



Kindercentra Midden Nederland

Kind & Co

# Pedagogisch werkplan

## BSO Knoest

**November 2023**

## **Inleiding**

Dit is het Pedagogisch werkplan voor het kinderdagverblijf BSO Knoest van het label Kind & Co. Dit Pedagogisch werkplan vormt samen met het Algemeen Pedagogisch Beleidsplan van Kind & Co Ludens één geheel en is bestemd als leidraad voor ons als medewerkers van BSO Knoest. In dit Pedagogisch werkplan is te lezen hoe wij onze pedagogische visie vertalen naar de dagelijkse praktijk.

Het label Kind & Co werkt volgens een kwaliteitszorgsysteem, dat gebaseerd is op de PDCA-cyclus. Dit houdt in dat wij kwaliteit zien als een continu proces. We werken aan de hand van afspraken, die vastgesteld zijn in werkwijzen en procedures. Ons beleid en werkwijzen zijn opgenomen in het kwaliteitshandboek en ondersteunen de pedagogisch medewerkers bij het dagelijks handelen. Jaarlijks wordt middels interne audit, onderzocht of onze werkwijzen en afspraken in de praktijk doeltreffend zijn. Daarbij zijn we tevens alert op mogelijke verbeteringen.

Onze locaties worden jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De uitkomsten van een inspectie worden besproken met de pedagogisch medewerkers en de oudercommissie van de locatie. Het inspectierapport is te vinden op onze eigen websitepagina.

Het Pedagogisch werkplan, het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid, wijzigingen hierin en de invulling van het Vierogenprincipe op de locatie, worden jaarlijks besproken met de oudercommissie. Het Pedagogisch werkplan wordt minimaal 1 x per 2 jaar bijgesteld en ter advisering voorgelegd aan de oudercommissie.

Mocht je nog informatie missen, dan kun je hier natuurlijk altijd naar vragen bij de pedagogisch medewerker, senior of clustermanager. Ook is op onze website [www.kindencoludens.nl](http://www.kindencoludens.nl) veel algemene en aanvullende informatie terug te vinden.

Veel leesplezier gewenst!

Team BSO Knoest

Datum 21 november 2023

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Onze pedagogische visie in de dagelijkse praktijk .....                        | 3  |
| Op de buitenschoolse opvang.....   | 4  |
| Onze (mid)dagindeling.....   | 4  |
| Eten en drinken.....   | 5  |
| Vieren van verjaardagen, feestdagen, rituelen.....                             | 6  |
| Zelfstandigheid bevorderen - Kinderparticipatie .....                          | 6  |
| Gewenst en ongewenst gedrag .....  | 6  |
| Omgaan met pestgedrag .....  | 7  |
| Oudercontact .....   | 8  |
| Kennismaken en wennen .....  | 8  |
| Dagelijkse overdrachten.....   | 8  |
| Observeren, volgen en oudergesprekken .....                                    | 8  |
| Als er zorgen zijn.....  | 9  |
| Mentorschap .....  | 9  |
| Onze accommodatie .....  | 10 |
| Buiten ruimte .....  | 11 |
| Activiteiten.....  | 11 |
| Activiteiten tijdens vakantie en studiedagen .....                             | 11 |
| Basisgroepen .....   | 12 |
| Personele inzet, beroepskracht - kindratio (BKR) en de 3 uursregeling.....     | 13 |
| Onze buitenschoolse opvang in de wijk; onze externe samenwerkingspartners..... | 14 |
| Openingstijden .....   | 14 |
| Onze medewerkers.....  | 15 |
| De oudercommissie .....  | 16 |
| Tot slot.....  | 16 |

# Onze pedagogische visie in de dagelijkse praktijk

Binnen Kind en Co Ludens werken wij vanuit de vier pedagogische basisdoelen zoals deze zijn vastgelegd in wet- en regelgeving. In een veilige en gezonde omgeving bieden wij kinderen:

- Sociaal emotionele veiligheid
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties
- Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen

Binnen het label Kind en Co werken wij aan deze vier pedagogische basisdoelen aan de hand van de beschreven gedragingen in het Pedagogisch Educatief Huis. De pedagogische basisdoelen zijn vertaald naar de volgende vier verdiepingen in het huis:

- Ik voel me veilig
- Ik ontwikkel me
- Ik heb respect voor anderen
- Ik draag bij aan een positieve samenleving

Bij de verschillende verdiepingen zijn de ramen van het huis gevuld met de Pedagogisch Educatieve gedragingen die daarbij passen. Dit zijn de gewenste concreet waarneembare handelingen van onze pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van de kinderen van hun groep. Zij spreken de kinderen aan vanuit een positieve houding en houden hierbij rekening met de ontwikkelingsfase van het kind.

Meer over onze pedagogische visie is te lezen in het Algemeen Pedagogisch Beleidsplan en in het interactieve Pedagogisch Educatief Huis.



## Op de buitenschoolse opvang

We hebben op de locaties een globaal dagritme, met steeds dezelfde 'vaste' momenten en activiteiten. Samen eten, drinken en spelen zorgt ervoor dat kinderen zich emotioneel veilig voelen. Deze activiteiten doen we elke dag in een vaste volgorde maar de tijden kunnen wel verschillen. Ons voedingsaanbod sluit zoveel mogelijk aan op de richtlijnen vanuit het Voedingscentrum.

### Onze (mid)dagindeling

#### Op maandag, dinsdag en donderdag

*14.15 tot 15.15 uur:* De kinderen worden door de pedagogisch medewerkers aan de hand van ophaallijstjes lopend of met het KMN Kind & Co busje van school gehaald. De pedagogisch medewerkers dragen herkenbare rode jassen aan en hebben vaste ophaalpunten en looproutes met vaste stopplaatsen. Er zijn ook kinderen die zelfstandig van school naar de BSO gaan. Deze kinderen tekenen daarvoor samen met de ouders een zelfstandigheidcontract waarin staat wat er van hen wordt verwacht. Eén van de pedagogisch medewerkers blijft op de BSO-locatie om deze oudere kinderen op te vangen. Wij streven ernaar, zeker voor de jongste kinderen, om met de leerkracht informatie uit te wisselen, want het is prettig om te weten hoe de schooldag is verlopen en of er bijzonderheden zijn.

