



Kindercentra Midden Nederland

Kind & Co

# Pedagogisch werkplan

## BSO Hangmat

**December 2023**

## **Inleiding**

Dit is het Pedagogisch werkplan voor de buitenschoolse opvang BSO Hangmat van het label Kind & Co. Dit Pedagogisch werkplan vormt samen met het Algemeen Pedagogisch Beleidsplan van Kind & Co Ludens één geheel en is bestemd als leidraad voor ons als medewerkers van BSO Hangmat. In dit Pedagogisch werkplan is te lezen hoe wij onze pedagogische visie vertalen naar de dagelijkse praktijk.

Het label Kind & Co werkt volgens een kwaliteitszorgsysteem, dat gebaseerd is op de PDCA cyclus. Dit houdt in dat wij kwaliteit zien als een continu proces. We werken aan de hand van afspraken, die vastgesteld zijn in werkwijzen en procedures. Ons beleid en werkwijzen zijn opgenomen in het kwaliteitshandboek en ondersteunen de pedagogisch medewerkers bij het dagelijks handelen. Jaarlijks wordt middels interne audit, onderzocht of onze werkwijzen en afspraken in de praktijk doeltreffend zijn. Daarbij zijn we tevens alert op mogelijke verbeteringen.

Onze locaties worden jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De uitkomsten van een inspectie worden besproken met de pedagogisch medewerkers en de oudercommissie van de locatie. Het inspectierapport is te vinden op onze eigen websitepagina.

Wijzigingen in het Pedagogisch werkplan en het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid worden jaarlijks besproken met de oudercommissie. Het Pedagogisch werkplan wordt minimaal 1 x per 2 jaar bijgesteld en ter advisering voorgelegd aan de oudercommissie.

Mocht je nog informatie missen, dan kun je hier natuurlijk altijd naar vragen bij de pedagogisch medewerker, senior of clustermanager. Ook is op onze website [www.kmnkindenco.nl](http://www.kmnkindenco.nl) veel algemene en aanvullende informatie terug te vinden.

Veel leesplezier gewenst!

Team BSO Hangmat

Datum december 2023

# Inhoudsopgave

Onze pedagogische visie in de dagelijkse praktijk .....	3
Op de buitenschoolse opvang.....	4
Onze (mid)dagindeling.....	4
Eten en drinken.....	4
Vieren van verjaardagen, feestdagen, rituelen.....	5
Zelfstandigheid bevorderen - Kinderparticipatie .....	5
Afspraken, regels en omgangsvormen .....	5
Omgaan met pestgedrag .....	5
Oudercontact .....	6
Kennismaken en wennen .....	6
Dagelijkse overdrachten.....	6
Observeren, volgen en oudergesprekken .....	6
Als er zorgen zijn.....	7
Mentorschap .....	7
Ouderavonden .....	7
Onze accommodatie .....	8
Activiteiten.....	8
Activiteiten tijdens vakantie en studiedagen .....	9
Basisgroepen .....	9
Personele inzet, beroepskracht - kindratio (BKR) en de ½ uurs- of 3 uursregeling.....	9
Onze buitenschoolse opvang in de wijk; onze externe samenwerkingspartners.....	10
Openingstijden.....	10
Onze medewerkers.....	12
Deskundigheidsbevordering .....	12
Andere volwassenen.....	12
Ouderraadpleging.....	13
Tot slot.....	13

# Onze pedagogische visie in de dagelijkse praktijk

Binnen Kind en Co Ludens werken wij vanuit de vier pedagogische basisdoelen zoals deze zijn vastgelegd in wet- en regelgeving. In een veilige en gezonde omgeving bieden wij kinderen:

- Sociaal emotionele veiligheid
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties
- Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen

Binnen het label Kind en Co werken wij aan deze vier pedagogische basisdoelen aan de hand van de beschreven gedragingen in het Pedagogisch Educatief Huis. De pedagogische basisdoelen zijn vertaald naar de volgende vier verdiepingen in het huis:

- Ik voel me veilig
- Ik ontwikkel me
- Ik heb respect voor anderen
- Ik draag bij aan een positieve samenleving

Bij de verschillende verdiepingen zijn de ramen van het huis gevuld met de Pedagogisch Educatieve gedragingen die daar bij passen. Dit zijn de gewenste concreet waarneembare handelingen van onze pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van de kinderen van hun groep. Zij spreken de kinderen aan vanuit een positieve houding en houden hierbij rekening met de ontwikkelingsfase van het kind.

