 3 weken voor de 4e verjaardag brengt de pedagogisch medewerker met het kind een bezoekje aan de BSO. Ook vindt er in die periode een kennismakingsgesprek plaats met de ouders en het kind op de BSO.

Meer over hoe wij contact onderhouden met ouders en vormgeven aan mentorschap, signaleren in de opvang en doorverwijzen is terug te lezen in het Algemeen Pedagogisch Beleidsplan.

## Onze accommodatie

Door de inrichting van de groepsruimtes bieden wij de kinderen de kans om te ontdekken, om alleen of samen te spelen, om kennis te maken met verschillende materialen, spelvormen, voorwerpen, verschillende soorten speelgoed en spelletjes.

Ons kinderdagverblijf is gesitueerd in het gebouw van Kindcentrum Van Harte. Het kinderdagverblijf heeft 3 groepsruimtes die allen bereikbaar zijn via de centrale hal van het kinderdagverblijf. Middels die hal is ook de VE Peutergroep in de ochtend aanwezig (waar in de middag de 6- kinderen van de BSO worden opgevangen) te bereiken.

De groepsruimtes zijn ingericht om de ontwikkeling uw kind te stimuleren. Zo kunnen er diverse hoeken gecreëerd worden om op een speelse manier de motorische, ruimtelijke en sociaal-emotionele ontwikkeling van uw kind te stimuleren.

De ruimte is verder een ideale plek voor uw kind om eigen bedenksels op papier te mogen zetten, te verven, te knippen, te plakken en te kleuren. Hierdoor ondersteunen we de creatieve ontwikkeling van uw kind. Voor uw baby is er een babyhoek met o.a. een grond box met diverse spelmogelijkheden waar uw baby naar hartenlust kan verkennen, ontwikkelen en zich kan vermaken met leeftijdsgenootjes.

Er zijn per groepsruimte twee slaapkamers aanwezig welke grenzen aan de groepsruimte en voorzien zijn van deuren met ramen. Daarnaast heeft iedere ruimte een open pantry. Door middel van ramen is er vanuit de diverse ruimtes direct zicht op bijvoorbeeld de aangrenzende groepsruimte, slaapkamers, verschoonruimte en de gang.

De verschoonruimte wordt gedeeld met de aangrenzende groep. Tevens kan er gebruik gemaakt worden van de hal, zodat er meer speelruimte ontstaat en kinderen gestimuleerd worden om hun wereld te vergroten. In de hal hangt een bord met de foto's van de pedagogisch medewerkers die aanwezig zijn op die dag, zodat ouders en kinderen al gelijk bij het brengen en halen kunnen zien wie er aanwezig zijn.

Wij zorgen ervoor dat alles goed beveiligd is, zoals afdekplaten voor de verwarming, kind veilige stopcontacten, bescherm strips voor de scharnieren van de deur, beveiliging in de kasten. Maar ook een beveiliging van de toegangsdeur van onze locatie.

Wij zorgen voor veilige groepsruimtes, maar sluiten sommige risico's bewust niet uit. Wij vinden het namelijk belangrijk om jonge kinderen kennis te laten maken met voor hen spannende en uitdagende situaties, zoals klimmen. Dit stimuleert hun gevoel van zelfredzaamheid en zelfvertrouwen en is goed voor hun ontwikkeling. Om zicht te houden op kleine risico's en tijdig te anticiperen op eventuele onveilige situaties, registreren en evalueren wij de (kleine) ongevallen.

Daarnaast voeren wij periodiek een risico-inventarisatie uit, zodat wij alert blijven op een veilige en gezonde omgeving. Hoe we dit doen staat beschreven in ons Veiligheids- & Gezondheidsbeleid.

Ook houden wij minimaal 1x per jaar een ontruimingsoefening, met als doel dat wij precies weten wat te doen wanneer er een calamiteit plaatsvindt.