Wanneer de kinderen zijn gearriveerd op de BSO wordt er iets gegeten en gedronken in de basisgroepen. De kinderen krijgen de ruimte iets te vertellen of te delen. Er wordt op dat moment ook aan de kinderen aangegeven welke activiteiten er die dag worden aangeboden en waar zij uit kunnen kiezen die middag. De kinderen kunnen altijd bij de pedagogisch medewerkers terecht als zij daarin geen keuze kunnen maken.

*± 15.45 uur tot 17.00 uur:* De kinderen verlaten de basisgroep (open deuren) en zijn vrij om te doen wat ze willen. Tevens worden er activiteiten aangeboden waar de kinderen aan mogen meedoen. De pedagogisch medewerkers verdelen zich over de groepsruimtes, zodat er altijd iemand is waar de kinderen naar toe kunnen gaan en er zo overal voldoende toezicht is. De kinderen kunnen uiteraard ook voor buitenspelen kiezen. Daar is altijd een medewerker aanwezig.

Als zich voor een activiteit meer dan 30 kinderen melden, wordt ervoor gekozen om kleinere groepjes te maken. Alleen tijdens het buitenspelen kan het voorkomen dat de groep uit meer dan 30 kinderen bestaat. Wij zorgen altijd voor voldoende toezicht en veiligheid.

*± 17.00 uur:* De kinderen krijgen rond dit tijdstip een snack. Te denken aan een cracker of rijstwafel. Vanaf dit tijdstip kunnen de kinderen worden gehaald. Er wordt van de ouders en kinderen verwacht dat zij, bij vertrek, zich afmelden bij een van de pedagogisch medewerkers. Op die manier weten de pedagogisch medewerkers welke kinderen zijn opgehaald. Wanneer iemand anders dan de ouder(s) het kind komt ophalen, moet dit worden doorgegeven aan de pedagogisch medewerkers.

*± 17.45 uur:* Alle kinderen en aanwezige pedagogisch medewerkers verzamelen zich boven en sluiten daar de middag af met een open deuren moment.

In de periode tijdens het kinderen ophalen uit school zullen vanwege de verschillende kind aantallen de leidster kind ratio niet altijd kloppend zijn. Wij mogen per dag een half uur van deze norm (1 op 10) afwijken en kiezen ervoor dit tijdens het ophalen te doen. Veiligheid staat wel voorop tijdens deze momenten. Tijdens de schoolweken werken de pedagogisch medewerkers ook met wisseldiensten. Vanaf 17.45 uur zullen de eerste medewerkers weer naar huis gaan en zullen er voldoende medewerkers overblijven om de zorg van de kinderen te dragen. Indien er met wisseldiensten wordt gewerkt, dragen wij er zorg voor dat de verhouding leidster kind ratio gehandhaafd wordt.

Sommige kinderen hebben bij het ophalen tijd nodig voor de 'overgang' van BSO naar huis en kunnen wisselend reageren op de komst van de ouders: sommigen zijn blij hun ouders weer te zien en anderen willen het liefst nog even verder spelen.

Wanneer u uw kind ophaalt, vertelt de pedagogisch medewerker het een en ander over de dag. Het kan ook zijn dat de activiteiten van de dag in het Ouderportaal staan beschreven.

### Op vrijdag

De kinderen worden door de pedagogisch medewerkers aan de hand van ophaallijstjes lopend of met het KMN Kind & Co busje van school gehaald. De pedagogisch medewerkers dragen herkenbare KMN-kleding en hebben vaste ophaalpunten en looproutes met vaste stopplaatsen. Er zijn ook kinderen die zelfstandig van school naar de BSO gaan. Deze kinderen tekenen daarvoor samen met de ouders een zelfstandigheidcontract waarin staat wat er van hen wordt verwacht.

Eén van de pedagogisch medewerkers blijft op de BSO-locatie om deze oudere kinderen op te vangen. Wij streven ernaar, zeker voor de jongste kinderen, om met de leerkracht informatie uit te wisselen, want het is prettig om te weten hoe de schooldag is verlopen en of er bijzonderheden zijn.

Als alle kinderen aanwezig zijn, gaan zij aan tafel voor een broodmaaltijd. De tafel is dan gedekt of wordt samen met de kinderen gedekt. De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen om zelf hun boterham klaar te maken. Na het eten wordt eerst gezamenlijk opgeruimd en daarna gaan de kinderen (buiten)spelen, knutselen, computeren, een spelletje doen etc. Het programma van een lange dag wijkt verder niet af van een korte dag, behalve dat de spelactiviteiten op deze dagen wat uitgebreider kunnen zijn.

In de periode tijdens het kinderen ophalen uit school zullen vanwege de verschillende kind aantallen de leidster kind ratio niet altijd kloppend zijn. Wij mogen per dag een half uur van deze norm (1 op 10) afwijken, echter aangezien we van meerdere scholen gelijke tijd kinderen moeten halen wijken we tijdens het ophalen niet af van de norm, wij kiezen ervoor dit aan het einde van de dag te doen.

Veiligheid staat wel voorop tijdens deze ophaalmomenten.

Op dagen dat er op de BSO minder kinderen aanwezig zijn (vrijdagen/vakantiedagen/studiedagen), kan het voorkomen dat we aan het eind van de dag met de kinderen naar beneden gaan naar KDV Bladerrijk om gezamenlijk de dag af te sluiten. Bij/naast het KDV is er een BSO-ruimte voor de kinderen ingericht waar onder begeleiding vrij kunnen spelen.

Sommige kinderen hebben bij het ophalen tijd nodig voor de 'overgang' van BSO naar huis en kunnen wisselend reageren op de komst van de ouders: sommigen zijn blij hun ouders weer te zien en anderen willen het liefst nog even verder spelen.

Wanneer u uw kind ophaalt, vertelt de pedagogisch medewerker het een en ander over de dag. Het kan ook zijn dat de activiteiten van de dag in het Ouderportaal staan.

### Eten en drinken

Samen eten/drinken is belangrijk. Samen eten/drinken is gezellig en versterkt het onderlinge contact. Deze momenten geven structuur aan de dag.