Meer over onze pedagogische visie is te lezen in het Algemeen Pedagogisch Beleidsplan en in het interactieve Pedagogisch Educatief Huis.



## Op de buitenschoolse opvang

We hebben op de locaties een globaal dagritme, met steeds dezelfde 'vaste' momenten en activiteiten. Samen eten, drinken en spelen zorgt ervoor dat kinderen zich emotioneel veilig voelen. Deze activiteiten doen we elke dag in een vaste volgorde maar de tijden kunnen wel verschillen. Ons voedingsaanbod sluit zoveel mogelijk aan op de richtlijnen vanuit het Voedingscentrum.

### Onze (mid)dagindeling

Om 14.15 uur en 14.30 uur zijn de scholen uit. De pedagogisch medewerkers vangen de kinderen van OBS De Hoge Raven op, op het schoolplein. De kinderen van de Da Costa school worden in de entree van de Brede school opgevangen. Wij streven ernaar, zeker voor de jongste kinderen, om met de leerkracht informatie uit te wisselen, want het is prettig om te weten hoe de schooldag is verlopen en of er bijzonderheden zijn. Wanneer er kinderen op de fiets zijn verzamelen zij zich aan de parkzijde bij de entree van het kinderdagverblijf. Zij lopen met de fiets aan de hand met de rest van de groep naar de locatie.

Rond 15.00 uur wordt er fruit gegeten en wat gedronken. Na het eten en drinken zijn kinderen vrij om te spelen. Dit kan in de binnenruimte maar ook op het sportveld zijn. Van 16.00 uur tot 17.00 uur wordt er een activiteit aangeboden. Er wordt door middel van kinderparticipatie gekeken waar de behoefte ligt. De structuur op de 7+ BSO is lossier. Vanaf zeven jaar krijgt een kind meer behoefte aan een eigen plek en veranderen zijn of haar wensen omdat de wereld steeds groter wordt. Op de BSO spelen wij daar op in door de omgeving aan te passen aan wat een kind nodig heeft en inspirerend vindt. Zeven-plussers krijgen extra de ruimte, zowel binnen als buiten. We geven ze meer zelfstandigheid en bieden ze uitdagende activiteiten, zodat ze zich lekker kunnen uitleven. Deze kunnen variëren van sport, multimedia, bouwen en tekenen, of schilderen. Maar ook dansen, lezen en gezelschapsspelletjes zijn activiteiten waar kinderen energie van krijgen.

De opvangmiddag wordt zoveel mogelijk gestart met een gezamenlijk eet- en drinkmoment op de basisgroep begeleidt door een vaste pedagogisch medewerker. Zo krijgen we een goede indruk van het welbevinden van de kinderen en kunnen zij hun verhaal over school kwijt. Ook worden de activiteiten voor de middag met de kinderen doorgenomen, zodat zij daarna een keuze kunnen maken.

Sommige kinderen hebben bij het ophalen tijd nodig voor de 'overgang' van BSO naar huis en kunnen wisselend reageren op de komst van de ouders: sommigen zijn blij hun ouders weer te zien en anderen willen het liefst nog even verder spelen.

Wanneer u uw kind ophaalt, vertelt de pedagogisch medewerker het een en ander over de dag. Het kan ook zijn dat de activiteiten van de dag in het ouderportaal beschreven staan.

Om 17.00 uur zal er nog wat gedronken worden met de kinderen. Vanaf 17.00 uur kunnen de kinderen opgehaald worden of lopen zij zelfstandig naar huis. Van 17.00 uur tot 18.30 uur wordt er in overleg met de kinderen gekeken naar de behoefte en wordt hierop ingespeeld.

### Eten en drinken

Samen eten/drinken is belangrijk. Samen eten/drinken is gezellig en versterkt het onderlinge contact. Deze momenten geven structuur aan de dag. Het eten met 7 plussers vraagt een andere structuur dan met de onderbouw. De kinderen zoeken een plekje in de ruimte waar zij willen eten en drinken. De pedagogisch medewerkers lopen rond om een praatje te maken en hulp te bieden waar nodig. Wij stimuleren de zelfstandigheid door kinderen zelf het fruit en drinken te laten pakken. Uiteraard zetten pedagogisch medewerkers dit wel klaar.

KMN Kind & Co stelt zich tot doel om een positieve bijdrage te leveren aan een gezonde ontwikkeling én leefstijl van kinderen. Dit komt onder andere tot uiting in ons voedingsbeleid. Meer informatie vindt u op de website en ons ouderportaal "Mijn KMN Kind & Co".