Buiten kunnen de kinderen fantastische andere ervaringen op doen en het buitenspelen maakt een belangrijk onderdeel uit van onze dagindeling! De kinderen kunnen rennen, de wind horen ruisen, door plassen stampen, in de zandbak spelen, fietsen, steppen, rennen, voetballen, noem maar op. Onze buitenruimte is ingericht om naar hartenlust in te kunnen spelen. Er zijn klim/klauter mogelijkheden en voldoende ruimte voor de kinderen om te rennen en te fietsen. De zandbak kan voorzien worden van een schaduwdoek waardoor de kinderen op een zomerse dag in de schaduw kunnen spelen. Voor de baby's hebben wij een afgebakende babybox, tevens voorzien van een schaduwdoek. Natuurlijk valt er ook voor baby's genoeg te ontdekken, zodat we ook bij hen de (senso)-motorische ontwikkeling stimuleren.

De buitenruimte is zoveel mogelijk met natuurlijke materialen ingericht en kinderen kunnen er van alles ontdekken in het groen, met water en zand. Dat betekent ook dat uw kind beter niet zijn/haar mooiste kleren kan dragen naar het kinderdagverblijf, want van buiten spelen word je soms een beetje vies. Wij vragen daarom de ouders ook standaard reservekleding achter te laten in het bakje van hun kind. Onderling werken de groepen met elkaar samen zodat als er één pedagogisch medewerker met de kinderen naar buiten gaat, de andere pedagogisch medewerker bij de jonge kinderen binnen blijft.

Net als binnen, brengt het buitenspel van kinderen risico's met zich mee. Ze kunnen struikelen, tegen elkaar opbotsen, vallen en zichzelf verwonden. Het hoort er allemaal bij, maar toch is het goed om risico's te beperken. Daarom zijn er preventieve maatregelen genomen en geldt voor het buitenspelen een aantal algemene afspraken.

Omdat er genoeg materiaal aanwezig is, adviseren wij om geen speelgoed en dergelijke mee te geven. Spullen kunnen stuk gaan of kwijt raken. Kind & Co is niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapot gaan van eigendommen van kinderen of ouders op de locatie

### Activiteiten

Er worden op verschillende momenten per dag activiteiten aangeboden. Deze activiteiten kunnen zowel buiten als binnen aangeboden worden. Samen knutselen, lezen, zingen, puzzelen, leren balanceren, maar ook activiteiten die erop gericht zijn om het samen spelen te bevorderen; bijvoorbeeld samen een toren bouwen. Hierbij wordt gekeken naar de ontwikkelingsfases van de kinderen. We werken gedurende het jaar met diverse thema's en proberen ons aanbod zoveel mogelijk aan te laten sluiten op de thema's van het onderwijs.

Naarmate kinderen ouder worden, hebben zij naast veiligheid en geborgenheid, behoefte aan een grotere leefomgeving. Daarom stellen wij de kinderen in de gelegenheid om hun omgeving buiten hun eigen groep te verkennen. Ook ontmoeten ze hierdoor andere kinderen, wat bijdraagt aan hun sociale ontwikkeling. Dit doen we door af en toe de mogelijkheid te geven aan de oudere kinderen om vrij te spelen in de hal of door een gerichte activiteit aanbieden op een van de groepen voor de oudste kinderen.

De kinderen krijgen hierdoor de mogelijkheid om op de andere groep activiteiten doen. Ze komen hierdoor andere leeftijdgenootjes en pedagogisch medewerkers tegen en ze spelen een keer in een andere ruimte. Daarnaast biedt het vooral oudere kinderen de mogelijkheid om mee te doen aan activiteiten die specifiek zijn afgestemd op hun ontwikkelingsniveau. Belangrijk aandachtspunt bij het werken in wisselend samengestelde groepen is natuurlijk de veiligheid en overzichtelijkheid voor de kinderen. Kinderen die toch liever weer naar hun eigen groep willen, mogen natuurlijk weer terug naar hun eigen groep.

Ook proberen wij de baby's te stimuleren en te begeleiden in hun ontwikkelingen als rollen, tijgeren kruipen en lopen. De ontwikkeling van het horen, zien, proeven en voelen is essentieel. Ook de allerkleinsten krijgen uitdaging in hun spel en contacten met elkaar al aangeboden. Oorzaak en gevolg zijn hier al een belangrijk facet. Op de groep kan gebruik gemaakt worden van hulpmiddelen zoals bijvoorbeeld een babystoeltje om het kind meer te betrekken bij de groep. Hierbij letten we erop dat baby's niet te lang in een babystoeltje zitten.