Op schooldagen wordt de kinderen na binnenkomst eerst iets te eten en drinken aangeboden in hun basisgroep. Op die momenten is er keuze tussen verschillende soorten fruit en groenten en een glaasje water. Er is ruimte om samen na te genieten van de belevenissen van school of vanuit thuis. De kinderen helpen in toer beurten mee met uitdelen en natuurlijk helpen ze elkaar wanneer dat wenselijk is. Dit wordt ook vanuit de pedagogisch medewerkers gestimuleerd. Vaak is dit al een heel natuurlijk proces.

Op alle dagen is er rond 17.00 uur tijd voor een snack voor alle kinderen.

We zitten aan een gedekte tafel en ook hier is er tijdens het eten ruimte om met elkaar te praten. Een heel fijn en sociaal moment.

De kinderen kunnen met mooi weer op een andere plek hun snack eten. Er worden dan crackers of rijst wafels uitgedeeld. Tijdens alle eet- en drinkmomenten is er ruimte voor de kinderen om hun verhaal te doen en hun belevenissen te delen met elkaar. Op die manier leren we de kinderen op een ongedwongen manier naar elkaar te luisteren en hebben we een sfeervol en sociaal leermoment ingevoegd.

KMN Kind & Co stelt zich tot doel om een positieve bijdrage te leveren aan een gezonde ontwikkeling én leefstijl van kinderen. Dit komt onder andere tot uiting in ons voedingsbeleid. Meer informatie vindt u op de website en ons ouderportaal.

In ons voedingsbeleid zijn ook richtlijnen voor traktaties opgenomen. Deze richtlijnen worden in overleg met de oudercommissie besproken en verder aangevuld. Vervolgens worden alle ouders over de richtlijnen geïnformeerd via het ouderportaal.

#### Vieren van verjaardagen, feestdagen, rituelen

Er zijn veel gelegenheden in een jaar om bij stil te staan, zoals verjaardagen, afscheid, Sinterklaas, Suikerfeest, Kerst. Dit doen wij dan ook, het vieren van verjaardagen en feesten versterkt het gevoel van bij elkaar horen.

Wanneer een kind jarig is heeft hij/zij zelf de keuze of hij/zij het wil vieren bij de BSO. Wanneer het dan gevierd wordt is er ruimte voor zingen, vragen stellen aan de jarige vanuit de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers en een door de jarige gekozen activiteit met de kinderen uit de basisgroep.

#### Zelfstandigheid bevorderen - Kinderparticipatie

De kinderen worden tijdens diverse momenten van de dag betrokken bij de dagindeling, het activiteiten aanbod en aankleding ruimte. Er is ruimte voor inbreng vanuit de kinderen en er wordt door het hele jaar door geregeld gehoor gegeven aan de wensen vanuit de kinderen. Bijvoorbeeld door het activiteitenplan te laten aansluiten op behoeftes vanuit de kinderen, om een ruimte in te delen/ aan te kleden naar ideeën vanuit de kinderen en door samen met hun afspraken te maken over gebruik van ruimtes, materialen en hoe gaan wij met elkaar om. Daarnaast hebben de oudere kinderen de mogelijkheid te werken met een zelfstandigheid verklaring. Daarin wordt besproken en vastgelegd met pedagogisch medewerkers, de ouders en het betrokken kind welke vorm van zelfstandigheid toepasbaar is. Denk bijvoorbeeld aan alleen naar huis gaan, zonder toezicht van pedagogisch medewerkers buiten spelen of een boodschap in het dorp doen. De mentor zal dit van tevoren bespreken met het kind en dit samen met de ouders definitief vormgeven. Daarnaast leren we de kinderen tijdens spelmomenten of juist 1 op 1 gesprekken, of tijdens kringgesprekken voor zichzelf op te komen en bespreken wij regelmatig met de groep hoe je met elkaar omgaat en hoe belangrijk het is om naar elkaar te luisteren.

In elke groep zijn afspraken nodig om met elkaar samen te leven. Daarom hebben wij afspraken, regels en omgangsvormen opgesteld, zodat de kinderen op een positieve en respectvolle manier met elkaar om (leren) gaan.

Onze eigen huis-/groepsregels staan hieronder beschreven/hangen op de groep:

1. Wij luisteren naar elkaar
2. Iedereen mag meedoen, we sluiten niemand buiten
3. We zitten niet aan elkaar
4. Wij pesten niet
5. Binnen rennen we niet, dit doen we graag buiten.
6. Respect voor iedereen

Een aantal keer per jaar bespreken we deze regels samen met de kinderen en kijken we of er nog meer regels bijkomen omdat de huidige situatie daarom vraagt. Dit zijn de 6 basisregels.

De algemene voorwaarden van Kind & Co, die natuurlijk ook voor onze buitenschoolse opvang gelden, staan beschreven in het boekje 'Welkom bij Kind & Co'.

#### Gewenst en ongewenst gedrag

Wij gaan ervan uit dat gedrag, over het algemeen, aangeleerd is en dat het dus ook weer afgeleerd kan worden. Wij proberen gewenst gedrag te bereiken door het te stimuleren, door daaraan aandacht te schenken en/of te prijzen. Ongewenst gedrag wordt benoemd en wij proberen dit te voorkomen of om te buigen door grenzen te stellen, te corrigeren of te negeren.

Het belonen en stimuleren van gewenst gedrag, heeft meer effect dan het corrigeren van ongewenst gedrag en is daarom een belangrijk uitgangspunt in ons pedagogisch handelen.

Soms ontkomen wij er echter niet aan om in te grijpen. Wij wijzen dan het kind niet af, maar wel zijn (ongewenste) gedrag. Wij corrigeren het kind door het uit de situatie te halen of door het even apart te nemen. Na enkele ogenblikken benaderen wij het kind weer, leggen hem de reden van de correctie uit en vragen hem of hij weer verder (mee) wil spelen.

#### Omgaan met pestgedrag

Elk kind moet zich veilig voelen op de opvang. Daarom hebben wij afspraken over hoe wij met elkaar omgaan op de BSO (de huisregels) en wat we doen als we pestgedrag signaleren. Deze afspraken richten zich zowel op het bestrijden van een acuut pestprobleem als op het voorkómen van pesten. In geval van een acuut pestprobleem gaan we in gesprek met het gepeste kind en de pester(s) volgens een vast stappenplan. Ook gaan we in gesprek met de betrokken ouders en eventueel de school om samen tot een oplossing te komen. Daar zijn wij met zijn allen verantwoordelijk voor. Meer informatie vindt u op onze website en in het Ouderportaal.