In ons voedingsbeleid zijn ook richtlijnen voor traktaties opgenomen. Deze richtlijnen worden in overleg met de oudercommissie besproken en verder aangevuld. Vervolgens worden alle ouders over de richtlijnen geïnformeerd via het ouderportaal.

### Vieren van verjaardagen, feestdagen, rituelen

Er zijn veel gelegenheden in een jaar om bij stil te staan, zoals verjaardagen, afscheid, Sinterklaas, Kerst. Dit doen wij dan ook en het maakt een jaar overzichtelijk en feestelijk. Het vieren van verjaardagen en feesten versterkt het gevoel van bij elkaar horen.

Kinderen mogen, als zij dat willen, hun verjaardag met de basisgroep vieren. De ouder overlegt met de pedagogisch medewerker wanneer het kind zijn/haar verjaardag viert. Een traktatie maakt een verjaardag feestelijk. Er zijn traktatierichtlijnen opgesteld waar de ouder op geattendeerd wordt door de medewerker.

### Zelfstandigheid bevorderen - Kinderparticipatie

Buitenschoolse opvang is voor de kinderen vrije tijd; wij vinden het dan ook belangrijk dat de kinderen mee kunnen denken over de invulling van de tijd die zij bij de opvang doorbrengen.

Kinderparticipatie ondersteunt de opvoeding van kinderen tot mondige burgers. Kinderen leren opkomen voor zichzelf, leren onderhandelen en leren dat hun mening er ook toe doet. Het geeft kinderen daadwerkelijke invloed op hun dagelijkse leefomgeving.

Door kinderparticipatie ervaren de kinderen dat ze invloed kunnen uitoefenen op het dagelijks reilen en zeilen bij de BSO. Over het algemeen zullen de kinderen zich meer betrokken gaan voelen bij wat er gebeurt en welke activiteiten er worden aangeboden. Deze betrokkenheid kan leiden tot tevredenheid, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Bij de oudste kinderen leidt kinderparticipatie er toe dat de inrichting van de BSO en het aanbod van activiteiten beter aansluit bij hun wensen en behoeften, zodat zij zich meer betrokken zullen voelen.

Verder ontwikkelen de kinderen persoonlijke vaardigheden met betrekking tot communiceren en onderhandelen. Zij vergroten hun zelfvertrouwen omdat zij zich serieus genomen voelen.

Daarnaast heeft ook het team grote baat bij kinderparticipatie; door het overleg en de samenwerking met de kinderen zien zij nieuwe uitdagingen in hun werk en wordt de verantwoordelijkheid voor het dagelijks programma gedeeld met de kinderen.

De mentor zal deze zelfstandigheid in de gaten houden en stimuleren wanneer dit nodig is.

### Afspraken, regels en omgangsvormen

In elke groep zijn afspraken nodig om met elkaar samen te leven. Daarom hebben wij afspraken, regels en omgangsvormen opgesteld, zodat de kinderen op een positieve en respectvolle manier met elkaar om (leren) gaan.

Op de BSO zijn we bekend met de groepsregels van de vreedzame school:

- We horen bij elkaar...
- We lossen conflicten zelf op
- We hebben oor voor elkaar
- We hebben hart voor elkaar
- We dragen allemaal een steentje bij
- We zijn allemaal anders

De algemene voorwaarden van KMN Kind & Co, die natuurlijk ook voor onze buitenschoolse opvang gelden, staan beschreven in het boekje 'Welkom bij KMN Kind & Co'.

### Omgaan met pestgedrag

Elk kind moet zich veilig voelen op de opvang. Daarom hebben wij afspraken over hoe wij met elkaar omgaan op de BSO en wat we doen als we pestgedrag signaleren. Deze afspraken richten zich zowel op het bestrijden van een acuut pestprobleem als op het voorkómen van pesten.

In geval van een acuut pestprobleem gaan we in gesprek met het gepeste kind en de pester(s) volgens een vast stappenplan. Ook gaan we in gesprek met de betrokken ouders en eventueel de school om samen tot een oplossing te komen. Daar zijn wij met zijn allen verantwoordelijk voor. Meer informatie vindt u op onze website en in het Ouderportaal.

Meer over voeding, persoonlijke hygiëne en zelfstandigheid bevorderen is terug te lezen in het Algemeen Pedagogisch beleidsplan.

# Oudercontact

Wij vinden het belangrijk om een goede band met ouders op te bouwen en investeren hier ook in. Een goede samenwerking met ouders draagt bij aan het welbevinden van de kinderen.