Verder wordt ernaar gestreefd om 2x per dag buiten te spelen met alle kinderen. Als wij een uitstapje willen maken met de kinderen, zullen wij hiervoor altijd vooraf toestemming aan de ouders vragen. Over het algemeen is dit ook al tijdens het kennismakingsgesprek aan de orde geweest.

### Stamgroepen

Binnen ons kinderdagverblijf hebben wij de volgende indeling in stamgroepen:

- groep hartenlust: maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar begeleidt door 2 vaste pedagogische medewerksters.
- groep Hartendief: maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar begeleidt door 3 vaste pedagogische medewerksters.
- groep Hartenwens: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar begeleidt door 2 vaste pedagogisch medewerksters.

Wanneer kinderen naar hun 2<sup>e</sup> stamgroep gaan, dan vragen wij hier vooraf toestemming van de ouders voor middels het toestemmingsformulier.

Op rustige dagen en in vakanties kunnen er groepen worden samengevoegd. Ouders worden tijdig geïnformeerd over de samenvoeging van groepen, welke vaste pedagogisch medewerker aanwezig is en in welke groepsruimte de kinderen worden opgevangen.

### Afwezigheid vaste pedagogisch medewerker

Wanneer er voor een korte tijd<sup>1</sup> geen vaste pedagogisch medewerker voor een kind aanwezig is doen we er alles aan om een andere vaste pedagogisch medewerker van de betreffende groep vaker in te zetten. Wanneer dit niet mogelijk is, zal er een beroep gedaan worden op een voor de kinderen bekende pedagogisch medewerker. Dit kan bijvoorbeeld een bekende invalkracht, de senior pedagogisch medewerker, of een pedagogisch medewerker van een andere groep van de locatie zijn. Doordat we dagelijks gezamenlijk met de stamgroepen buiten spelen zijn de kinderen goed bekend met de pedagogisch medewerkers van de locatie. We waarborgen de emotionele veiligheid voor de kinderen en de stabiliteit van de opvang door in ieder geval een pedagogisch medewerker in te zetten die de kinderen kent en bekend is voor de kinderen. We zorgen voor een herkenbaar dagritme voor de kinderen en voor een goede overdracht aan de pedagogisch medewerker. De vaste pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat de kind bijzonderheden vastgelegd staan in het groepsportaal en brengt daar ook de externe inval van op de hoogte. Daarnaast informeren we ouders over de wijzigingen in het personele rooster via het ouderportaal. Wanneer wij bovenstaande niet waar kunnen maken, dan sluiten we de groep

### Personele inzet, beroepskracht - kind ratio (BKR) en de drie-uursregeling

Wij werken op het kinderdagverblijf met vaste diensten van onze pedagogisch medewerkers. In onderstaand overzicht staat beschreven hoe deze diensten gedurende de dag zijn verdeeld en hoe lang de daarbij behorende pauzes zijn.

Tijdens de pauzes van de medewerkers liggen de meeste kinderen op bed. De overige kinderen mogen in de groep spelen. De pauzes zullen zoveel mogelijk tussen 13.00 uur en 15.00 uur worden gehouden.

|            | Maandag   | Dinsdag   | Woensdag                            | Donderdag   | Vrijdag                             |
|------------|---|---|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
| Hartenlust | PM 1:7.30-17.30<br>PM 2: 8.30-18.30                     | PM 1:7.30-17.30<br>PM 2: 8.30-18.30                     | PM 1:7.30-17.30<br>PM 2: 8.30-18.30 | PM 1:7.30-17.30<br>PM 2: 8.30-18.30                     | PM 1:7.30-17.30<br>PM 2: 8.30-18.30 |
|            | Duur van de pauzes: 60 min minuten                      | Duur van de pauzes: 60 min minuten                      | Duur van de pauzes: 30 min minuten  | Duur van de pauzes: 60 min minuten                      | Duur van de pauzes: 30 min minuten  |
| Hartendief | PM 1:7.30-17.30<br>PM 2: 8.15-17.45<br>PM 3: 9.00-18.30 | PM 1:7.30-17.30<br>PM 2: 8.15-17.45<br>PM 3: 9.00-18.30 |                                     | PM 1:7.30-17.30<br>PM 2: 8.15-17.45<br>PM 3: 9.00-18.30 |                                     |
|            | Duur van de pauzes: 60 min minuten                      | Duur van de pauzes: 60 min minuten                      |                                     | Duur van de pauzes: 60 min minuten                      |                                     |
| Hartenwens | PM 1:7.30-17.30<br>PM 2: 8.30-18.30                     | PM 1:7.30-17.30<br>PM 2: 8.30-18.30                     |                                     | PM 1:7.30-17.30<br>PM 2: 8.30-18.30                     |                                     |
|            | Duur van de pauzes: 60 min minuten                      | Duur van de pauzes: 60 min minuten                      |                                     | Duur van de pauzes: 60 min minuten                      |                                     |
|            |   |   |                                     |   |                                     |