Meer over voeding, persoonlijke hygiëne en zelfstandigheid bevorderen is terug te lezen in het Algemeen Pedagogisch beleidsplan.



# Oudercontact

Wij vinden het belangrijk om een goede band met ouders op te bouwen en investeren hier ook in. Een goede samenwerking met ouders draagt bij aan het welbevinden van de kinderen.

## Kennismaken en wennen

Als een kind bij ons komt, nemen wij de tijd voor een kennismakingsgesprek met de ouders, zodat wij zoveel mogelijk informatie van hen krijgen. Tijdens de kennismaking wordt aan ouders verteld hoe wij op de BSO omgaan met de kinderen en hoe wij met ouders informatie uitwisselen, waardoor een goede onderlinge afstemming ten behoeve van het kind mogelijk is. Vaak hebben de ouders en kind dan al een rondleiding gehad door het gebouw, zodat zij zich al een voorstelling hebben kunnen maken van de BSO en hoe er gewerkt wordt. Ook wordt aan ouders en kind getoond waar het kind zijn persoonlijke spullen kan bewaren. Hiervoor krijgt ieder kind een eigen luizenzak op de BSO. Het kennismakingsgesprek en de rondleiding met kind en ouders wordt zoveel mogelijk door de mentor gedaan.

De pedagogisch medewerkers verkrijgen tijdens het kennismakingsgesprek die informatie van ouders en kind die nodig is om aan te kunnen sluiten bij de behoeften van het kind. Specifieke informatie, afspraken over eetgewoonten en andere bijzonderheden in de omgang met het kind, worden vastgelegd en gedeeld met collega's. Op deze manier kunnen we zo goed mogelijk rekening houden met de eigenheid van ieder kind.

Tijdens het kennismakingsgesprek worden er desgewenst wenaafspraken met de ouder gemaakt. De wenaafspraken worden genoteerd op het formulier 'Checklist kennismakingsgesprek'. Gedurende twee weken kan het kind bijvoorbeeld een olopend aantal uren op de groep waarin het kind geplaatst is, wennen. Bijvoorbeeld de eerste dag 1,5 uur en de tweede dag 3 uur. Het wennen vindt in de regel plaats als de plaatsingsovereenkomst is ingegaan. De wenaafspraken kunnen per kind verschillend zijn.

## Dagelijkse overdrachten

Wij vinden een goede en regelmatige overdracht essentieel en nemen hiervoor de tijd.

Wanneer de kinderen aan het einde van de middag opgehaald worden door hun ouders/verzorgers is er ruimte voor een gesprek/overdracht. Wanneer de kinderen regelmatig zelfstandig naar huis gaan belt de mentor de ouders/verzorgers regelmatig op om een overdracht bespreekbaar te maken indien nodig. Op deze manier blijven we in goed contact met ouders/verzorgers.

Ouders worden via het Ouderportaal 'live' betrokken bij de belevenissen van het kind op de BSO. Het Ouderportaal is een online afgesloten omgeving, waar o.a. nieuwsbrieven, facturen en jaaropgaven terug te vinden zijn. Er is meer te vinden: Pedagogisch medewerkers houden via het portaal de registraties rondom activiteiten bij. Daarnaast worden er regelmatig foto's geplaatst. Van deze foto's kunt u op ieder gewenst moment een fotoboekje uitprinten als herinnering voor later. In het Ouderportaal vindt u alles op één plek, dat is wel zo overzichtelijk!

## Observeren, volgen en oudergesprekken

Kijken naar kinderen en de groep geeft iedere dag stof tot praten met collega's en ouders. Om "het praten over en kijken naar" gericht te doen, maken wij gebruik van de observatiemethode 'Werken aan Welbevinden'.

Deze jaarlijkse observatie richt zich zowel op de individuele kinderen, als op de groep. Met behulp van observatielijsten beschrijft de pedagogisch medewerker het kind in zijn omgeving, het kind in relatie tot de volwassene en het kind in relatie tot andere kinderen. Zo kan het welzijn en de ontwikkeling van het individuele kind en de kinderen in de groep goed worden gevolgd en gestimuleerd. Kinderen vanaf 8 jaar vullen hun eigen lijst in. Ook ouders worden uitgenodigd om een beeld te schetsen van hun kind en zijn/haar ervaringen in de groep. De observatieverslagen worden bewaard in het kinddossier op de locatie.

Aan de hand van de observaties vinden de 10-minutengesprekken plaats. De mentor biedt ouders jaarlijks rondom de verjaardag van het kind een 10-minutengesprek aan, waarin het welbevinden en de ontwikkeling van het kind met ouders wordt besproken. Deze gesprekken worden bij voorkeur door de mentor gevoerd. De pedagogisch medewerker bespreekt met ouder de ontwikkeling van het kind op de BSO. Ouders vullen van tevoren een formulier in over het welbevinden van hun kind op de BSO.

Indien er naar aanleiding van het jaarlijkse 10-minutengesprek bijzonderheden zijn of afspraken met ouders worden gemaakt, wordt dit genoteerd en toegevoegd aan het kinddossier. De uitkomsten van de kindobservaties worden onder leiding van de senior pedagogisch medewerker besproken in de kindbesprekingen. Deze kindbesprekingen vinden gemiddeld eenmaal per 6 weken plaats.

#### Als er zorgen zijn

Als wij ons zorgen maken, als we vragen hebben over het welbevinden of de ontwikkeling van een kind of als pedagogisch medewerkers behoeften hebben aan extra handvatten gaan we in gesprek met ouders en werken vervolgens conform ons beleid Signaleren in de kinderopvang.

#### Mentorschap

Tijdens het kennismakingsgesprek wordt benoemd wie de mentor van het kind is en dit is voor ouders terug te vinden in het Ouderportaal.

Meer over hoe wij contact onderhouden met ouders en vormgeven aan mentorschap, signaleren in de opvang en doorverwijzen is terug te lezen in het Algemeen Pedagogisch Beleidsplan.

## Onze accommodatie

Door de inrichting van de groepsruimtes bieden wij de kinderen de kans om te ontdekken, om alleen of samen te spelen, om kennis te maken met verschillende materialen, spelvormen, voorwerpen, verschillende soorten speelgoed en spelletjes.