## Kennismaken en wennen

Als een kind bij ons komt, nemen wij de tijd voor een kennismakingsgesprek met de ouders, zodat wij zoveel mogelijk informatie van hen krijgen. Tijdens de kennismaking wordt aan ouders verteld hoe wij op de BSO omgaan met de kinderen en hoe wij met ouders informatie uitwisselen, waardoor een goede onderlinge afstemming ten behoeve van het kind mogelijk is. Vaak hebben de ouders en kind dan al een rondleiding gehad door het gebouw, zodat zij zich al een voorstelling hebben kunnen maken van de BSO en hoe er gewerkt wordt.

Het kennismakingsgesprek en de rondleiding met kind en ouders wordt zoveel mogelijk door de mentor gedaan.

Tijdens het kennismakingsgesprek worden er desgewenst wenaafspraken met de ouder gemaakt. De wenaafspraken worden genoteerd op het formulier 'Checklist kennismakingsgesprek'.

Over het algemeen zullen er vaak doorstroom kinderen geplaatst worden vanuit BSO Schateiland. Ouders kennen de organisatie, maar niet de locatie. Er wordt een afspraak gemaakt voor een overgangsgesprek. Het kind kan hierbij aanwezig zijn om samen te kijken waar de behoefte van het kind liggen en het zelfstandigheidscontract te bespreken. Met ouders van kinderen die gebruik maken van een tweede basisgroep en/of tweede opvanglocatie wordt afgesproken hoe hun kind op die groep/locatie kan wennen.

Het wennen vindt in de regel plaats als de plaatsingsovereenkomst is ingegaan. De wenaafspraken kunnen per kind verschillend zijn.

De pedagogisch medewerkers verkrijgen tijdens het kennismakingsgesprek die informatie van ouders en kind die nodig is om aan te kunnen sluiten bij de behoeften van het kind. Specifieke informatie, afspraken over eetgewoonten en andere bijzonderheden in de omgang met het kind, worden vastgelegd en gedeeld met collega's. Op deze manier kunnen we zo goed mogelijk rekening houden met de eigenheid van ieder kind.

## Dagelijkse overdrachten

Wij vinden een goede overdracht essentieel en nemen hiervoor de tijd. Wanneer de kinderen opgehaald worden zal de medewerker vertellen hoe de dag verlopen is maar betreft hierin ook het kind door uitnodigende vragen te stellen. Als kinderen zelfstandig naar huis mogen is het persoonlijk contact met de ouder er niet. Mocht de pedagogisch medewerker toch iets willen vertellen aan de ouder dan gebeurt dit telefonisch.

Ouders worden via het Ouderportaal 'live' betrokken bij de belevenissen van het kind op de BSO. Het Ouderportaal is een online afgesloten omgeving, waar o.a. nieuwsbrieven, facturen en jaaropgaven terug te vinden zijn. Er is meer te vinden; Pedagogisch medewerkers houden via het portaal de registraties rondom activiteiten bij. Daarnaast worden er regelmatig foto's geplaatst. Van deze foto's kunt u op ieder gewenst moment een fotoboekje uitprinten als herinnering voor later. In het Ouderportaal vindt u alles op één plek, dat is wel zo overzichtelijk!

## Observeren, volgen en oudergesprekken

Kijken naar kinderen en de groep geeft iedere dag stof tot praten met collega's en ouders. Om "het praten over en kijken naar" gericht te doen, maken wij gebruik van de observatiemethode 'Werken aan Welbevinden'.

Deze jaarlijkse observatie richt zich zowel op de individuele kinderen, als op de groep. Met behulp van observatielijsten beschrijft de pedagogisch medewerker het kind in zijn omgeving, het kind in relatie tot de volwassene en het kind in relatie tot andere kinderen. Zo kan het welzijn en de ontwikkeling van het individuele kind en de kinderen in de groep goed worden gevolgd en gestimuleerd. Kinderen vanaf 8 jaar vullen hun eigen lijst in. Ook ouders worden uitgenodigd om een beeld te schetsen van

hun kind en zijn/haar ervaringen in de groep. De observatieverslagen worden bewaard in het kinddossier op de locatie.

Aan de hand van de observaties vinden de 10-minutengesprekken plaats. De mentor biedt ouders jaarlijks rondom de verjaardag van het kind een 10-minutengesprek aan, waarin het welbevinden en de ontwikkeling van het kind met ouders wordt besproken. Deze gesprekken worden bij voorkeur door de mentor gevoerd.