De BKR is het aantal pedagogisch medewerkers in verhouding tot het aantal kinderen op de groep. Deze verhouding is afhankelijk van de leeftijd van de aanwezige kinderen. Voor het bepalen van de juiste BKR volgen wij de landelijke richtlijnen ([www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)). Ook als we groepen samenvoegen.

<sup>1</sup> Een vaste pedagogisch medewerker die maximaal vier aaneengesloten weken afwezig is vanwege ziekte, vakantie of verlof.



Op bepaalde momenten van de dag wijken wij af van de BKR en maken wij gebruik van de drie-uursregeling<sup>2</sup>. Zoals aan het begin en einde van de dag als er minder kinderen aanwezig zijn op het kinderdagverblijf en tussen de middag als een deel van de kinderen naar bed gaat. Op die momenten hoeven niet alle pedagogisch medewerkers aanwezig te zijn. Hier stemmen we onze diensten en de pauzes op af.

Wanneer wij afwijken maken we altijd een pedagogische afweging en kijken we hoe we aandacht besteden aan de behoeften van het kind. We dragen er altijd zorg voor dat minimaal de helft van de vereiste beroepskrachten worden ingezet.

We kijken naar hoeveel kinderen en medewerkers er aanwezig zijn, naar de dynamiek van de groep en maken een afweging over het gebruik van onze ruimtes en welke activiteiten we aanbieden. Op basis daarvan maken we een passend activiteiten aanbod.

Tijdens de pauzes van de medewerkers ligt een deel van de kinderen op bed. Met de kinderen die wakker zijn doen wij bijvoorbeeld een gerichte activiteit of we creëren een rustmoment. Specifiek voor de allerjongste kinderen houden we rekening met de voedingstijden van de kinderen zodat ieder kind voldoende aandacht krijgt tijdens dit moment.

### Samenwerking tussen groepen

Aan het eind van de dag zijn er altijd minder kinderen. Op sommige dagen kunnen kinderen dan gezamenlijk worden opgevangen op een tweede stamgroep. Er is dan minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig van deze groepen. Op maandag, dinsdag en donderdag worden de kinderen van stamgroep Hartenwens vanaf 17.30 uur opgevangen op stamgroep Hartenlust. (deze tijden zijn van kracht wanneer de dagelijkse gang van zaken het toelaat). Er is dan altijd minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig van deze groepen.

### Het Vierogenprincipe

Kind & Co geeft vorm aan het Vierogenprincipe door:

- Een open en professioneel werkklimaat
- Het aan de randen van de dag samenvoegen van stamgroepen (zie: *Stamgroepen en Beroepskracht-kindratio en de drie-uursregeling*)
- Inrichting van de ruimten en bouwkundige voorzieningen (zie: *Onze accommodatie en groepsruimten*)

Indien nodig worden er aanvullende locatie specifieke afspraken met de oudercommissie gemaakt. Deze afspraken zijn vastgelegd in ons Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid en worden jaarlijks met de oudercommissie geëvalueerd.

Omdat het kinderdagverblijf in een Kindcentrum gehuisvest is, zijn er altijd andere volwassenen in het gebouw aanwezig. Dit zijn bijvoorbeeld de clustermanager, senior pedagogisch medewerker, stagiaires, leerkrachten van de school en medewerkers van de BSO. Vanaf 7.30 tot 18.30 uur zijn er altijd een andere volwassenen in het gebouw aanwezig en is er door middel van de vele ramen en doorkijkjes zicht op elkaar en de diverse ruimtes.