BSO Knoest is gehuisvest in de Brede School in Loenen aan de Vecht. Dit is een eigentijds en multifunctioneel gebouw dat naast het kinderdagverblijf van Kind & Co ook twee basisscholen (OBS Graaf Floris en Dalton Het Podium) en een gymzaal huisvest. Hierdoor is het mogelijk om gemeenschappelijk gebruik te maken van de verschillende ruimtes.

BSO Knoest heeft verschillende groepsruimtes en een eigen keuken.

Daarnaast heeft de Brede School een ruime keuken waarin de pedagogisch medewerkers samen met kinderen kunnen koken. Er wordt gebruik gemaakt van het schoolplein van OBS Graaf Floris en Het Podium.

In de groepsruimten van BSO Knoest zelf hebben wij diverse hoeken gecreëerd waarin verschillende activiteiten kunnen worden aangeboden zoals een poppenhoek, chill hoek, een bouwhoek. Iedere ruimte is anders ingedeeld waardoor er veel diversiteit is.

De hal vormt een centraal punt. Alle groepen maken gebruik hiervan, dit is vooral leuk wanneer er broertjes en/of zusjes in verschillende groepen zitten.

Belangrijke bezigheden in de hal zijn beweegactiviteiten en feesten. Ook lunchen wij daar regelmatig met alle kinderen.

De kinderen van de buitenschoolse opvang zijn al erg zelfstandig en praten mee over het aan te schaffen speelgoed en het programma (kinderparticipatie). We praten hier met de kinderen over tijdens de tafelmomenten op de basisgroep en laten ze kiezen welke activiteiten ze willen doen. Zo kan er iedere dag vrij gespeeld worden, is er een knutselactiviteit en een beweegactiviteit.

Wij zorgen voor veilige groepsruimtes door bijvoorbeeld het plaatsen van verwarming ombouw, kindveilige stopcontacten, beschermstrips voor de scharnieren van de deur, maar sluiten sommige risico's bewust niet uit. Wij vinden het namelijk belangrijk om kinderen te leren omgaan met kleine risico's. Dit stimuleert hun gevoel van zelfredzaamheid en zelfvertrouwen en is goed voor hun ontwikkeling. Om zicht te houden op kleine risico's en tijdig te anticiperen op eventuele onveilige situaties, registreren en evalueren wij de (kleine) ongevallen. Daarnaast voeren wij periodiek een risico-inventarisatie uit, zodat wij alert blijven op een veilige en gezonde omgeving. Hoe we dit doen staat beschreven in ons Beleid Veiligheid en Gezondheid.

Ook houden wij minimaal 1x per jaar een ontruimingsoefening, met als doel dat wij precies weten wat te doen wanneer er een calamiteit plaatsvindt.

Buiten doen kinderen andere ervaringen op. Buiten kunnen de kinderen rennen, de wind horen ruisen, door plassen stampen, in de zandbak spelen, fietsen, steppen, rennen, voetballen, noem maar op. Buitenspelen maakt een belangrijk onderdeel uit van onze dagindeling! Onze buitenruimte is ingericht om naar hartenlust in te kunnen spelen. Er is voor elk wat wils.

De buitenspeelruimte is op het schoolplein van beide scholen. Hier kunnen de kinderen gebruik maken van de speeltoestellen maar ook spelen met onze eigen inventaris die in de schuur ligt. De schoolpleinen zijn afgeschermd met een hek en heg, de deur kunnen worden gesloten. Met de kinderen met zelfstandigheidscontract is afgesproken waar ze mogen spelen. Als de andere kinderen naar buiten gaan, is dat altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker.

Net als binnen, brengt het spel van kinderen risico's met zich mee. Ze kunnen struikelen, tegen elkaar opbotsen, vallen en zichzelf verwonden. Het hoort er allemaal bij, maar toch is het goed om risico's te beperken. Daarom zijn er preventieve maatregelen genomen en geldt voor het buitenspelen een aantal algemene afspraken.

Omdat er genoeg materiaal aanwezig is, adviseren wij om geen speelgoed en dergelijke mee te geven. Spullen kunnen stuk gaan of kwijt raken. Kind & Co is niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapot gaan van eigendommen van kinderen of ouders op de locatie.

### Buiten ruimte

Onze buitenruimte is ingericht om naar hartenlust in te kunnen spelen. Er is voor elk wat wils. Wij maken gebruik van de twee schoolpleinen die beide uitdagend zijn ingericht. Zo is er een grote zandbak met een toren erin, zijn er schommels en klimrekken en andere klimtoestellen. Daarnaast is er een spannende boomhut die voor alle leeftijden interessant blijft. Verder is er ook nog voldoende ruimte om te voetballen of andere ren spelletjes te doen. We hebben daarnaast een klike vol buiten materiaal wat we graag mee naar buiten nemen zodat de kinderen uitdagende buiten activiteiten kunnen oppakken.

Omdat er genoeg materiaal aanwezig is, adviseren wij om geen speelgoed en dergelijke mee te geven. Spullen kunnen stuk gaan of kwijt raken. Kind & Co is niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapot gaan van eigendommen van kinderen of ouders op de locatie.

### Activiteiten

Bij BSO Knoest kinderen denken zelf mee met wat ze willen en waar ze zin in hebben. We bieden elke dag een activiteit aan en passen het aan hoe de kinderen het willen. Er is naast de aangeboden activiteiten ook veel ruimte voor vrij spel. We bieden zowel binnen als buiten activiteiten aan.

Een aantal keer per jaar nodigen wij externe professionals uit om leuke en uitdagende workshops te geven aan de kinderen. Na het polsen van de interesses van de kinderen gaan we kijken welke externe workshops we in huis kunnen halen. Op deze manier kunnen we de kinderen meer kennis meegeven op verschillende ontwikkeling gebieden en is er ruimte voor ontplooiing. Ook organiseert de Gym docent van de basisscholen naschoolse activiteiten in de in pandige gymzaal. In onze samenwerking hebben we afgesproken dat zij voor de BSO-kinderen plaatsen reserveert. Wij gaan daar dan met een aantal kinderen naar toe, deze gymdocent is gekoppeld aan het personenregister van Kind & Co. Heel fijn voor de kinderen om toch hier aan deel te kunnen nemen net als de andere kinderen uit het dorp.