Indien er naar aanleiding van het jaarlijkse 10-minutengesprek bijzonderheden zijn of afspraken met ouders worden gemaakt, wordt dit genoteerd en toegevoegd aan het Kinddossier.

De uitkomsten van de kindobservaties worden onder leiding van de senior pedagogisch medewerker besproken in de kindbesprekingen. Deze kindbesprekingen vinden gemiddeld eenmaal per 6 weken plaats.

#### Als er zorgen zijn

Als wij ons zorgen maken, als we vragen hebben over het welbevinden of de ontwikkeling van een kind of als pedagogisch medewerkers behoeften hebben aan extra handvatten gaan we in gesprek met ouders en werken vervolgens conform ons beleid Signaleren in de kinderopvang.

#### Mentorschap

Tijdens het Kennismakingsgesprek wordt benoemd wie de Mentor van het kind is en dit is voor ouders terug te vinden in het Ouderportaal.

#### Ouderavonden

Er worden op de BSO diverse oudercontactmomenten georganiseerd. Eenmaal per jaar vinden de 10-minuten gesprekken plaats waar mentor en ouder een persoonlijk gesprek over het welbevinden van het kind hebben. Daarnaast zijn er informele contactmomenten zoals de familiedag of een ouder- kind sportmoment.

Meer over hoe wij contact onderhouden met ouders en vormgeven aan mentorschap, signaleren in de opvang en doorverwijzen is terug te lezen in het Algemeen Pedagogisch Beleidsplan.



## Onze accommodatie

Door de inrichting van de groepsruimtes bieden wij de kinderen de kans om te ontdekken, om alleen of samen te spelen, om kennis te maken met verschillende materialen, spelvormen, voorwerpen, verschillende soorten speelgoed en spelletjes.

### BSO binnen

BSO Hangmat is een locatie voor 7+ kinderen. De BSO is gevestigd in een Tropical dansschool met een tropische inrichting. De locatie biedt een gezellige ontspannen sfeer waarbij deze doelgroep in de zithoeken samen komt. Zij hebben de mogelijkheid om samen te chillen, de dag door te nemen, een spel te doen of strips te lezen. Uiteraard is er ook ruimte voor creativiteit als daar behoefte aan is. Naast de binnenruimte heeft de BSO toegang tot het terras waar met mooi weer buiten gezeten kan worden.

De kinderen van de buitenschoolse opvang zijn al erg zelfstandig en praten mee over het aan te schaffen speelgoed en het programma (kinderparticipatie). Omdat er genoeg materiaal aanwezig is, adviseren wij om geen speelgoed en dergelijke mee te geven. Spullen kunnen stukgaan of kwijtraken. Kind & Co is niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van eigendommen van kinderen of ouders op de locatie.

Wij zorgen voor veilige groepsruimtes door bijvoorbeeld het plaatsen van verwarming ombouw, kindveilige stopcontacten, beschermstrips voor de scharnieren van de deur, maar sluiten sommige risico's bewust niet uit. Wij vinden het namelijk belangrijk om kinderen te leren omgaan met kleine risico's. Dit stimuleert hun gevoel van zelfredzaamheid en zelfvertrouwen en is goed voor hun ontwikkeling. Om zicht te houden op kleine risico's en tijdig te anticiperen op eventuele onveilige situaties, registreren en evalueren wij de (kleine) ongevallen. Daarnaast voeren wij periodiek een risico-inventarisatie uit, zodat wij alert blijven op een veilige en gezonde omgeving. Hoe we dit doen staat beschreven in ons Beleid Veiligheid en Gezondheid.

Ook houden wij minimaal 1x per jaar een ontruimingsoefening, met als doel dat wij precies weten wat te doen wanneer er een calamiteit plaatsvindt.

### Buitenruimte

Onze buitenruimte is ingericht om naar hartenlust in te kunnen spelen. Er is voor elk wat wils. BSO Hangmat maakt gebruik van het aangrenzende sportpark. De kinderen kunnen begeleid en onbegeleid naar hartenlust spelen. De inrichting van het sportpark nodigt uit om sportieve activiteiten aan te bieden maar kinderen kunnen ook heerlijk chillen onder de bomen in het gras. Het sportpark is een openbaar terrein waar de BSO ook andere gebruikers kan ontmoeten. We bieden de mogelijkheid van een zelfstandigheidscontract zodat de kinderen zonder toezicht, maar met gerichte afspraken, zelfstandig in het park kunnen spelen.