### Ons kinderdagverblijf in de wijk; onze externe samenwerkingspartners

We zitten in de IKC Van Harte. Hier werken we op sommige momenten samen met basisschool van Harte. We hebben contact met het Consultatiebureau, mocht dit nodig zijn. Dit gaat in overleg met de ouders. Het Centrum van Jeugd en Gezin brengt met enige regelmaat een bezoek aan onze locatie, op wisselende dagen. Ouders die een vraag of zorg hebben kunnen dat dan ter sprake brengen. Ouders worden van te voren geïnformeerd wanneer er iemand van het CB aanwezig zal zijn. We werken samen met de bibliotheek.

### Openingstijden

Wij gaan met de verticale groep Hartenlust vijf dagen per week open. We zijn van 7.30 tot 18.30 uur geopend. Met de babygroep Hartendief gaan we starten met drie dagen ( maandag, dinsdag en donderdag) Bij voldoende aanmeldingen zal de peutergroep Hartenwens ook geopend worden.

---

<sup>2</sup> Bij aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR.

Tijdens de algemeen erkende feestdagen zijn wij gesloten; zo ook eens in de vijf jaar op bevrijdingsdag.

Wij vragen de ouders hun kind tussen 7.30 en 9.00 uur te brengen. Aangezien het 'dagprogramma' om 9.00 uur start, is het fijn als iedereen dan aanwezig is.

Vanaf 16.00 uur is er gelegenheid om de kinderen te komen halen.

Mochten ouder(s) later dan 9.00 uur willen brengen of eerder dan 16.00 uur willen halen, dan is dat geen probleem, wel vragen wij dit door te geven aan de pedagogisch medewerkers van desbetreffende groep.

Als het kind door iemand anders dan door de ouder(s) wordt opgehaald, dan dienen ouders vooraf dat aan ons door te geven (voor- en achternaam zodat wij eventueel de ID- kaart kunnen controleren), anders geven wij het kind niet mee!

## Onze medewerkers

Wij hechten groot belang aan professioneel, deskundig opgeleid personeel. Onze pedagogisch medewerkers en invalkrachten zijn opgeleid volgens de kwaliteitseisen die in de CAO worden gesteld. Veel pedagogisch medewerkers hebben daarnaast nog aanvullende scholing gevolgd. Al onze pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers en andere structureel aanwezigen zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Indien een stagiaire of beroepskracht-in-opleiding conform CAO formatief wordt ingezet, worden ouders hiervan op de hoogte gesteld. Zo weet de ouder dat hij/zij ook met vragen of voor een overdracht bij hen terecht kan.

Om te bereiken dat een kind zich bij ons emotioneel zo veilig mogelijk voelt, vinden wij het belangrijk dat vertrouwde personen het kind begeleiden. Daarom werken wij zoveel mogelijk met vaste pedagogisch medewerkers en vaste invalkrachten. De pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van de kinderen van hun groep. Zij spreken de kinderen aan vanuit een positieve houding en houden hierbij rekening met de ontwikkelingsfase van het kind.

Onze pedagogisch medewerkers:

- staan open voor de kinderen en spelen zo goed mogelijk in op hun behoeften, signalen en ontwikkeling
- tonen persoonlijke betrokkenheid en uiten gericht positieve gevoelens naar de kinderen
- geven kinderen de ruimte om zich te ontwikkelen in een veilige context
- hebben respect voor het individuele kind en haar/zijn sociale en culturele achtergrond
- begeleiden, stimuleren, motiveren de kinderen
- corrigeren ongewenst gedrag en leggen uit waarom zij het gedrag (niet het kind) afkeuren
- zijn in staat tot een open communicatie met ouders en collega's

### Deskundigheidsbevordering

Om goede zorg te waarborgen, worden de pedagogisch medewerkers regelmatig bijgeschoold. Deze bijscholing wordt verzorgd door zowel interne als externe deskundigen.