Er zijn ook momenten op de dag dat de kinderen tijdens vrij spel of juist aangeboden activiteiten hun eigen basisgroep verlaten. Ze komen hierdoor andere leeftijdsgenootjes en pedagogisch medewerkers tegen en ze spelen eens in een andere ruimte. Daarnaast biedt het kinderen de mogelijkheid om mee te doen aan activiteiten die specifiek zijn afgestemd op hun interesse en ontwikkelingsniveau.

Belangrijk aandachtspunt bij het werken in wisselend samengestelde groepen is natuurlijk de veiligheid en overzichtelijkheid voor de kinderen. De medewerkers houden goed in de gaten of de kinderen zich veilig voelen in de verschillende ruimtes en bespreken met de kinderen bij wie ze terecht kunnen als zij vragen hebben. Via inschrijffijsten kunnen de kinderen aangeven welke activiteit ze willen doen waardoor de medewerkers goed in beeld hebben welk kind waar is

Groepsactiviteiten worden in de regel uitgevoerd met maximaal 20 kinderen per activiteit, zodat 2 pedagogisch medewerkers het overzicht kunnen behouden. Wanneer wij met meer dan 30 kinderen een activiteit gaan doen, dragen wij er zorg voor dat deze groep zoveel mogelijk door vaste pedagogisch medewerkers wordt begeleid. Indien mogelijk starten en eindigen de kinderen in hun eigen basisgroep voor een gezamenlijk eet- en drinkmoment. Activiteiten met meer dan 30 kinderen buiten de locatie zullen altijd vooraf worden aangekondigd, zodat ouders en kinderen goed op de hoogte zijn van wat er gaat gebeuren, welke pedagogisch medewerkers er mee gaan en wat er van de kinderen wordt verwacht.

### Activiteiten tijdens vakantie en studiedagen

Voor vakanties/studiedagen maken wij posters met informatie. Ouders ontvangen deze informatie via het ouderportaal en worden tevens door de pedagogisch medewerkers op de hoogte gebracht.

Wanneer er tijdens schoolweken een uitstapje is naar een andere locatie voor een activiteit worden ouders daar door de pedagogisch medewerkers van tevoren op de hoogte gebracht. Aan activiteiten kunt u denken aan een kookworkshop op BSO Ridderhof, een uitje naar de molen, een BSO sportdag bij de plaatselijke voetbalvereniging, een uitje naar het bos.

Groepsactiviteiten worden in de regel uitgevoerd met maximaal 20 kinderen per activiteit, zodat 2 pedagogisch medewerkers het overzicht kunnen behouden. Wanneer wij met meer dan 30 kinderen

een activiteit gaan doen, dragen wij er zorg voor dat deze groep zoveel mogelijk door vaste pedagogisch medewerkers wordt begeleid. Indien mogelijk starten en eindigen de kinderen in hun eigen basisgroep voor een gezamenlijk eet- en drinkmoment. Activiteiten met meer dan 30 kinderen buiten de locatie zullen altijd vooraf worden aangekondigd, zodat ouders en kinderen goed op de hoogte zijn van wat er gaat gebeuren, welke pedagogisch medewerkers er mee gaan en wat er van de kinderen wordt verwacht. Al tijdens het kennismakingsgesprek wordt aan ouders toestemming gevraagd voor uitstapjes.

### Basisgroepen

Binnen onze BSO hebben wij tijdens schoolweken de volgende indeling in basisgroepen:

Op maandag, dinsdag en donderdag:

Kippenhok: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar begeleid door 2 vaste pedagogisch medewerkers. Waarvan maximaal 18 kinderen van 4 tot 7 jaar.

Muizennest: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar begeleid door 2 vaste pedagogisch medewerkers. Waarvan maximaal 18 kinderen van 4 tot 7 jaar.

Apenrots: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar begeleid door 2 vaste pedagogisch medewerkers. Waarvan maximaal 18 kinderen van 4 tot 7 jaar.

Op vrijdag:

Kippenhok: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar begeleid door 2 vaste pedagogisch medewerkers. Waarvan maximaal 18 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar.

Op woensdag zijn wij gesloten (met uitzondering van schoolvakanties, zie hieronder)

Tijdens de vakanties en/of studiedagen vangen wij ook de kinderen op van BSO Ridderhof, wij hanteren dan drie basisgroepen en hebben dan in totaal maximaal 55 kinderen.

- Kippenhok: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar begeleid door 2 vaste pedagogisch medewerkers. Waarvan maximaal 18 kinderen van 4 tot 7 jaar.
- Muizennest: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar begeleid door 2 vaste pedagogisch medewerkers. Waarvan maximaal 18 kinderen van 4 tot 7 jaar.
- Apenrots: Maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar begeleid door 1 vaste pedagogisch medewerker. Waarvan maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar.

Wanneer nodig en mogelijk, voegen wij groepen samen. Wanneer samenvoegen niet mogelijk is en de kinderen dus naar hun 2<sup>e</sup> basisgroep gaan, dan vragen wij hier vooraf toestemming van de ouders voor middels het toestemmingsformulier<sup>1</sup>. Voor het samen spelen van groepen aan het begin en einde van de (mid)dag, incidenteel tijdens activiteiten in het kader van opendeurenbeleid en in geval van verlof of ziekte, hoeft geen toestemming aan ouders te worden gevraagd.

Samenvoegen van groepen kan mogelijk zijn tijdens vakanties als er minder kinderen zijn waardoor er meer uitdaging is voor kinderen. Uiteraard wordt goed gelet op de veiligheid en overzichtelijkheid van de groepen. Afhankelijk van het aantal kinderen dat moet worden opgevangen, worden de kinderen van de groep Kippenhok opgevangen op de groep Apenrots of de kinderen van groep Muizennest op de groep Kippenhok.

Tijdens een aantal vakantieweken zijn de kinderen van BSO Knoest en BSO Ridderhof samen op de locatie van BSO Knoest. De kinderen van BSO Ridderhof zijn in dezelfde leeftijd als de kinderen van BSO Knoest. Van iedere locatie proberen we dat er een medewerker aanwezig kan zijn, op die manier zorgen we voor rust en duidelijkheid voor de kinderen. En houden ons aan de benodigde BKR.