Net als binnen, brengt het spel van kinderen risico's met zich mee. Ze kunnen struikelen, tegen elkaar opbotsen, vallen en zichzelf verwonden. Het hoort er allemaal bij, maar toch is het goed om risico's te beperken. Daarom zijn er preventieve maatregelen genomen en geldt voor het buitenspelen een aantal algemene afspraken. Daarnaast kan een locatie aanvullende afspraken hebben die op de eigen buitenruimte zijn afgestemd.

### Activiteiten

Het activiteitenaanbod komt op een 7+ BSO tot stand door middel van kinderparticipatie. De kinderen weten zelf heel goed waar hun interesses en behoeftes liggen. Samen met de pedagogisch medewerker buigen zij zich over een planning op korte, maar ook langere termijn.

De materialen en activiteiten die we aanbieden zijn passend zijn voor de leeftijdsgroep: niet te moeilijk, maar ook niet te makkelijk. Kinderen kunnen heel goed zelfstandig aan de slag met denkstimulerende activiteiten, zoals een puzzel maken, een huis bouwen of een experimentje uitvoeren. Als de pedagogisch medewerker meespeelt, kan hij het spel extra interessant maken door een nieuw probleem op te werpen en vragen te stellen waardoor de kinderen gaan nadenken en nieuwe ontdekkingen doen: "Zou je het ook zo kunnen maken dat ...?", "Hoe kan het nou dat ...?", "Is

er ook een andere manier om ...?", "Wat denk je dat er gebeurt als ...?". Hij legt weinig uit en je geeft alleen hints als de kinderen echt niet verder komen. Ook bij het geven van feedback is hij zo min mogelijk sturend: "Ja, dat zou kunnen.", "Hoe bedoel je dat precies?", "Waarom denk je dat?"

De locatie beschikt naast de binnenruimte over een prachtig aangrenzend sportpark. Zevenplus kinderen hebben veel behoefte aan beweging, lekker een balletje trappen of andere sportieve activiteit. Deze bezigheden kunnen zelfstandig of onder begeleiding van de (sport) pedagogisch medewerker plaats vinden.

#### Activiteiten tijdens vakantie en studiedagen

Tijdens vakantie- of studiedagen maakt de locatie wel eens een groter uitstapje. Er wordt gekeken naar een ruime BKR waar mogelijk. Er wordt zoveel mogelijk in de basisgroep gewerkt, maar groepjes worden ook wel eens samengevoegd. Ouders worden hierover geïnformeerd via het vakantieprogramma. Mochten er tussentijds wijzigingen zijn of benodigheden nodig zijn wordt er een bericht in het ouderportaal geplaatst.

Medewerkers controleren van tevoren of ouders toestemming hebben gegeven voor dit uitstapje. Wanneer kinderen geen toestemming hebben gegeven wordt er telefonisch contact gezocht om te overleggen wat de mogelijkheden zijn. Tijdens het uitstapje wordt het beleid "Op stap met kinderen" gevolgd. Wanneer er gebruik gemaakt wordt van de BSO-bus hebben ouders ook toestemming gegeven voor dit vervoersmiddel, hebben de bestuurders een rijvaardigheidstraining gevolgd en is er van tevoren een "veilige route" geschreven. Soms maken wij uitstapjes met de kinderen. Bijvoorbeeld naar de speeltuin, kinderboerderij of bezoek van een andere BSO locatie. Wanneer wij een uitstapje doen met de kinderen, vragen wij hiervoor toestemming aan de ouders via het ouderportaal. Over het algemeen is dit ook al tijdens het kennismakingsgesprek aan de orde geweest.

#### Basisgroepen

Binnen onze BSO hebben wij de volgende indeling in basisgroepen:

- Hangmat: 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot 12 jaar met 2 pedagogisch medewerkers

#### Personele inzet, beroepskracht - kindratio (BKR) en de ½ uurs- of 3 uursregeling

Wij werken op de buitenschoolse opvang met vaste diensten van onze pedagogisch medewerkers. In onderstaand overzicht staat beschreven hoe de diensten tijdens schooldagen, in vakanties en tijdens studiedagen gedurende de dag zijn verdeeld en hoe lang in vakanties en tijdens studiedagen de daarbij behorende pauzes zijn. De pauzes in vakanties en op studiedagen zullen zoveel mogelijk tussen 12.30 uur en 14.30 uur worden gehouden.