Verder zijn wij elkaars coach en zijn er regelmatig teambijeenkomsten over bepaalde thema's in het vakgebied. Ook wordt er 1x per jaar met iedere (pedagogisch) medewerker een functioneringsgesprek gehouden, een structureel evaluatiemoment om onze kwaliteit en de daarvoor gewenste deskundigheid van medewerkers te monitoren en vergroten.

Ons aanbod ten aanzien van deskundigheidsbevordering varieert en is afhankelijk van de behoeften. De afspraken daarover zijn vastgelegd in ons scholingsbeleid.

Jaarlijks wordt een scholingsplan gemaakt. In dit plan zijn in ieder geval opgenomen:

- scholing bedrijfshulpverlening en kinder-EHBO
- pedagogisch verdieping
- cursussen gericht op speciale doelgroepen, zoals kinderen met een VE-indicatie

### Andere volwassenen

Binnen Kind en Co hebben wij Pedagogisch Coaches die bij hun werkzaamheden aanwezig kunnen zijn op het KDV. Ook kan er een Facilitair medewerker in het pand aanwezig wanneer er iets gerepareerd of geplaatst moet worden op de locatie. Incidenteel kan er ook een externe aanbieder op locatie een activiteit aanbieden. Deze activiteiten zijn altijd onder begeleiding van de vaste beroepskracht.

Indien nodig (volgens wetgeving) zijn deze hiervoor genoemde andere volwassenen in het bezit van een geldig VOG en staan ze geregistreerd in het personenregister Kinderopvang.

In het Kindcentrum zijn gedurende de dag ook leerkrachten, de schooldirecteur en de conciërge aanwezig. Zij verblijven in principe in het onderwijsdeel van het Kindcentrum.

Lees meer over onze Medewerkers in het Algemeen Pedagogisch Beleidsplan.

## De oudercommissie

Wij horen graag de mening en visie van ouders. Dat is voor ons een vanzelfsprekende zaak. Alle ouders mogen altijd hun mening geven, maar wij hebben ook een oudercommissie. Deze heeft minimaal drie keer per jaar overleg met de clustermanager.

De oudercommissie heeft een adviserende functie ten aanzien van onderwerpen als voedingsaangelegenheden, het Pedagogisch werkplan en veiligheid en gezondheid. De taken en verantwoordelijkheden van de oudercommissie staan beschreven in het Reglement OC Kindercentrum Kind & Co, deze zijn te vinden op onze website.

Wij streven ernaar op elke locatie een oudercommissie te hebben. Een oudercommissie geeft advies over de algemene gang van zaken zoals over het pedagogisch beleid, voeding, veiligheid en gezondheid en denkt mee over het reilen en zeilen van de locatie. Onze locatie heeft momenteel geen oudercommissie. Daarom organiseren we regelmatig een alternatieve ouderraadpleging of informeren we ouders door middel van een nieuwsbrief, waarin we ouders de mogelijkheid geven om advies te geven. Dit doen wij minimaal eens per jaar en daarnaast wanneer er wijzigingen zijn op een onderwerp waarvoor adviesrecht geldt. We blijven ons inspannen om een oudercommissie in te stellen. Informatie over de ouderraadpleging is op te vragen via de clustermanager.

Naast de ouderraadpleging van Kinderdagverblijf Van Harte is er nog een overkoepelende centrale oudercommissie (COC). Deze vertegenwoordigt alle oudercommissies binnen Kind & Co, die de COC hebben gemandateerd. Deze centrale oudercommissie adviseert over beleidsmatige onderwerpen (gevraagd en ongevraagd) en over voor ouders belangrijke onderwerpen ([coc@kmnkindenco.nl](mailto:coc@kmnkindenco.nl)).

## Tot slot

Wij hopen dat je dit Pedagogisch werkplan met plezier hebt gelezen en dat duidelijk is hoe wij binnen kinderdagverblijf Van Harte werken.

Mocht je toch nog vragen hebben, dan zullen onze pedagogisch medewerkers, de senior of de clustermanager hier graag antwoord op geven. Ook tips en adviezen horen wij graag.

Dit Pedagogisch werkplan zal regelmatig worden besproken binnen de teams en minimaal eens in de twee jaar worden bijgesteld.

Met vriendelijke groeten,

Team Kinderdagverblijf Van Harte