Op vakantiedagen is de inloop van kinderen tussen 07.30 uur en 09.30 uur. Om 10.00 uur wordt er fruit gegeten en water/thee gedronken. Om 12.00 uur wordt er geluncht. Rond 15.00 uur worden er crackers gegeten en water gedronken. Rond 17.00 uur is er nog een moment om water/thee te drinken. Aan de kinderen wordt er aan het einde van een activiteit gevraagd of iemand nog wat wilt drinken. Tussen 16.30u en 18:30u is er de uitstroom van de kinderen.

In vakanties en op studiedagen kunnen de kinderen aan het begin- en eind van de dag en tijdens pauzes gezamenlijk opgevangen worden.

### Personele inzet, beroepskracht - kindratio (BKR) en de 3 uursregeling

De BKR is het aantal pedagogisch medewerkers in verhouding tot het aantal kinderen op de groep. Deze verhouding is afhankelijk van de leeftijd van de aanwezige kinderen. Voor het bepalen van de juiste BKR volgen wij de landelijke richtlijnen ([www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)). Ook als we groepen samenvoegen.

Op bepaalde momenten van de dag wijken wij af van de BKR en maken wij op vakantie- of studiedagen gebruik van de drie-uursregeling<sup>[1]</sup>. In de regel is dit aan het begin en einde van de dag als er minder kinderen aanwezig zijn op de BSO en tussen de middag als de pedagogisch medewerkers pauzeren. Op die momenten hoeven niet alle pedagogisch medewerkers aanwezig te zijn. Hier stemmen we onze diensten en de pauzes op af. We dragen er altijd zorg voor dat minimaal de helft van de vereiste beroepskrachten worden ingezet.

[1] Gedurende de schoolweken mag op de BSO maximaal een half uur per dag worden afgeweken van de BKR. Op vakantie- en studiedagen (bij aaneengesloten openstelling van 10 uur of meer) kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR.

Wanneer wij afwijken maken we altijd een pedagogische afweging en kijken we hoe we aandacht besteden aan de behoeften van het kind en houden we rekening met de dynamiek binnen de groep. Zo doen we tijdens de pauzes van de medewerkers met de kinderen een gerichte activiteit of we creëren juist een rustmoment. We kijken hierbij naar het kind en de groep om te bepalen waar de behoefte ligt.

Wij werken op de buitenschoolse opvang met vaste diensten van onze pedagogisch medewerkers. Hieronder staat beschreven hoe de diensten tijdens schooldagen, in vakanties en tijdens studiedagen gedurende de dag zijn verdeeld en hoe lang in vakanties en tijdens studiedagen de daarbij behorende pauzes zijn. De pauzes in vakanties en op studiedagen zullen zoveel mogelijk tussen 13.00 uur en 14.30 uur worden gehouden.

#### Schooldagen

Op schooldagen zijn alle pedagogisch medewerkers bij aanvang van de opvang aanwezig. Aan het einde van de middag hebben we een open deuren moment en eindigt de dienst van een van de pedagogisch medewerkers.

Op maandag, dinsdag en donderdag is de BSO geopend van 14.15 uur tot 18.30 uur. Op deze dagen voldoen we aan de BKR van 14.15 uur tot 14.30 uur en van 15.00 uur tot 18.30 uur. Op deze dagen wijken we af tussen 14.30 uur tot 15.00 uur.

Op vrijdag is de BSO geopend van 12.00 uur tot 18.30 uur. Op deze dag voldoen we aan de BKR van 12.00 uur tot 14.30 uur en van 15.00 tot 18.30 uur. We wijken af van 14.30-15.00 uur.

Op schooldagen zijn alle pedagogisch medewerkers in wisseldiensten naar ratio kinderen van de opvang aanwezig. Vanaf 14.00 uur (ma, di en do en op vrijdag vanaf 11.30) zijn alle pedagogisch medewerkers aanwezig. Aan het einde van de middag hebben we een open deuren moment en eindigt de dienst van een van de pedagogisch medewerkers. Er is altijd een pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor de overgebleven kinderen en de kinderen weten bij wie ze terecht kunnen. We zorgen voor een goede overdracht aan de pedagogisch medewerker die nog aanwezig is.

#### Op vakantie- en studiedagen

Op vakantie- en studiedagen is de BSO geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur.

Omdat wij pas kort voor de vakantie weten hoeveel kinderen er op vakantie-dagen komen, beschrijven wij hier hoe wij voldoen en afwijken van de BKR aan de hand van het aantal op te vangen kinderen per dag. In het rooster is terug te vinden met hoeveel pedagogisch medewerkers is gewerkt en hoe laat er pauze is gehouden.

Maximaal 22 kinderen begeleidt door 2 medewerkers die werken van:  
7.30 17.00      Pauze 13.00-13.30

9.00 18.30      Pauze 13.30-14.00

Maximaal 33 kinderen begeleidt door 3 medewerkers die werken van:

7.30 16.30      Pauze 13.00-13.30

8.30-17.30      Pauze 13.30-14.00

9.30 18.30      Pauze 14.00-14.30

Maximaal 44 kinderen begeleidt door 4 medewerkers die werken van:

7.30 16.30              Pauze 13.00-13.30

9.00 17.45              Pauze 13.30-14.00

8.15 13.00              Hoeft geen pauze te houden

13.00 18.00              Hoeft geen pauze te houden

9.30 18.30              Pauze van 13.30-14.00

Maximaal 55 kinderen begeleidt door 5 medewerkers die werken van:

7.30-16.30              Pauze 13.00-13.30

8.30-17.45              Pauze 13.00-13.30

8.15-13.00              Hoeft geen pauze te houden

13.00-18.00              Hoeft geen pauze te houden

9.00-18.00              Pauze 13.30-14.00

9.30-18.30              Pauze 13.30-14.00

De kinderen worden om 7.30 uur ontvangen in de centrale hal van BSO Knoest voor een open deuren moment en mogen zij tevens spelen in de naastgelegen groepen waar goed zicht op is via het vele glas.

Om 9.30 uur wanneer alle kinderen en medewerkers binnen zijn starten we de dag in de verschillende basisgroepen. Er is voor de oudere kinderen van BSO Ridderhof en BSO Knoest een aparte ruimte ingericht. Vanaf 17.00 uur verzamelen alle kinderen die op dat moment nog aanwezig zijn, zich in de centrale hal en de aangrenzende basisruimtes (met mooi weer buiten) waar de kinderen onder begeleiding vrij kunnen spelen tijdens het opendeuren moment. De eerste pedagogische medewerkers gaan dan ook weer naar huis.