Personele inzet tijdens schooldagen:

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Hangmat	PM 1: 14.15-18.30 PM 2: 14.15-18.30	PM 1: 14.15-18.30 PM 2: 14.15-18.30	Gesloten	PM 1: 14.15-18.30 PM 2: 14.15-18.30	Gesloten

Op bepaalde momenten van de middag wijken wij af van de BKR en maken wij gebruik van de ½ uursregeling, bijvoorbeeld tijdens het ophalen van de kinderen of aan het einde van de dag. Er is altijd een pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor de overgebleven kinderen en de kinderen weten bij wie ze terecht kunnen. We zorgen voor een goede overdracht aan de pedagogisch medewerker die nog aanwezig is.

#### Personele inzet tijdens vakantie- en studiedagen

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Hangmat	PM1; 7.30-17.00 PM2; 09.00-18.30  Duur van de pauzes; 30 minuten	PM1; 7.30-17.00 PM2; 09.00-18.30  Duur van de pauzes; 30 minuten	Gesloten	PM1; 7.30-17.00 PM2; 09.00-18.30  Duur van de pauzes; 30 minuten	

*Vanwege wisselende kind-aantallen op studiedagen en in vakanties is in het rooster terug te vinden met hoeveel pedagogisch medewerkers is gewerkt en hoe laat er pauze is gehouden.*

Bij inzet van 1 pedagogisch medewerker per dag; pauze 30 minuten (door PM BSO Schateiland)

Pedagogisch medewerker 1	8.30-17.30 uur (openen en sluiten bij BSO Schateiland)
--------------------------	---

Bij inzet van 2 pedagogisch medewerkers per dag; pauze 30 minuten

Pedagogisch medewerker 1	7.30-17.00 uur
Pedagogisch medewerker 2	9.00-18.30 uur

Op bepaalde momenten van de dag wijken wij af van de BKR en maken wij op vakantie- of studiedagen gebruik van de drie-uursregeling<sup>1</sup>. In de regel is dit aan het begin en einde van de dag als er minder kinderen aanwezig zijn op de BSO en tussen de middag als de pedagogisch medewerkers pauzeren. Op die momenten hoeven niet alle pedagogisch medewerkers aanwezig te zijn. Hier stemmen we onze diensten en de pauzes op af. We dragen er altijd zorg voor dat minimaal de helft van de vereiste beroepskrachten worden ingezet.

Wanneer wij afwijken maken we altijd een pedagogische afweging en kijken we hoe we aandacht besteden aan de behoeften van het kind.

We kijken naar hoeveel kinderen en medewerkers er aanwezig zijn, naar de dynamiek van de groep en maken een afweging over het gebruik van onze ruimtes en welke activiteiten we aanbieden. Op basis daarvan maken we een passend activiteitenaanbod. Tijdens de pauzes van de medewerkers doen we met de kinderen bijvoorbeeld een gerichte activiteit of we creëren een rustmoment.

#### Onze buitenschoolse opvang in de wijk; onze externe samenwerkingspartners

BSO Hangmat is onderdeel van de Brede school Hoograven Zuid. Binnen dit gebouw aan de Duurstedelaan/Camminghaplantsoen zit BSO Schateiland, kinderdagverblijf Schatkamer en zijn drie basisscholen gevestigd. Ook wordt er op de eerste etage sport aangeboden door verenigingen.

BSO Hangmat kan gedurende vakanties gebruik maken van de ruimtes die BSO Schateiland ook tot zijn beschikking heeft. BSO Schateiland maakt binnen het gebouw gebruik van de gezamenlijke ruimtes zoals de speellokalen, theaterkuil en handarbeidlokaal.

BSO Hangmat zit in het Tropical Café, gevestigd in de Sporthal Hoograven. In het aanbod van activiteiten wordt er gekeken naar mogelijkheden tot samenwerking met deze partner. Ook wordt er incidenteel gebruik gemaakt van de faciliteiten van de sporthal.

De BSO maakt gebruik van het openbare aangrenzende sportpark

#### Openingstijden

Wij zijn drie dagen per week, aansluitend op school, geopend tot 18.30 uur. Tijdens de algemeen erkende feestdagen zijn wij gesloten; zo ook eens in de vijf jaar op bevrijdingsdag.

In de schoolvakanties zijn wij geopend op alle dagen vanaf 7.30 uur. Dan vragen wij de ouders hun kind tussen 7.30 en 9.00 uur te brengen.

In de schoolvakanties kan er, wanneer er weinig kinderen zijn, gebruik gemaakt worden van een addendum en worden kinderen opgevangen op BSO Schateiland. Ouders dienen hun kind dan naar die BSO te brengen en daar ook weer op te halen. Vanaf 17.00 uur is er gelegenheid om de kinderen te komen halen.