#### Onze buitenschoolse opvang in de wijk; onze externe samenwerkingspartners

Naast de samenwerking met onze andere BSO locatie (BSO Ridderhof) werken wij ook samen met het kinderdagverblijf (KDV Bladerrijk). Een aantal keren per jaar organiseren we activiteiten waar de kinderen van beide locaties van harte welkom zijn. Denk aan de voorleesdagen, het zomerfeest en samen klieren tijdens de modderweken. Tevens gaan wij een aantal keren per jaar op bezoek bij het verzorgingstehuis 't Kampje, dit is voor zowel de BSO-kinderen als de oudere mensen een mooie ontmoeting.

In het dorp zelf zijn er regelmatig activiteiten die georganiseerd worden door o.a. de bibliotheek en de Oranjevereniging. Tijdens het schooljaar heen zijn er ook diverse gezamenlijke activiteiten die door de twee inbandige scholen en Kind & Co samen worden georganiseerd, denk aan een boekenmarkt of een open dag.

#### Openingstijden

Wij zijn tijdens schoolweken vier dagen per week, aansluitend op school, geopend tot 18.30 uur.

Tijdens de algemeen erkende feestdagen zijn wij gesloten; zo ook eens in de vijf jaar op

Bevrijdingsdag.

In de schoolvakanties zijn wij geopend op alle dagen vanaf 7.30 uur. Dan vragen wij de ouders hun kind tussen 7.30 uur en 9.30 uur te brengen.

In de schoolvakanties is de BSO Ridderhof gesloten en vangen we de kinderen op bij de locatie van BSO Knoest. In de plaatsingsovereenkomst van de kinderen die gebruik maken van de vakantieopvang is deze locatie als extra opvanglocatie opgenomen. Ouders dienen hun kind dan naar die BSO te brengen en daar ook weer op te halen.

Vanaf 16.30 uur is er gelegenheid om de kinderen te komen halen. Vanaf 17.45 uur verzamelen alle kinderen die op dat moment nog aanwezig zijn, zich op de centrale hal, waar de kinderen onder begeleiding vrij kunnen spelen.

Mochten ouder(s) hun een kind een keertje later willen brengen (in een schoolvakantie) of eerder willen halen, dan is dat geen probleem. Wel vragen wij dit door te geven aan de pedagogisch medewerkers van desbetreffende groep.

Als het kind door iemand anders dan door de ouder(s) wordt opgehaald, dan dienen ouders dat vooraf aan ons door te geven (voor- en achternaam zodat wij eventueel de ID- kaart kunnen controleren), anders geven wij het kind niet mee!

## **Onze medewerkers**

Wij hechten groot belang aan professioneel, deskundig opgeleid personeel. Onze pedagogisch medewerkers en invalkrachten zijn opgeleid volgens de kwaliteitseisen die in de CAO worden gesteld. Veel pedagogisch medewerkers hebben daarnaast nog aanvullende scholing gevolgd. Al onze pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers en andere structureel aanwezigen zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Indien een stagiaire of beroepskracht-in-opleiding conform CAO formatief wordt ingezet, worden ouders hiervan op de hoogte gesteld. Zo weet de ouder dat hij/zij ook met vragen of voor een overdracht bij hen terecht kan.

### Deskundigheidsbevordering

Om goede zorg te waarborgen, worden de pedagogisch medewerkers regelmatig bijgeschoold. Deze bijscholing wordt verzorgd door zowel interne als externe deskundigen.

Verder zijn wij elkaars coach en zijn er regelmatig teambijeenkomsten over bepaalde thema's in het vakgebied. Ook wordt er 1x per jaar met iedere (pedagogisch) medewerker een functioneringsgesprek gehouden, een structureel evaluatiemoment om onze kwaliteit en de daarvoor gewenste deskundigheid van medewerkers te monitoren en vergroten.

Ons aanbod ten aanzien van deskundigheidsbevordering varieert en is afhankelijk van de behoeften. De afspraken daarover zijn vastgelegd in ons scholingsbeleid.

Jaarlijks wordt een scholingsplan gemaakt. In dit plan zijn in ieder geval opgenomen:

- Scholing bedrijfshulpverlening en kinder-EHBO
- Pedagogisch verdieping
- Cursussen gericht op speciale doelgroepen, zoals kinderen met een VE-indicatie

Daarnaast krijgen alle pedagogisch medewerkers jaarlijks een vorm van pedagogische IKK coaching, de invulling hiervan staat beschreven in het Algemeen Pedagogisch Beleid.



## De oudercommissie

Wij horen graag de mening en visie van ouders. Dat is voor ons een vanzelfsprekende zaak. Alle ouders mogen altijd hun mening geven, maar wij hebben ook een oudercommissie. Deze heeft minimaal drie keer per jaar overleg met de clustermanager.

De oudercommissie heeft een adviserende functie ten aanzien van onderwerpen als voedingsaangelegenheden, het pedagogisch werkplan en veiligheid en gezondheid. De taken en verantwoordelijkheden van de oudercommissie staan beschreven in het Reglement OC Kindercentrum Kind & Co, dat u kunt vinden op onze website.

Naast de oudercommissie van BSO Knoest is er nog een overkoepelende centrale oudercommissie (COC). Deze vertegenwoordigt alle oudercommissies binnen KMN Kind & Co, die de COC hebben gemandateerd. Deze centrale oudercommissie adviseert over beleidsmatige onderwerpen (gevraagd en ongevraagd) en over voor ouders belangrijke onderwerpen ([coc@kmnkindenco.nl](mailto:coc@kmnkindenco.nl)).

## Tot slot

Wij hopen dat je dit Pedagogisch werkplan met plezier hebt gelezen en dat duidelijk is hoe wij binnen BSO Knoest werken.

Mocht je toch nog vragen hebben, dan zullen onze pedagogisch medewerkers, de senior of de clustermanager hier graag antwoord op geven. Ook tips en adviezen horen wij graag.

Dit Pedagogisch werkplan zal regelmatig worden besproken binnen de teams en minimaal eens in de twee jaar worden bijgesteld.

Met vriendelijke groet,

Team BSO Knoest