Mochten ouder(s) hun een kind een keertje later willen brengen (in een schoolvakantie) of eerder willen halen, dan is dat geen probleem. Wel vragen wij dit door te geven aan de pedagogisch medewerkers van desbetreffende groep. Als het kind door iemand anders dan door de ouder(s) wordt opgehaald, dan dienen ouders dat vooraf aan ons door te geven (voor- en achternaam zodat wij eventueel de ID- kaart kunnen controleren), anders geven wij het kind niet mee!

## Onze medewerkers

Wij hechten groot belang aan professioneel, deskundig opgeleid personeel. Onze pedagogisch medewerkers en invalkrachten zijn opgeleid volgens de kwaliteitseisen die in de CAO worden gesteld. Veel pedagogisch medewerkers hebben daarnaast nog aanvullende scholing gevolgd. Al onze pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers en andere structureel aanwezigen zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Indien een stagiaire of beroepskracht-in-opleiding conform CAO formatief wordt ingezet, worden ouders hiervan op de hoogte gesteld. Zo weet de ouder dat hij/zij ook met vragen of voor een overdracht bij hen terecht kan.

### Deskundigheidsbevordering

Om goede zorg te waarborgen, worden de pedagogisch medewerkers regelmatig bijgeschoold. Deze bijscholing wordt verzorgd door zowel interne als externe deskundigen.

Verder zijn wij elkaars coach en zijn er regelmatig teambijeenkomsten over bepaalde thema's in het vakgebied. Ook wordt er 1x per jaar met iedere (pedagogisch) medewerker een functioneringsgesprek gehouden, een structureel evaluatiemoment om onze kwaliteit en de daarvoor gewenste deskundigheid van medewerkers te monitoren en vergroten.

Ons aanbod ten aanzien van deskundigheidsbevordering varieert en is afhankelijk van de behoeften.

De afspraken daarover zijn vastgelegd in ons scholingsbeleid.

Jaarlijks wordt een scholingsplan gemaakt. In dit plan zijn in ieder geval opgenomen:

- scholing bedrijfshulpverlening en kinder-EHBO
- pedagogisch verdieping
- cursussen gericht op speciale doelgroepen

Daarnaast krijgen alle pedagogisch medewerkers jaarlijks een vorm van pedagogische IKK coaching, de invulling hiervan staat beschreven in het algemeen pedagogisch beleid.

### Andere volwassenen

Er zijn op BSO Hangmat geen andere volwassenen aanwezig.

Lees meer over onze Medewerkers in het Algemeen Pedagogisch Beleidsplan.

## Ouderraadpleging

Wij streven ernaar op elke locatie een oudercommissie te hebben. Een oudercommissie geeft advies over de algemene gang van zaken zoals over het pedagogisch beleid, voeding, veiligheid en gezondheid en denkt mee over het reilen en zeilen van de locatie. Onze locatie heeft momenteel geen oudercommissie. Daarom organiseren we regelmatig een ouderraadpleging of informeren we ouders door middel van een nieuwsbrief, waarin we ouders de mogelijkheid geven om advies te geven. Dit doen wij minimaal eens per jaar en daarnaast wanneer er wijzigingen zijn op een onderwerp waarvoor adviesrecht geldt. We blijven ons inspannen om een oudercommissie in te stellen. Informatie over de ouderraadpleging is op te vragen via de clustermanager.

Naast de oudercommissie van BSO Hangmat is er nog een overkoepelende centrale oudercommissie (COC). Deze vertegenwoordigt alle oudercommissies binnen Kind & Co, die de COC hebben gemandateerd. Deze centrale oudercommissie adviseert over beleidsmatige onderwerpen (gevraagd en ongevraagd) en over voor ouders belangrijke onderwerpen ([coc@kmnkindenco.nl](mailto:coc@kmnkindenco.nl)).

## Tot slot

Wij hopen dat je dit Pedagogisch werkplan met plezier hebt gelezen en dat duidelijk is hoe wij binnen BSO Hangmat werken.

Mocht je toch nog vragen hebben, dan zullen onze pedagogisch medewerkers, de senior of de clustermanager hier graag antwoord op geven. Ook tips en adviezen horen wij graag.

Dit Pedagogisch werkplan zal regelmatig worden besproken binnen de teams en minimaal eens in de twee jaar worden bijgesteld.

Met vriendelijke groeten,

Team BSO Hangmat